



PLENO
2015-2020

SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Atender com celeridade aos jurisdicionados, na divulgação dos resultados dos julgamentos (via telefone, site e atendimento pessoal)	01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida
	Continuar com o clima harmonioso e de parceria entre os servidores	
Aumentar o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas ações de saúde (Meta 3 – TRT)	Melhorar o índice de participação nos programas voltados para a saúde do servidor, incentivando os colegas	
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)	Manter a efetividade de disponibilidade das informações de interesse ao público (manutenção no site)	03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a performance jurisdicional de 2º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 9 – TRT)	Estruturação, urgente, dos três órgãos (Pleno, 1ª e 2ª Turmas)	05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional

Julgamento de matérias semelhantes	Realizar pautas de julgamento com matérias semelhantes, de forma alternada, respeitando a ordem cronológica	07. Gerenciar demandas repetitivas
Evitar procedimentos conflitantes no PJe	Realizar reuniões com setores envolvidos no PJe	09. Ampliar o modelo de gestão participativa
Adotar 2 boas práticas de gestão por ano, até 2020 (Meta 16 – TRT)	Divisão de tarefas entre mais servidores, com troca de ideias	10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa
Diminuir riscos	Criação do manual de padronização de procedimentos e rotinas da STP	11. Assegurar mecanismos de controle para a administração
Redução do desperdício de recursos públicos	Imprimir em frente e verso	12. Aperfeiçoar a gestão de custos
	Uso de um copo descartável por expediente, canecas e copo plástico	

PERSPECTIVA SOCIEDADE		
Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade (Meta 19 – TRT)	Melhorar o processo de coleta seletiva do lixo, colocando, em cada sala, lixeiras para seleção do lixo por natureza	13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade
Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)	Tornar ainda mais céleres a entrega da prestação jurisdicional, evitando que o processo se estenda por cinco ou 10 anos	