

Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e
Pesquisa



SELO DE QUALIDADE 2014

Relatório Selo de Qualidade

Os resultados dos indicadores considerados para a entrega do Selo de Qualidade obtidos pelas Varas do Trabalho do TRT-MA constantes na Resolução Administrativa Nº 122/2011 estão contidos no presente relatório. O quadro 1 mostra o fator multiplicador de cada uma das taxas, além da Movimentação Processual ao término do ano de 2014. No quadro 2, observa-se como foi traçada a pontuação, de acordo com o percentual de cumprimento que cada Vara do Trabalho obteve nas taxas consideradas. Este percentual de cumprimento foi calculado com base nas metas para o ano de 2014 com valores mínimos e máximos traçados por uma reta baseada numa função de 1º grau que relaciona as taxas aos percentuais de cumprimento. Para saber qual o percentual de cumprimento de uma determinada Vara, basta utilizar o valor da taxa obtido por ela e substituir na equação acima de cada gráfico do Anexo I. Além dos indicadores, observa-se no quadro 3, a movimentação processual das Varas de acordo com a classe a que pertence. No quadro 4, observa-se a demonstração de como foi realizada a pontuação total para cada Vara do Trabalho. Essas pontuações foram feitas de acordo com o grau de cumprimento de cada indicador ou da movimentação processual, conforme demonstrado no quadro 5. Por fim, a padronização das pontuações entre 500 e 1.000 pontos levou em consideração a pontuação final de cada Unidade de modo que a Vara do Trabalho com menor pontuação final fica com 500 pontos e a Vara do Trabalho com melhor desempenho com 1.000 pontos. As três Varas do Trabalho com os melhores desempenhos recebem o Selo de Qualidade em Prestação Judiciária do TRT-MA.

Indicadores

Quadro 1

Indicador	Taxa	Como se Calcula	Fator Multiplicador
Taxa de Congestionamento na Fase de Execução	Tx6	$1 - [\text{processos baixados em execução}/(\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]$	6
Movimentação Processual		Quantidade de Processos Recebidos	6
Índice de Conciliação na Fase de Conhecimento	Tx5	$\text{N}^\circ \text{ de processos conciliados}/\text{total de processos resolvidos}$	5
Índice de Processos Antigos	Tx4	$\text{Relação entre processos pendentes autuados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente}/\text{Total de processos pendentes}$	4
Prazo Médio de Julgamento	Tx3	$\text{N}^\circ \text{ de dias decorridos entre a data de autuação e a data de julgamento}/\text{N}^\circ \text{ de processos Julgados}$	3
Índice de Atendimento à Demanda	Tx2	Processos baixados/Casos novos	2
Taxa de Congestionamento na Fase de Conhecimento	Tx1	$1 - [\text{processos baixados em conhecimento}/(\text{casos novos} + \text{casos pendentes})]$	1

Os indicadores considerados, na ordem de prioridade, foram: Taxa de Congestionamento na Fase de Execução, Índice de Conciliação na Fase de Conhecimento, Índice de Processos Antigos, Prazo Médio de Julgamento, Índice de Atendimento à Demanda e Taxa de Congestionamento na Fase de Conhecimento. Além destes indicadores, a movimentação processual também recebe pontuação de tal forma que a Vara do Trabalho que recebe maior quantidade de processos obtém maior pontuação.

Quadro 2

DEMONSTRATIVO				
	Percentual de Cumprimento	Pontuação	Peso	Total
Tx1	X %	Y	1	1 x Y
Tx2	A %	B	2	2 x B
Tx3	Z %	W	3	3 x W
Tx4	C %	D	4	4 x D
Tx5	J %	K	5	5 x K
Tx6	E %	F	6	6 x F

Quadro 3

DEMONSTRATIVO				
	Classe	Pontuação	Peso	Total
Movimentação Processual	X	X	6	6 x X

Quadro 4

DEMONSTRATIVO (PONTUAÇÃO TOTAL)	
VARA A	1xY+2xB+3xW+4xD+5xK+6xF+6xX

Pontuação Padronizada

Após o somatório das pontuações totais de cada Vara, todas elas foram padronizadas de tal forma que ficaram compreendidas entre 500 e 1000 pontos.

Quadro 5

Intervalos de Grau de Cumprimento das Metas	Pontuação
0 20%	1
20% 40%	2
40% 60%	3
60% 80%	4
80% 100%	5
100% 120%	6
120% 140%	7
140% 160%	8
160% 180%	9
≥ 180%	10

Após a análise dos resultados de cada Vara Trabalhista, observou-se que a maior pontuação foi para a 2ª VT de Imperatriz (1000 pontos), seguida da 7ª VT de São Luís (952 pontos) e pela VT de Barra do Corda (893 pontos).

Classificação das Varas do Trabalho do TRT-MA Ano 2014

Quadro 6

Colocação	Varas do Trabalho	Pontuação
1º	2ª VT de Imperatriz	1000
2º	7ª VT de São Luís	952
3º	VT de Barra do Corda	893
4º	VT de Presidente Dutra	845
5º	VT de Chapadinha	833
6º	VT de Pinheiro	774
7º	VT de Caxias	702
8º	1ª VT de São Luís	690
9º	1ª VT de Imperatriz	667
10º	4ª VT de São Luís	643
11º	2ª VT de São Luís	643
12º	VT Balsas	607
13º	VT de Pedreiras	607
14º	VT de Timon	607
15º	VT de S. João dos Patos	607
16º	VT de Barreirinhas	595
17º	VT de Bacabal	595
18º	VT de Açailândia	595
19º	VT de Santa Inês	595
21º	5ª VT de São Luís	583
20º	3ª VT de São Luís	583
22º	VT de Estreito	571
23º	6ª VT de São Luís	500

A 2ª VT de Imperatriz obteve o melhor desempenho no resultado final do Selo de Qualidade do ano de 2014. Foi a Vara do Trabalho que obteve a menor taxa de congestionamento na fase de execução (40,98%) sendo a única a cumprir a meta que foi menor ou igual a 46%. Além disso, obteve a menor taxa de congestionamento na fase de conhecimento (23,71%) o que contribuiu para a 1ª colocação dentre as 23 Varas do Trabalho. Com o segundo melhor desempenho e o segundo menor prazo médio de julgamento (73 dias) e terceiro melhor índice de conciliação (38%) ficou a 7ª VT de São Luís. Além disso, cumpriu a meta de processos antigos (manter igual ou inferior a 1%). Logo em seguida aparece a VT de Barra do Corda, a terceira VT a ser premiada com o Selo de Qualidade. Destaca-se o fato de essa VT não possuir processos antigos, apresentar a segunda menor taxa de congestionamento na fase de conhecimento (33,25%), apresentar o segundo maior índice de atendimento à demanda (185%) e ter o quarto menor prazo médio de julgamento.

Com relação às demais Varas do Trabalho, as que aparecem com a mesma pontuação, foram classificadas utilizando-se o critério de menor taxa de congestionamento na fase de execução.

VTs Premiadas: 2ª VT de Imperatriz, 7ª VT de São Luís e VT de Barra do Corda

Quadro 7

Indicador	Meta 2014	Polaridade	Fórmula do Grau de Cumprimento	Grau Mínimo	Grau Máximo
Taxa de Congestionamento na Fase de Execução	≤46%	Menor Melhor	$\frac{(100-RO)}{54} \times 100$	0%	185,2%
Índice de Conciliação na Fase de Conhecimento	≥59%	Maior Melhor	$\frac{RO}{59} \times 100$	0%	169,49%
Índice de Processos Antigos	≤1%	Menor Melhor	$\frac{(100-RO)}{99} \times 100$	0%	101,01%
Prazo Médio de Julgamento	≤112 dias	Menor Melhor	$\frac{112}{RO} \times 100$	0%	~11.200%
Índice de Atendimento à Demanda	≥61%	Maior Melhor	$\frac{RO}{61} \times 100$	0%	-
Taxa de Congestionamento na Fase de Conhecimento	≤35%	Menor Melhor	$\frac{(100-RO)}{65} \times 100$	0%	153,85%

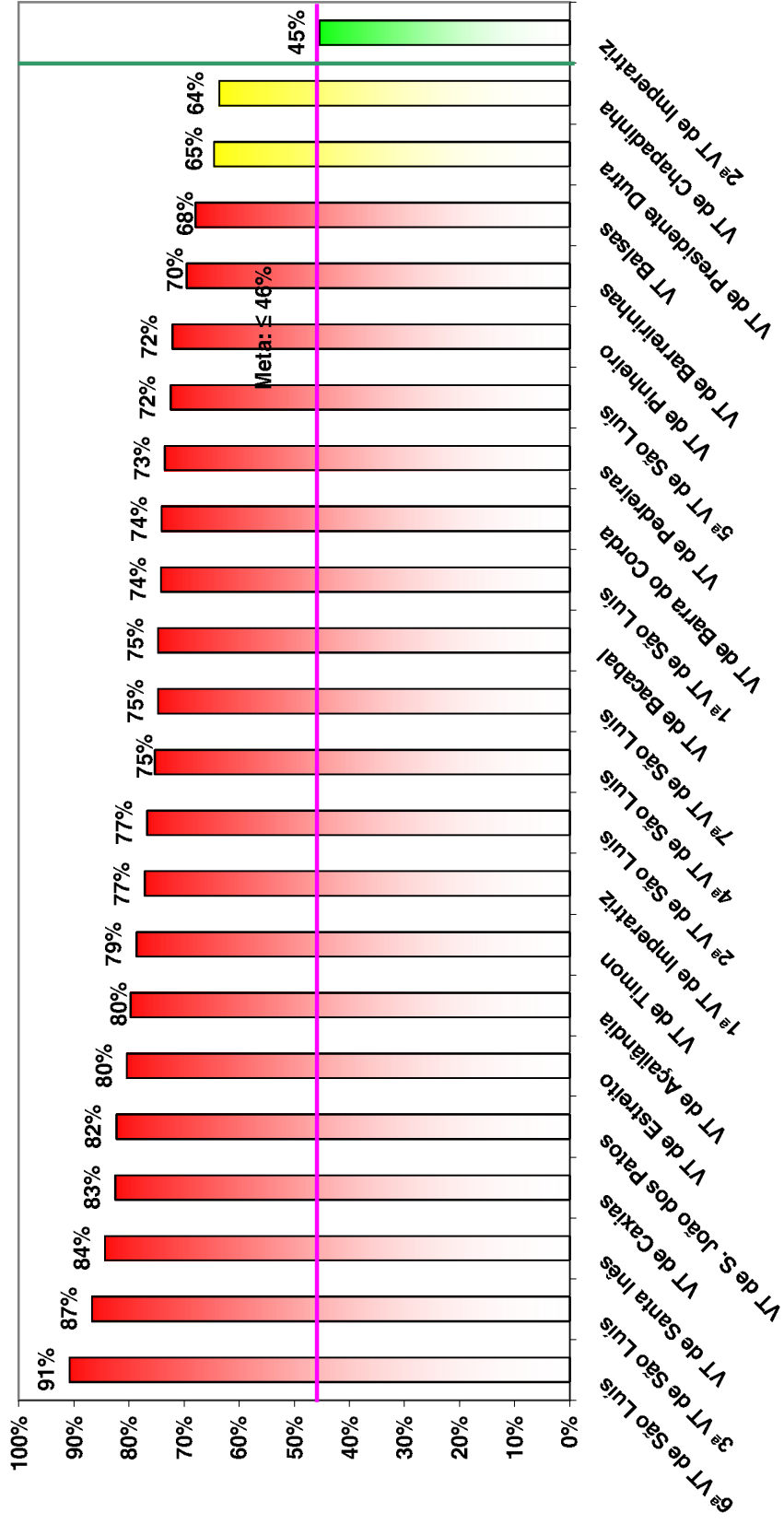
RO = Resultado Obtido pela Vara do Trabalho no respectivo indicador

O Grau de cumprimento determina a pontuação para cada indicador. Para saber qual é o seu valor, basta substituir o resultado obtido no ano de 2014 na fórmula do indicador correspondente.

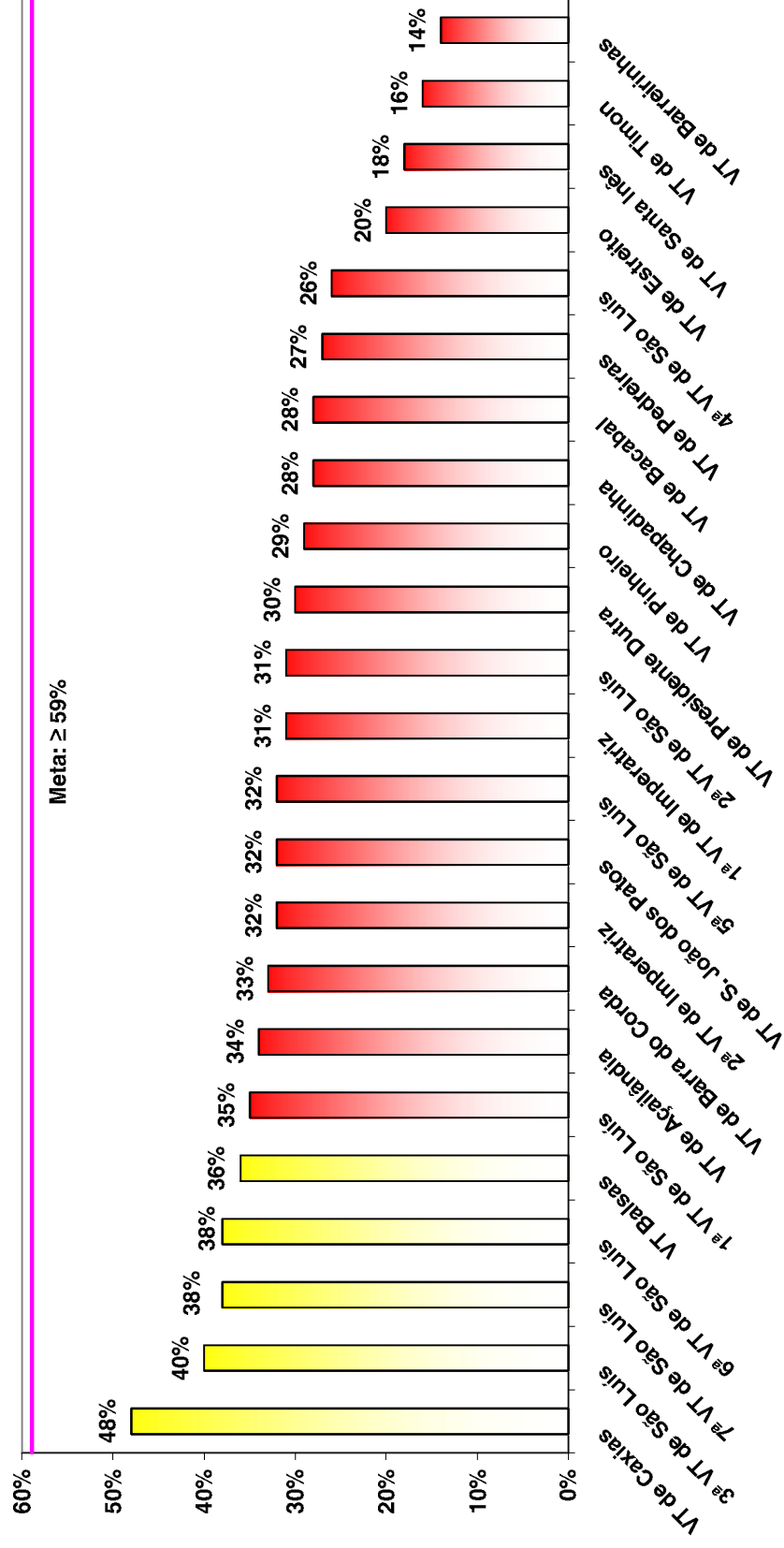
Quadro 8

Colocação	Varas do Trabalho	Proc Recebidos Média	Classe da Vara	X6	Tx Cong Execução	% de Cumprimento	Pontuação	X6	Índice de Conciliações na Fase de Conhecimento	% de Cumprimento	Pontuação	X5	Índice de Processos Antigos	% de Cumprimento	Pontuação	X4	Prazo Médio de Julgamento	% de Cumprimento	Pontuação	X3	Índice de Atendimento à Demanda	% de Cumprimento	Pontuação	X2	Tx Cong Conhecimento	% de Cumprimento	Pontuação	X1	Pontuação Padronizada
1º	2ª VT de Imperatriz	1958	5	30	45,4	101	6	36	32	54	3	15	1	100	6	24	166	67	4	12	128	209	10	20	23,71	117	6	6	1000
2º	7ª VT de São Luís	1807	5	30	74,8	47	3	18	38	64	4	20	1	100	6	24	73	153	8	24	98	160	9	18	44,32	86	5	5	952
3º	VT de Barra do Corda	2420	6	36	74,1	48	3	18	33	56	3	15	0	101	6	24	114	98	5	15	185	303	10	20	33,25	102,7	6	6	893
4º	VT de Presidente Dutra	1645	5	30	64,6	66	4	24	30	51	3	15	0	101	6	24	161	70	4	12	156	255	10	20	41,82	90	5	5	845
5º	VT de Chapadinha	1679	5	30	63,6	67	4	24	28	47	3	15	2	99	5	20	111	100	6	18	98	160	9	18	48,72	79	4	4	833
6º	VT de Pinheiro	2530	7	42	72,1	52	3	18	29	49	3	15	13	88	5	20	307	36	2	6	118	193	10	20	66,57	51	3	3	774
7º	VT de Caxias	1600	5	30	82,5	32	2	12	48	81	5	25	3	98	5	20	318	35	2	6	112	183	10	20	46,98	82	5	5	702
8º	1ª VT de São Luís	1934	5	30	74,2	48	3	18	35	59	3	15	2	99	5	20	237	47	3	9	123	201	10	20	46,69	82	5	5	690
9º	1ª VT de Imperatriz	1581	5	30	77,2	42	3	18	31	53	3	15	3	98	5	20	188	59	3	9	119	195	10	20	65,12	54	3	3	667
10º	2ª VT de São Luís	1902	5	30	76,7	43	3	18	31	53	3	15	7	94	5	20	363	31	2	6	132	216	10	20	50,87	76	4	4	643
11º	4ª VT de São Luís	1917	5	30	75,3	46	3	18	26	44	3	15	11	89	5	20	415	27	2	6	150	245	10	20	48,95	79	4	4	643
12º	VT de S. João dos Patos	888	3	18	82,2	33	2	12	32	54	3	15	1	100	6	24	129	87	5	15	136	223	10	20	34,79	100,3	6	6	607
13º	VT de Timon	1245	4	24	78,7	40	3	18	16	27	2	10	1	100	6	24	154	73	4	12	98	160	9	18	49,56	78	4	4	607
14º	VT de Pedreiras	1031	4	24	73,5	49	3	18	27	46	3	15	0	101	6	24	194	58	3	9	86	141	8	16	54,95	69	4	4	607
15º	VT Balsas	820	3	18	67,9	59	3	18	36	61	4	20	5	96	5	20	173	65	4	12	102	167	9	18	58,89	63	4	4	607
16º	VT de Açailândia	1453	4	24	79,7	37	2	12	34	58	3	15	1	100	6	24	261	43	3	9	141	231	10	20	39,11	93,7	5	5	595
17º	VT de Bacabal	1761	5	30	74,8	47	3	18	28	47	3	15	3	98	5	20	240	47	3	9	85	139	7	14	61,79	59	3	3	595
18º	VT de Barreirinhas	510	2	12	69,5	56	3	18	14	24	2	10	0	101	6	24	71	158	8	24	87	142	8	16	43,19	87,4	5	5	595
19º	VT de Santa Inês	2390	6	36	84,7	29	2	12	18	31	2	10	2	99	5	20	254	44	3	9	105	172	9	18	55,24	69	4	4	595
20º	3ª VT de São Luís	2019	6	36	86,7	25	2	12	40	68	4	20	5	96	5	20	291	38	2	6	67	109	6	12	75,12	38	2	2	583
21º	5ª VT de São Luís	1884	5	30	72,4	51	3	18	32	54	3	15	9	92	5	20	492	23	2	6	87	142	8	16	66,59	51,4	3	3	583
22º	VT de Estreito	1257	4	24	80,4	36	2	12	20	34	2	10	1	100	6	24	182	62	4	12	189	309	10	20	37,76	96	5	5	571
23º	6ª VT de São Luís	1915	5	30	90,8	17	1	6	38	64	4	20	4	97	5	20	282	39	2	6	87	142	8	16	65,48	53	3	3	500

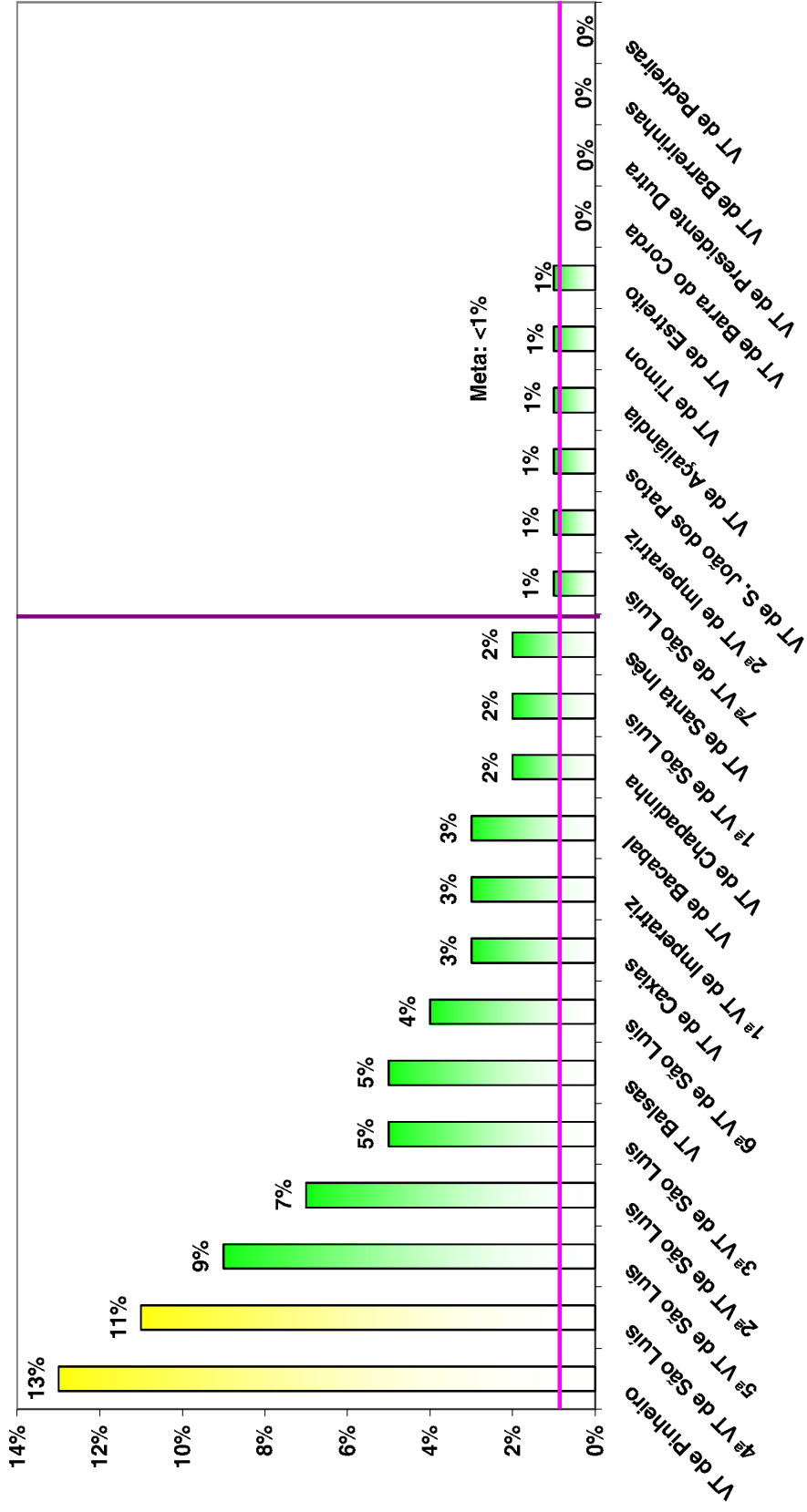
Taxa de Congestionamento na Fase de Execução 2014



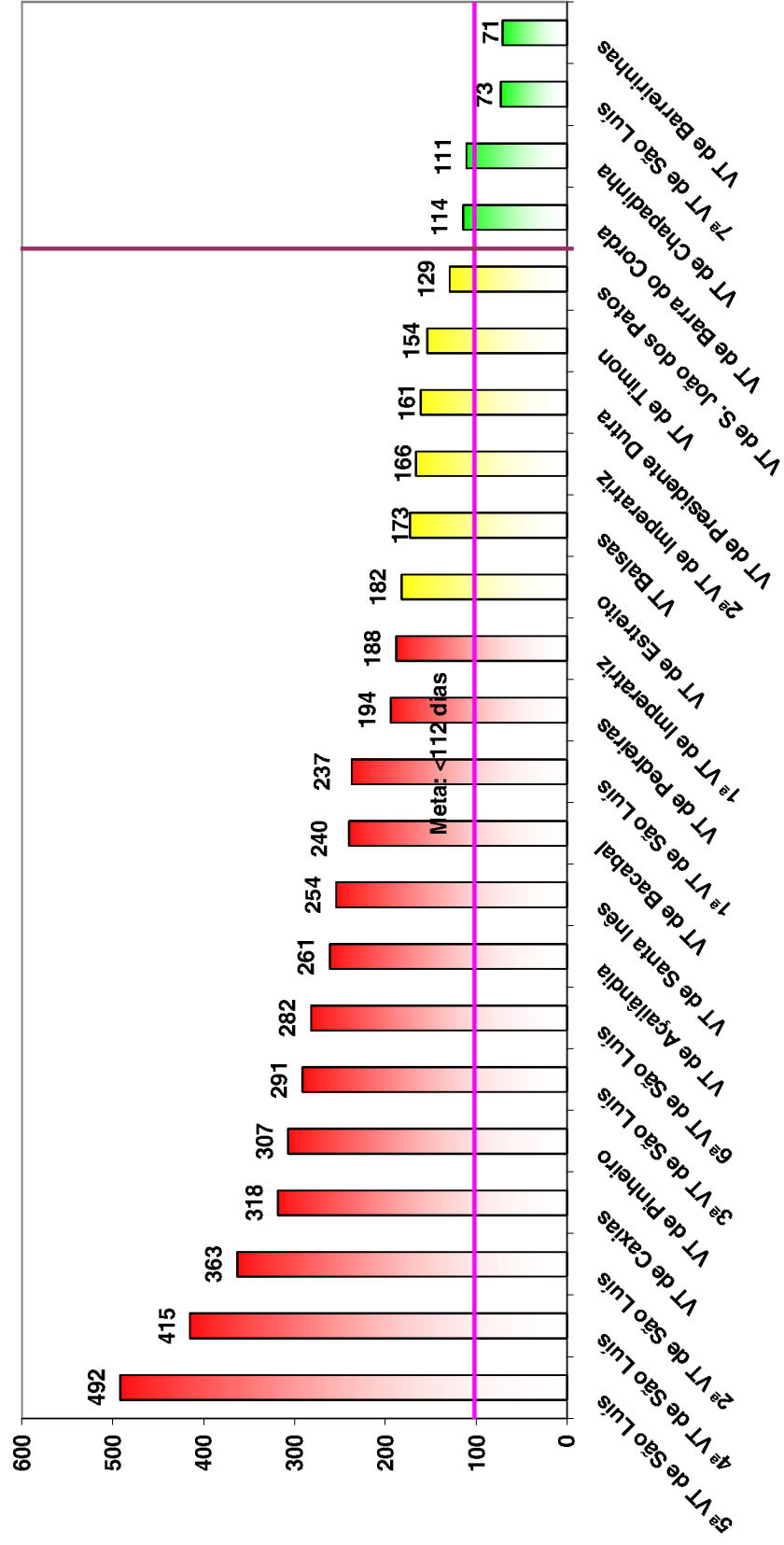
Índice de Conciliações na Fase de Conhecimento 2014



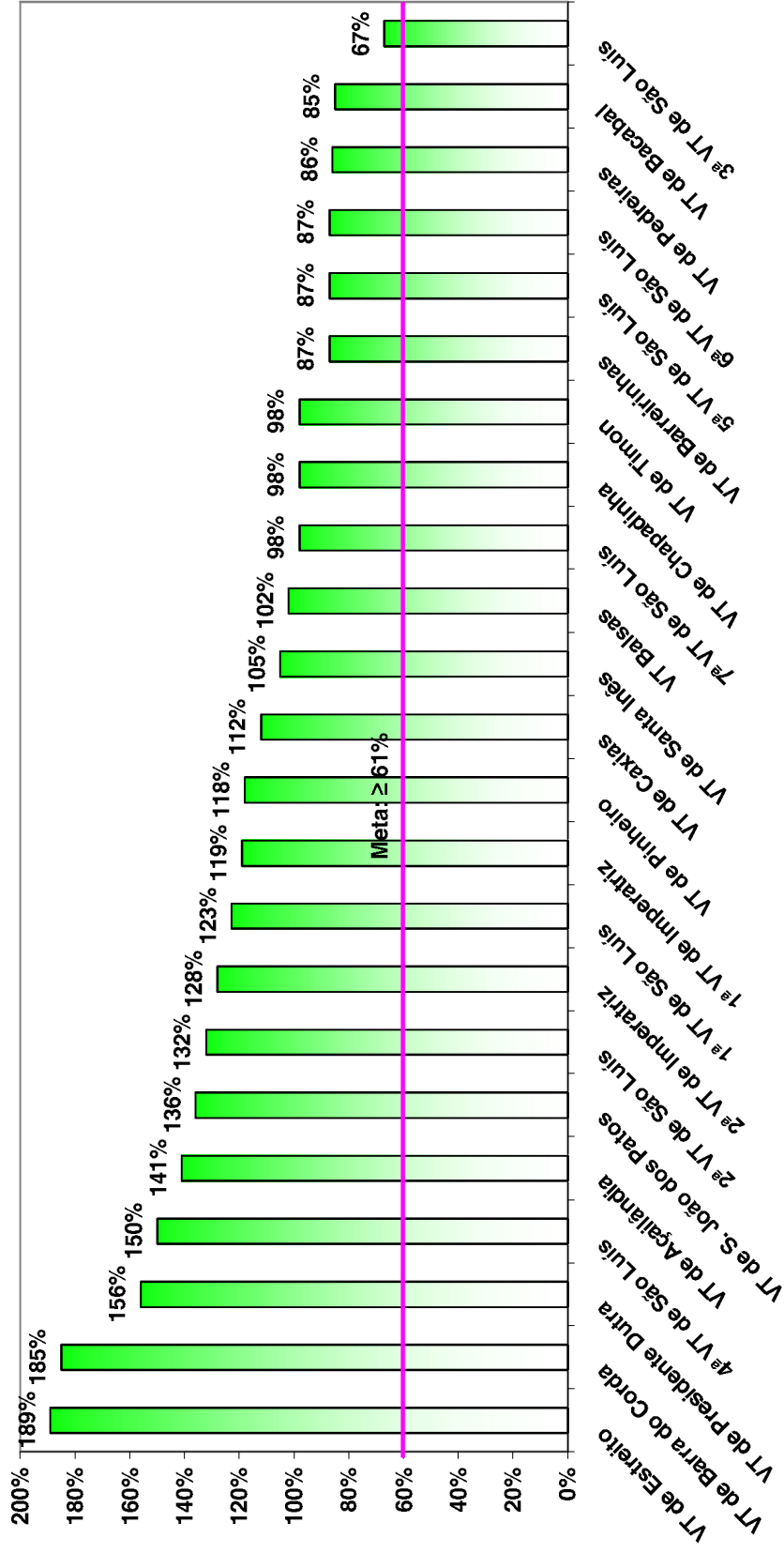
Índice de Processos Antigos 2014



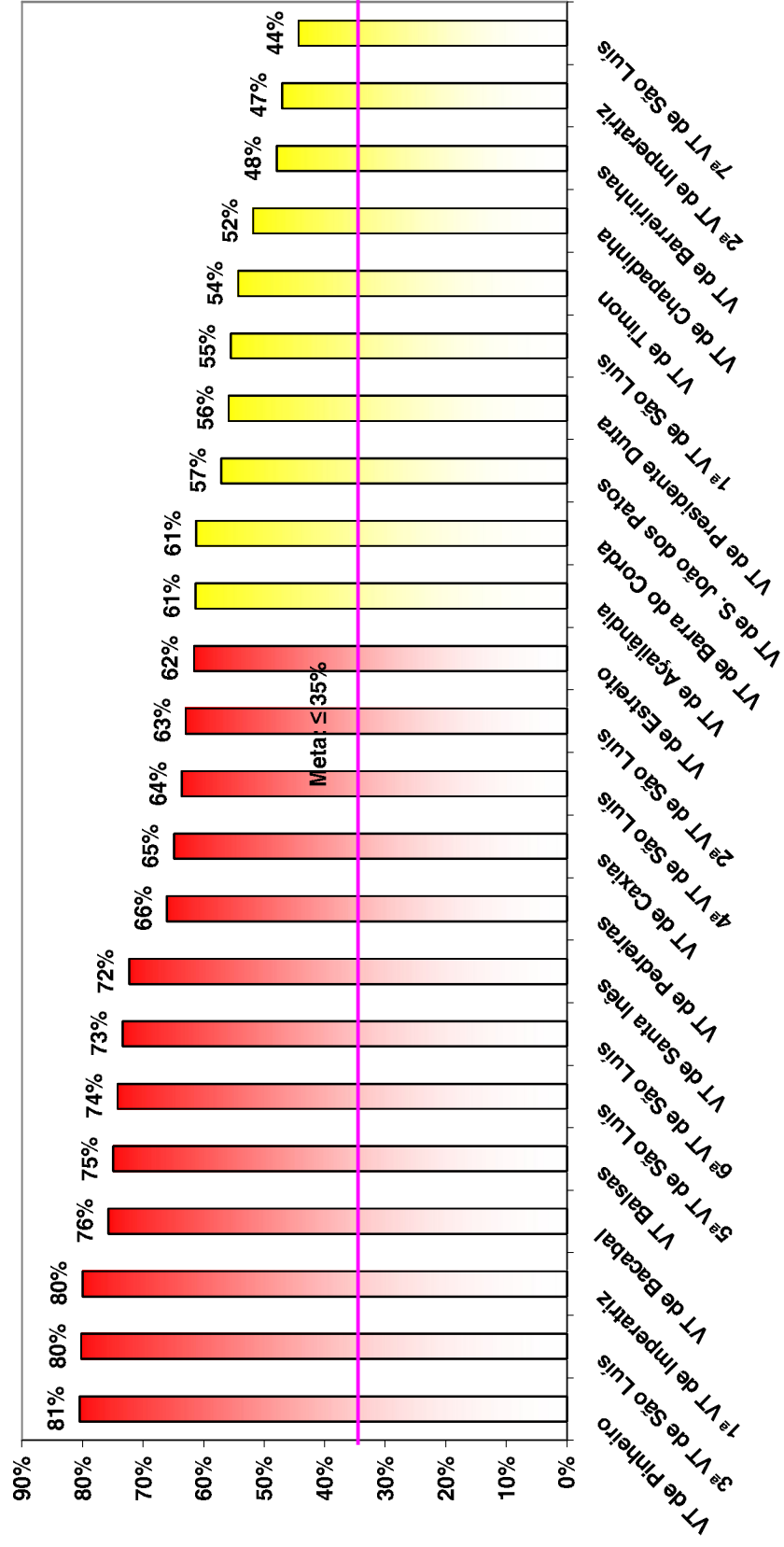
Prazo Médio de Julgamento 2014



Índice de Atendimento à Demanda 2014

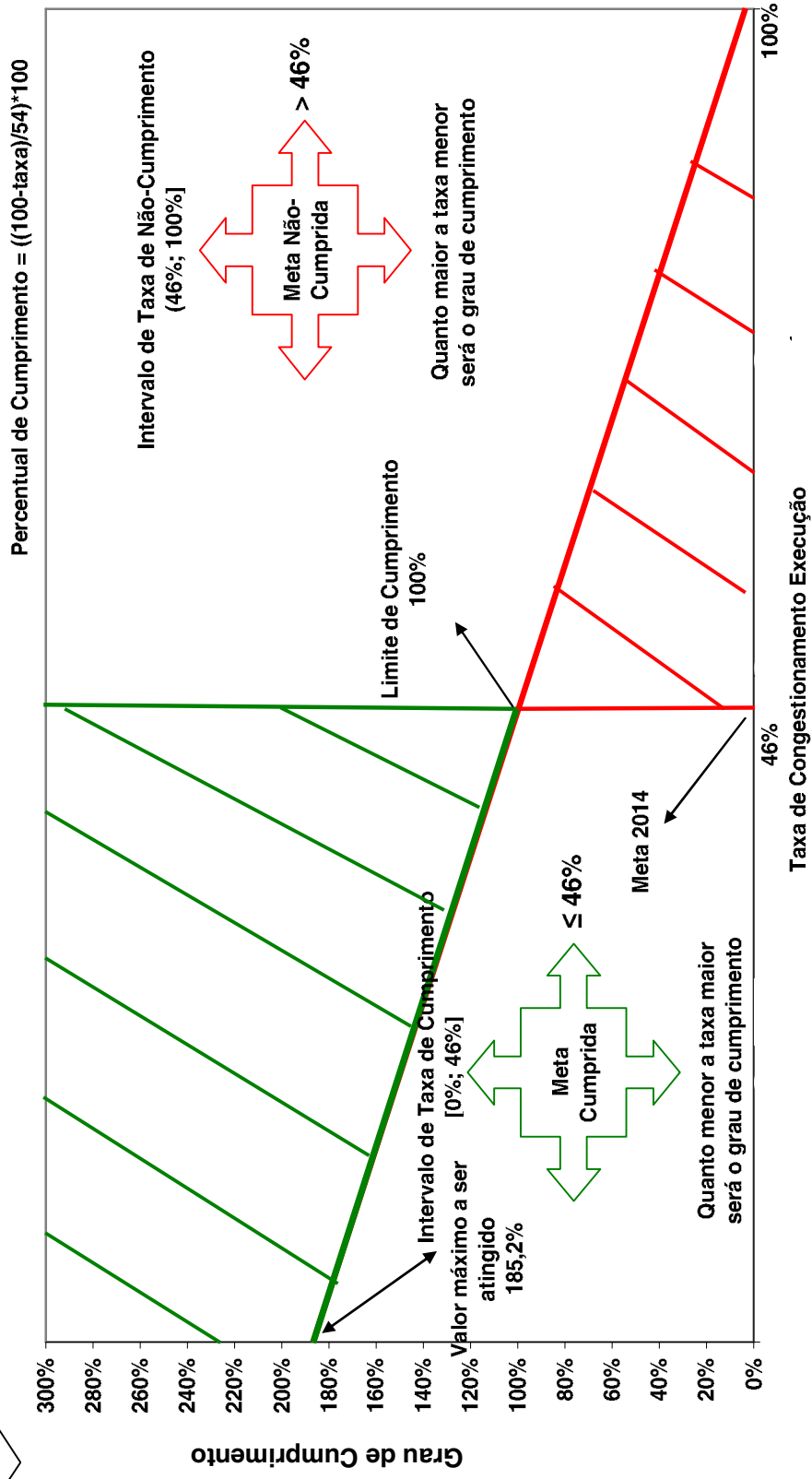
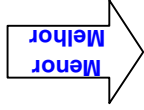


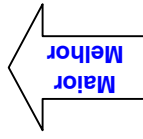
Taxa de Congestionamento na Fase de Conhecimento 2014



ANEXO I

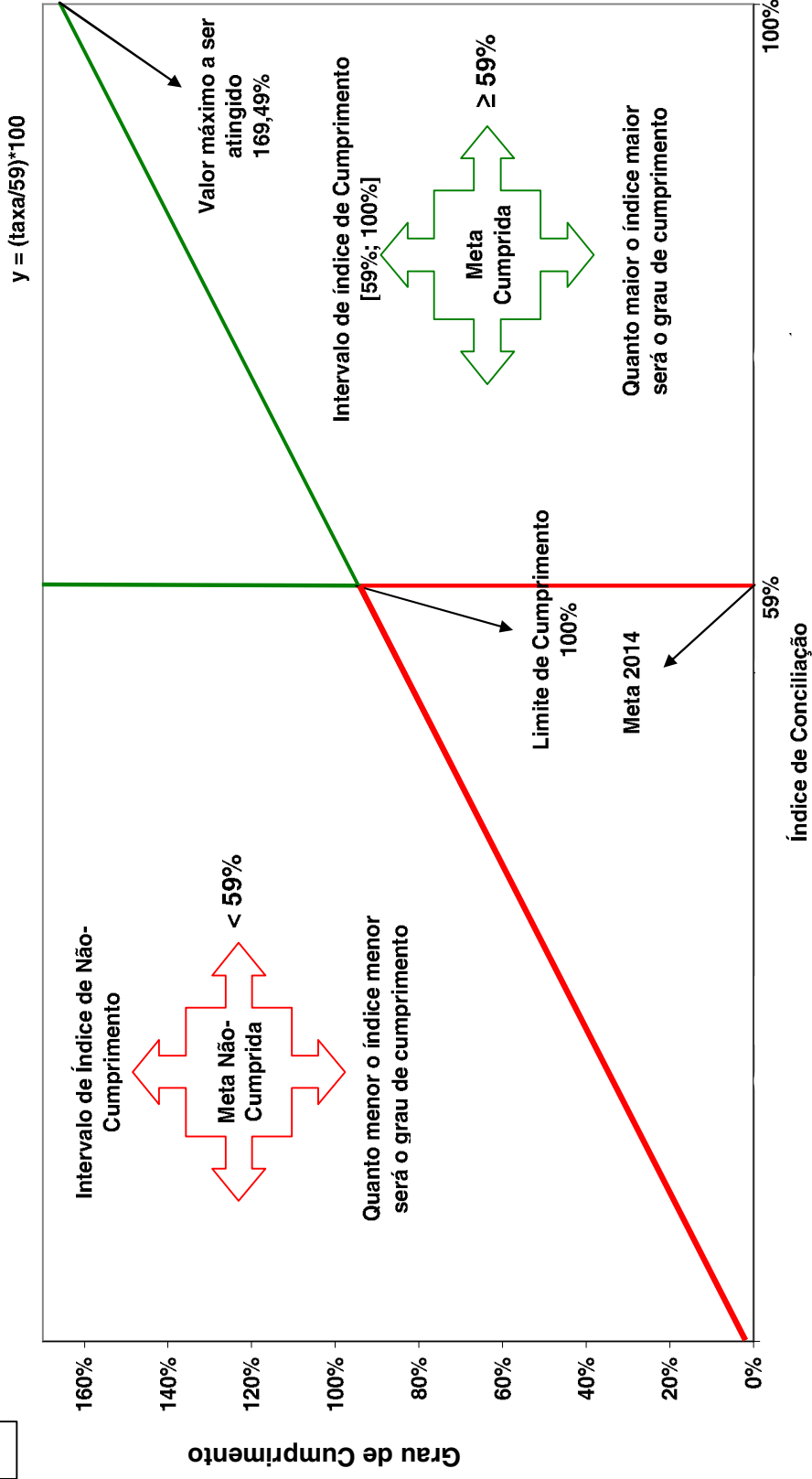
Grau de Cumprimento Selo de Qualidade
Taxa de Congestionamento na Fase de Execução

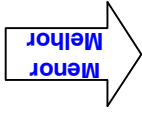




Grau de Cumprimento Selo de Qualidade

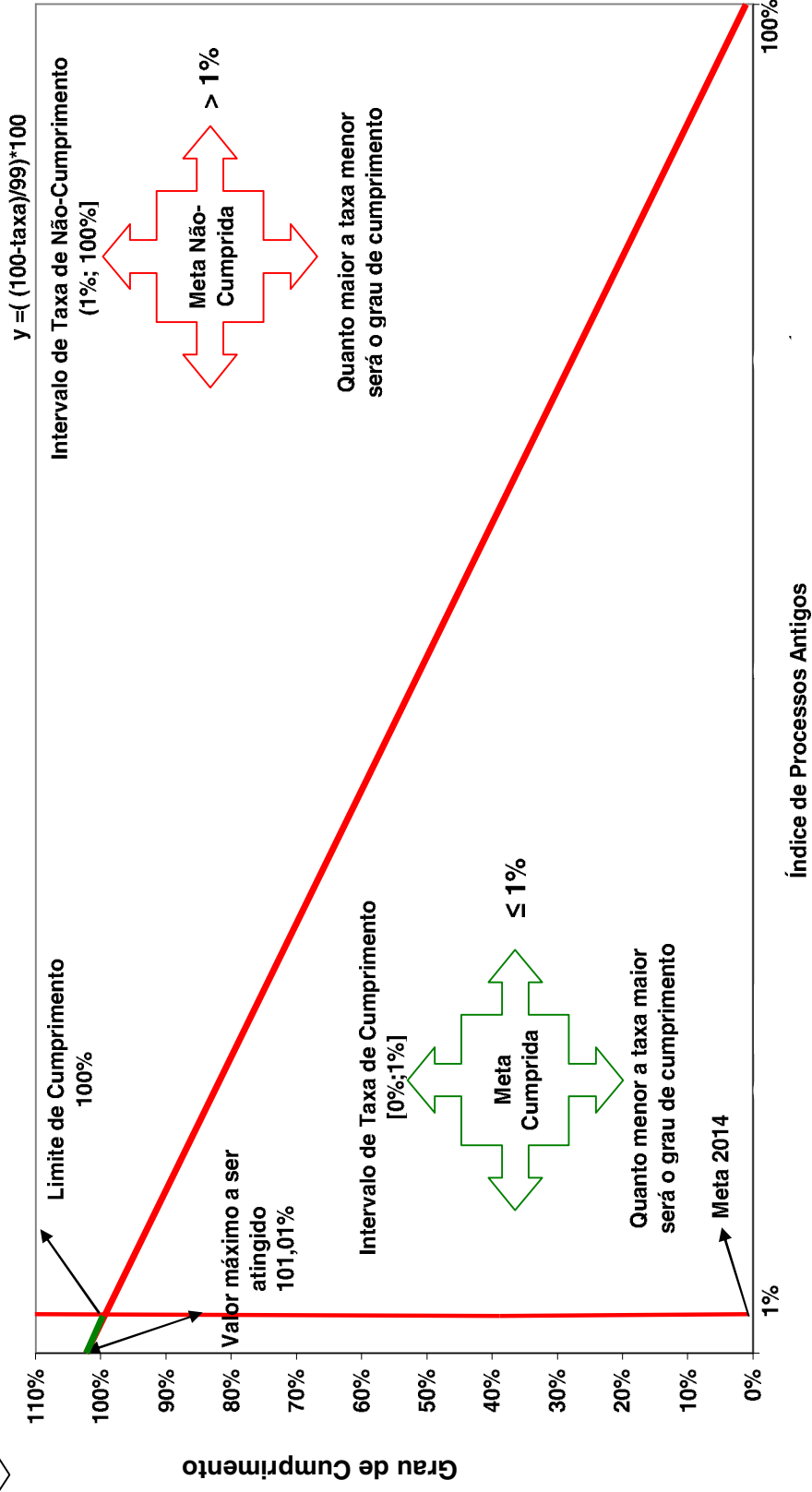
Índice de Conciliação

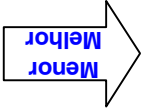




Grau de Cumprimento Selo de Qualidade

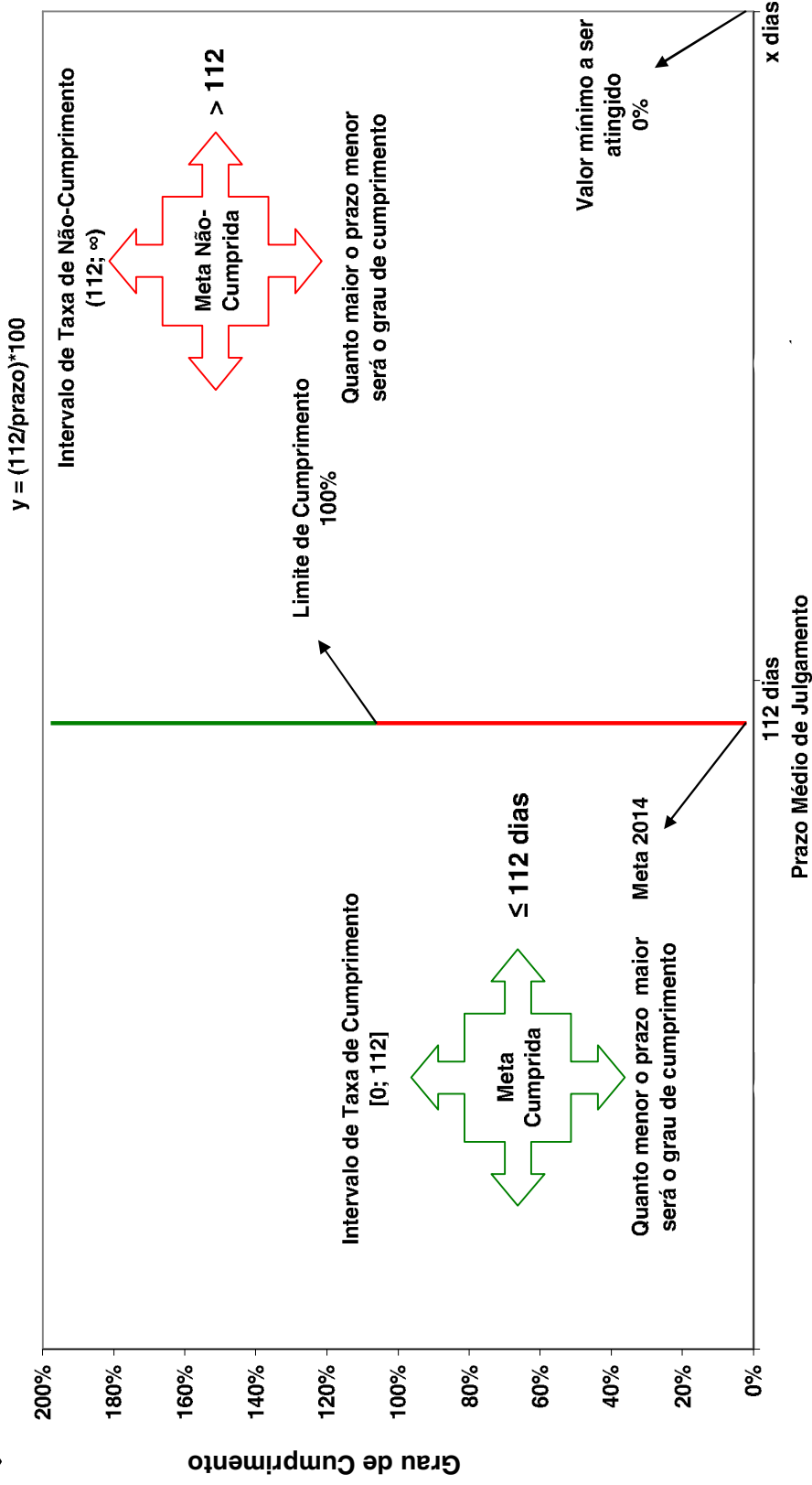
Índice de Processos Antigos

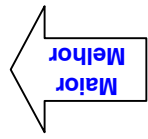




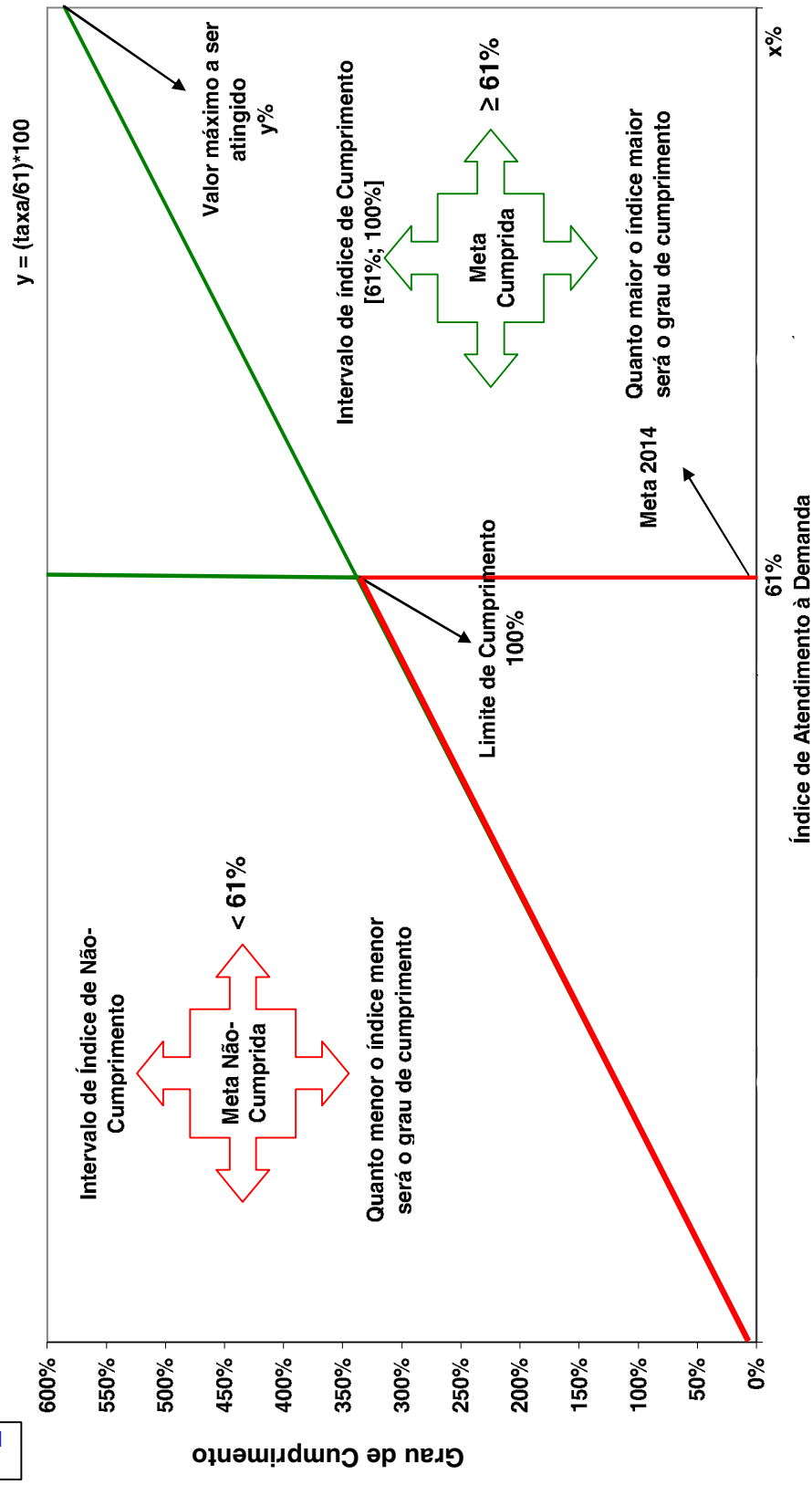
Grau de Cumprimento Selo de Qualidade

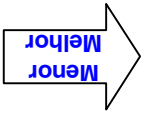
Prazo Médio de Julgamento





Grau de Cumprimento Selo de Qualidade Índice de Atendimento à Demanda





Grau de Cumprimento Selo de Qualidade Taxa de Congestionamento na Fase de Conhecimento

