

## Tribunal recebe doação de mais de R\$ 400 mil reais em equipamentos de TIC

No início de agosto, o TRT16 recebeu doação de 11 servidores computacionais de processamento de dados avaliados em mais de 400 mil reais. A iniciativa partiu do TRT da 9ª Região e o Tribunal demonstrou interesse à consulta realizada. Além do Maranhão, o Tribunal de Alagoas e o do Distrito Federal/Tocantins também foram contemplados com a doação.

Parte dos equipamentos recebidos será utilizada para formar o segundo *datacenter* do Tribunal, que está sendo preparado no Fórum Astolfo Serra. Com o objetivo de ser o site backup do tribunal, esse *datacenter* é uma estrutura replicada do ambiente principal, o que possibilita a recuperação de desastres como desabamentos, incêndios e inundações, mantendo os principais serviços de TI em funcionamento. Já o restante dos servidores será utilizado para incrementar o poder de processamento do *datacenter* principal.

## Utilize a internet para solicitar atendimentos de TIC e colabore na contenção de despesas!

O objetivo da Central de Atendimento de TIC é ser o ponto único de contato entre os usuários e a CTIC, sendo responsável por registrar as demandas, prover uma avaliação inicial, realizar atendimento de primeiro nível, manter o usuário informado e direcionar chamados para os setores responsáveis quando necessário.

As solicitações, atualmente, podem ser realizadas por telefone ou internet (link na página do Tribunal). Muitas destas solicitações, especialmente as mais complexas, não necessitam passar pela Central, pois esta apenas registra e encaminha diretamente ao setor responsável.

A tarefa de registrar solicitações pode, facilmente, ser exercida pelo próprio servidor, acessando diretamente o sistema da Central de Atendimento de TI. Além do ganho na velocidade de atendimento, é possível detalhar melhor o que se deseja, podendo incluir imagens e arquivos do problema ou solicitação, por exemplo.

De janeiro a julho de 2017, a CTIC recebeu 8106 solicitações, destas, apenas 27% efetuadas pela internet. O registro do chamado pelo telefone pode elevar o valor do atendimento naqueles chamados que a equipe da Central não tem conhecimento técnico para resolver.

Portanto, colabore com o Tribunal. Sempre que possível, acesse a Central de Atendimento de TI (<http://atendimentoti.trt16.jus.br>) e faça a sua solicitação pela internet.

## Shodō é o novo assinador digital no PJe

A partir do sábado (29/08), o PJe passa a contar com um novo modo de assinatura digital, o "Shodō" ("a arte da caligrafia", em japonês). O aplicativo foi desenvolvido pela Justiça do Trabalho para assinar documentos digitais no PJe, tendo por objetivo substituir o assinador Java Applet, que será descontinuado em breve.

No primeiro momento, os dois sistemas de assinatura estarão disponíveis simultaneamente, tanto para minimizar impactos da transição quanto para validações do novo assinador.

O Shodō é desenvolvido em uma tecnologia mais moderna, o que o torna mais rápido e mais funcional, permitindo, por exemplo, ao usuário assinar documentos sem a necessidade de digitar o PIN a cada operação.



## Você sabia que em até 3 dias é possível reabrir um chamado sem custos ao Tribunal?

Caso o chamado não tenha sido resolvido da forma esperada, não há necessidade de abrir um novo, solicite a reabertura do chamado em até 3 dias.