

# **PLANO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO**

## **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO**

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TRT 16 2015 – 2020**

O Planejamento Estratégico é um processo gerencial que traduz a Estratégia em objetivos. Auxilia na tomada de decisões e na organização das atividades necessárias. A metodologia BSC identifica aspectos do desempenho organizacional, denominados perspectivas. Dentro das perspectivas, são estabelecidos os temas estratégicos, categorias que reúnem os objetivos mensuráveis, para os quais são escolhidos os indicadores e fixadas as metas.

O BSC é um sistema de gerenciamento estratégico e um instrumento de comunicação, que orienta todas as unidades da organização a desenvolver suas ações para o alcance dos objetivos e o êxito da missão e da visão de futuro.

O Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região foi aprovado pela Portaria GP nº 1254/2014. Além das Metas próprias, o Quadro de Metas do TRT16 é composto pelas Metas Nacionais do Conselho Nacional de Justiça e pelas Metas do Plano Estratégico da Justiça do Trabalho.

## **MISSÃO**

SOLUCIONAR CONFLITOS TRABALHISTAS COM CELERIDADE E EFETIVIDADE.

## **VISÃO**

APERFEIÇOAR-SE COMO INSTRUMENTO EFETIVO DE JUSTIÇA, PAZ, SOCIAL E CIDADANIA.

## **VALORES**

Acessibilidade

Comprometimento

Efetividade

Ética

Gestão participativa

Humanização

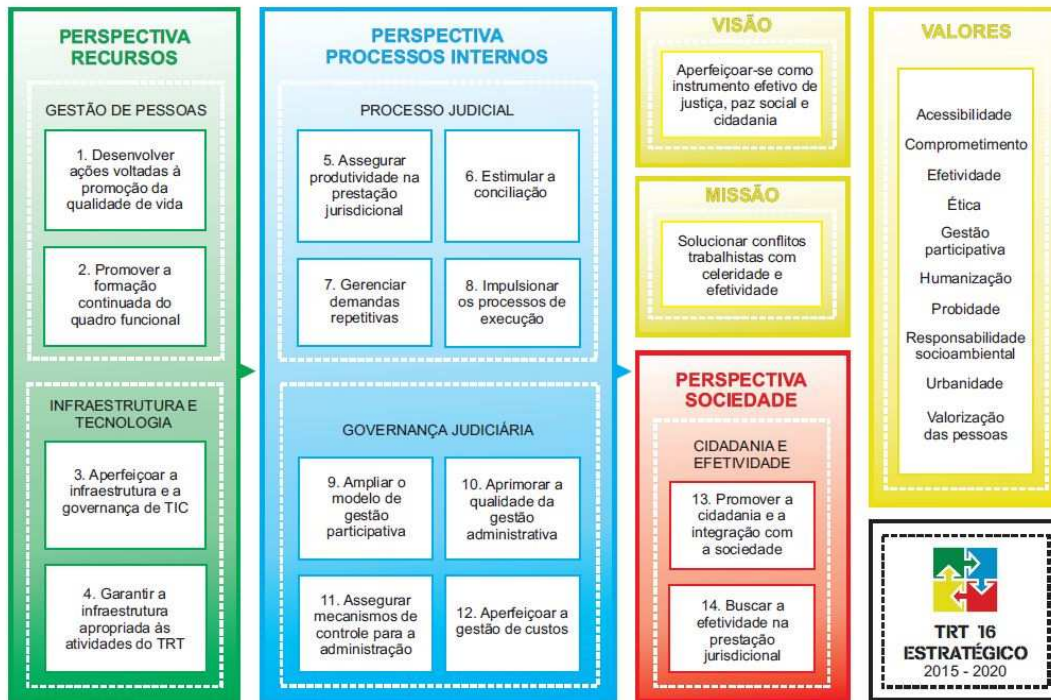
Probidade

Responsabilidade socioambiental

Urbanidade

Valorização das pessoas

# MAPA ESTRATÉGICO DO TRT DA 16ª REGIÃO



## PERSPECTIVAS:

- PERSPECTIVA RECURSOS
- PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS
- PERSPECTIVA SOCIEDADE

## OBJETIVOS DA PERSPECTIVA RECURSOS

### ➤ GESTÃO DE PESSOAS

#### OBJETIVO 1: Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida

**Descrição:** Objetiva potencializar o capital humano, por meio da valorização dos colaboradores, avaliação e desenvolvimento de competências, do incentivo à prevenção em saúde da humanização nas relações de trabalho.

#### META 1 – Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020.

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
75,66% (2011)	76%	-	78%	-	80%	-
<b>Indicador</b>	Índice de Satisfação com o Clima Organizacional (ISCO)					
<b>Descrição</b>	Mede o grau de satisfação de magistrados e servidores com o ambiente e as condições de trabalho					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da Pesquisa					
<b>Periodicidade</b>	A cada 2 anos, ao fim dos anos de 2015, 2017 e 2019					

#### META 2 – Realizar 9 ações de saúde no ano de 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
6	7	7	8	8	8	9
<b>Indicador</b>	Número de Ações de Saúde (NAS)					
<b>Descrição</b>	Mede o número de ações promovidas pelo TRT 16ª objetivando tratar de assuntos relacionados com a saúde de magistrados e servidores					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Seção de Saúde					
<b>Fórmula</b>	Quantitativo de ações concluídas no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 3 – Aumentar em 20% o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas campanhas de saúde, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
426 (2014)	5%	8%	11%	14%	17%	20%
<b>Indicador</b>	Número de Magistrados e Servidores Atendidos (NMSA)					
<b>Descrição</b>	Mede o alcance das ações de saúde promovidas pelo TRT16 <sup>a</sup> , em número de pessoas atendidas					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Seção de Saúde					
<b>Fórmula</b>	Número de magistrados e servidores atendidos por, ao menos, uma das ações de saúde concluídas no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**OBJETIVO 2: Promover formação continuada do quadro funcional**

**Descrição:** Busca a elaboração de programas estruturados de desenvolvimento pessoal e profissional de forma continuada e com o objetivo de estabelecer itinerários formativos para cada categoria funcional.

**META 4 - Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
<b>Indicador</b>	Índice de Capacitação (ICap)					
<b>Descrição</b>	Mede o alcance das ações de capacitação promovidas pelo TRT16 <sup>a</sup>					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Escola Judicial					
<b>Fórmula</b>	Percentual de magistrados e servidores capacitados em mais de 8h, no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 5 - Destinar, do total de capacitações anuais, pelo menos 10% para os sistemas tecnológicos**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
<b>Indicador</b>	Índice de Capacitação em Sistemas (ICapS)					
<b>Descrição</b>	Mede a proporção das ações de capacitação nos sistemas tecnológicos utilizados no TRT16 <sup>a</sup> , em relação ao total das ações de capacitação					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Escola Judicial					
<b>Fórmula</b>	Relação percentual entre as capacitações em sistemas e total de capacitações concluídas no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

➤ **INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA**

**OBJETIVO 3: Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC**

**Descrição:** Visa garantir confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos.

**META 6 - Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	75%	75%	75%	75%	75%	75%
<b>Indicador</b>	Índice de Satisfação com os serviços de TIC (ISTIC)					
<b>Descrição</b>	Mede o grau de satisfação de magistrados e servidores com os serviços prestados pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações					
<b>Fórmula</b>	Relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa					
<b>Periodicidade</b>	Anual					

**OBJETIVO 4: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT**

**Descrição:** Refere-se à manutenção do patrimônio material, com o intuito de prolongar a vida útil de equipamentos e conservar a estrutura física, assegurando um ambiente de trabalho saudável.

**META 7 - Manter a Taxa de Congestionamento das Demandas de engenharia em patamar inferior a 30%**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%	< 30%
<b>Indicador</b>	Taxa de Congestionamento das Demandas de Engenharia (TCDE)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre a quantidade de demandas solucionadas, as demandas novas e as pendentes quanto a serviços de engenharia					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Seção de Engenharia					
<b>Fórmula</b>	[1 – Demandas solucionadas / (demandas novas + demandas pendentes)] na Seção de Engenharia					
<b>Periodicidade</b>	Semestral					

**OBJETIVOS DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS**

➤ **PROCESSO JUDICIAL**

**OBJETIVO 5: Assegurar produtividade na prestação jurisdicional**

**Descrição:** Tem por finalidade apresentar respostas à crescente demanda judicial e envolve a análise da execução das atividades, com vistas ao melhor desempenho da organização.

**META 8 - Elevar a Performance Jurisdicional de 1º Grau em 1% ao ano, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%
<b>Indicador</b>	Performance Jurisdicional – 1º Grau (PJ1)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre a produtividade das unidades de primeiro grau e a força de trabalho disponível					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Secretaria da Corregedoria Regional					
<b>Fórmula</b>	Processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária)					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 9 - Elevar a Performance Jurisdicional de 2º Grau em 1% ao ano, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%
<b>Indicador</b>	Performance Jurisdicional – 2º Grau (PJ2)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre a produtividade das unidades de segundo grau e a força de trabalho disponível					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária)					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 10 - Reduzir a taxa de congestionamento na fase de conhecimento (1º e 2º Grau) para 40%, ou menos, até 2020**



Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	≤ 50%	≤ 48%	≤ 46%	≤ 44%	≤ 42%	≤ 40%
<b>Indicador</b>	Taxa de Congestionamento na fase de conhecimento (CongC)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre a quantidade de processos baixados, casos novos e pendentes na fase de conhecimento					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Secretaria da Corregedoria Regional					
<b>Fórmula</b>	[1 – Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de conhecimento					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

#### OBJETIVO 6: Estimular a conciliação

**Descrição:** Visa propagar o sentimento conciliatório como mecanismo de resolução dos processos e contraponto à cultura de litigância.

#### META 11 - Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%	+1%
<b>Indicador</b>	Acordos Homologados em Execução (AHE)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de acordos homologados na fase de execução					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Secretaria da Corregedoria Regional					
<b>Fórmula</b>	Quantitativo de acordos homologados no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

#### OBJETIVO 7: Gerenciar demandas repetitivas

**Descrição:** Refere-se ao monitoramento dos grandes litigantes e das demandas repetitivas, com o objetivo de reduzir o acúmulo de processos relativos à litigância serial.

#### META 12 - Reduzir o Índice de Admissibilidade de Recursos de Revista em 10%, até 2017

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	2%	5%	10%	-	-	-
<b>Indicador</b>	Índice de Admissibilidade em Recurso de Revista (IARR)					
<b>Descrição</b>	Mede a proporção de recursos de revista admitidos, em relação ao total de recursos de revista analisados no período					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Núcleo de Recurso de Revista					
<b>Fórmula</b>	Número de recursos de revista admitidos / Total de recursos de revista analisados					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

### OBJETIVO 8: Impulsionar os processos de execução

**Descrição:** Busca reconhecer a execução como fase crítica do processo e que deve ser priorizada, por meio de ações que otimizem os processos de trabalho e permitam a solução definitiva das demandas.

### META 13 – Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 60% ou menos até 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	≤ 70%	≤ 68%	≤ 66%	≤ 64%	≤ 62%	≤ 60%
<b>Indicador</b>	Taxa de Congestionamento na fase de execução (CongE)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre a quantidade de processos baixados, casos novos e pendentes na fase de execução					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Secretaria da Corregedoria Regional					
<b>Fórmula</b>	[1 – Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de execução					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

### ➤ GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

### OBJETIVO 9: Ampliar o modelo de gestão participativa

**Descrição:** Tem por finalidade gerar sentimento de coesão e proximidade entre as unidades judiciais e administrativas, divulgando boas praticas e alinhando procedimentos.

### META 14 - Obter índice de gestão participativa igual a 6, em 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	3	3,6	4,2	4,8	5,4	6
<b>Indicador</b>	Índice de Gestão Participativa (IGP)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de reuniões de comitês instituídos pelo TRT16 <sup>a</sup>					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Número de reuniões de comitês informadas no período / Total de comitês instituídos					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

#### META 15 - Realizar 2 ações de integração por ano, até 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	2	2	2	2	2	2
<b>Indicador</b>	Número de Ações Institucionais (NAI)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de ações institucionais voltadas à integração pessoal e administrativa de diferentes unidades, envolvendo boas práticas e alinhamento organizacional					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Número de ações destinadas a promover a integração em serviços e a troca de experiências entre servidores e unidades					
<b>Periodicidade</b>	Semestral					

#### OBJETIVO 10: Aprimorar a qualidade da gestão administrativa

**Descrição:** Relaciona-se com a eficiência operacional, com a transparência institucional e com a adoção de práticas consolidadas de gestão, envolvendo estratégia, comunicação, processos de trabalho e projetos.

#### META 16 - Adotar 2 boas práticas de gestão por ano, até 2020

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	2	2	2	2	2	2
<b>Indicador</b>	Boas Práticas de Gestão (BPG)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de boas práticas de gestão adotadas pelo TRT16 <sup>a</sup>					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Número de boas práticas descritas no respectivo questionário do TCU adotadas no período					
<b>Periodicidade</b>	Semestral					

#### OBJETIVO 11: Assegurar mecanismos de controle para a administração

**Descrição:** Trata-se de melhorar o controle e a fiscalização dos atos administrativos por meio da implantação de normas e procedimentos.

#### META 17 - Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	35%	70%	100%	-	-	-
<b>Indicador</b>	Sistemas de Controle Interno (SCI)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de unidades do TRT16 <sup>a</sup> que possuem sistema de controle interno, em relação ao total de unidades					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Controle Interno					
<b>Fórmula</b>	Número de unidades com sistema de controle interno implantado / Total de unidades administrativas do Tribunal					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

#### OBJETIVO 12: Aperfeiçoar a gestão de custos

**Descrição:** Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para as necessidades essenciais e as prioritárias.

#### META18 - Atingir, anualmente, 10 pontos no Índice de Redução de Consumo

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	10 Pontos	10 Pontos	10 Pontos	10 Pontos	10 Pontos	10 Pontos
<b>Indicador</b>	Índice de Redução de Consumo (IRC)					
<b>Descrição</b>	Mede a proporção de redução de consumo de água, energia elétrica e resmas de papel, em relação ao total de colaboradores e a área total do TRT16 <sup>a</sup>					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Serviços Gerais					
<b>Fórmula</b>	As unidades de medida são: Água - m <sup>3</sup> ; Energia – kw/h; Papel – resmas; Área - m <sup>2</sup> ; e Colaboradores – conforme Resolução nº 76 do Conselho Nacional de Justiça (magistrados, servidores, estagiários e terceirizados).					

## OBJETIVOS DA PERSPECTIVA SOCIEDADE

### ➤ CIDADANIA E EFETIVIDADE

#### OBJETIVO 13: Promover a cidadania e a integração com a sociedade

**Descrição:** Relaciona-se com a concretização dos direitos constitucionais, através de ações de responsabilidade socioambiental, que contribuam para o fortalecimento da educação e da consciência dos direitos e deveres do cidadão.

**META 19 - Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2015	-	> 2015	> 2016	> 2017	> 2018	> 2019
<b>Indicador</b>	Índice de Promoção da Cidadania e Integração com a Sociedade (IPCIS)					
<b>Descrição</b>	Mede a quantidade de iniciativas (ações de natureza não-judicial voltadas para o público externo) promovidas pelo TRT 16ª com vistas à garantia dos direitos de cidadania e à integração com a sociedade					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Seção de Comunicação Social					
<b>Fórmula</b>	Número de iniciativas institucionais realizadas no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 20 - Manter o Índice de Satisfação com a Instituição acima de 85%, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
91,55% (2012)	> 85%	-	> 85%	-	> 85%	-
<b>Indicador</b>	Índice de Satisfação com a Instituição (ISI)					
<b>Descrição</b>	Mede a satisfação do público externo com os serviços prestados pelo TRT 16ª, envolvendo aspectos como: infraestrutura, atendimento ao público, audiência, julgamento e comunicação					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa					
<b>Fórmula</b>	Relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa					
<b>Periodicidade</b>	A cada 2 anos, ao fim dos anos de 2015, 2017 e 2019					

**OBJETIVO 14: Busca a efetividade na prestação jurisdicional**

**Descrição:** Trata-se do resultado pretendido com a prestação jurisdicional: que todos os atos judiciais sejam efetivos, tendentes à finalização dos processos e à satisfação dos direitos.

**META 21 - Aumentar a arrecadação por processo em 10%, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2015	-	2%	4%	6%	8%	10%
<b>Indicador</b>	Arrecadação por Processo (APP)					
<b>Descrição</b>	Mede a relação entre os valores arrecadados pelo TRT16 <sup>a</sup> (em pagamentos e recolhimentos) e a quantidade de processos baixados no período					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Secretaria da Corregedoria Regional					
<b>Fórmula</b>	Valores arrecadados pelo TRT 16 <sup>a</sup> (pagamentos e recolhimentos) / Quantidade de processos baixados em execução no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

**META 22 - Manter o índice de pagamento de precatórios acima de 25%, até 2020**

Linha de base e evolução	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2014	> 25%	> 25%	> 25%	> 25%	> 25%	> 25%
<b>Indicador</b>	Índice de Pagamento de Precatórios (IPP)					
<b>Descrição</b>	Mede a proporção dos precatórios pagos, em relação ao total de precatórios existentes					
<b>Setor encarregado da medição</b>	Coordenadoria de Precatórios					
<b>Fórmula</b>	Relação percentual entre os precatórios pagos e o total de precatórios existentes no período					
<b>Periodicidade</b>	Mensal					

## DECLARAÇÃO DE VALORES DO TRT16

É premissa de atuação do TRT16 que todos os usuários, internos e externos, tenham acesso a serviços e informações, de maneira simplificada e com qualidade. Nossas ações demonstrarão a dedicação na realização de cada tarefa e o zelo no cumprimento da missão institucional. Nossa busca será constante para que nossos processos de trabalho sirvam à entrega do serviço buscado pelo usuário. Seremos imparciais, honestos e orientados pela impessoalidade. Partilharemos informações sobre a gestão, promovendo uma administração dinâmica e democrática na tomada de decisões. O ser humano será considerado em seus aspectos físico, mental, social e ambiental, para a priorização da igualdade entre as pessoas, respeitando as diferenças individuais. A condução das atividades administrativas não se desviará das finalidades públicas e expressará nossa integridade e retidão de caráter. Contribuiremos para construção de uma sociedade em que se exercite plenamente a cidadania, com especial atenção à preservação do meio ambiente. Nossas relações pessoais, internas e externas, serão permeadas pela cortesia e pelo respeito. O exercício profissional servirá ao reconhecimento da dignidade da pessoa humana e expressará a firme crença de que as pessoas são o elemento mais importante da nossa função institucional.