

Iniciada distribuição de equipamentos multimídias às unidades judiciárias

A fim de atender ao Provimento CNJ 75/2018, a CTIC iniciou a distribuição de novos equipamentos de multimídia às unidades judiciárias do TRT16. Trata-se de webcam, caixa de som e microfone para realização de videoconferências utilizando o Sistema Nacional de Videoconferência, desenvolvido pelo CNJ, estabelecendo, assim, um canal de comunicação direto, rápido, seguro e eficaz entre a Corregedoria Nacional de Justiça e as unidades jurisdicionais brasileiras. Além disso, os equipamentos possibilitam a magistrados e servidores realizarem reuniões online com o público externo por meio da ferramenta institucional Google Meet meet.google.com.

Divulgado relatório final da pesquisa de satisfação da CTIC

A CTIC divulgou o relatório final da Pesquisa de Satisfação dos Usuários de Tecnologia da Informação. A coleta das respostas foi realizada nos meses de setembro e outubro de 2018 e os usuários, tanto do público interno quanto externo, puderam avaliar a qualidade dos serviços prestados. O resultado superou a expectativa ao alcançar um número recorde de participantes e por atingir o índice de 75% de satisfação. Os interessados em consultar o relatório completo, com o detalhamento e o resultado final da pesquisa, podem acessá-lo clicando [aqui](#) ou acessando o Portal de Governança de TIC.



TRT16 realiza II Encontro da CTIC

A CTIC realizou no dia 11 de dezembro de 2018, no Auditório "Professora Maria da Graça Jorge Martins" da Escola Judicial (EJUD16), o II Encontro da CTIC. O evento reuniu os setores e seções da CTIC para apresentação de suas atividades de 2018 e projetos para 2019. De acordo com o coordenador da CTIC, Cláudio Henrique Carneiro Sampaio, o encontro também é uma oportunidade de integração e compartilhamento de informações entre as várias unidades da Coordenadoria.



Setor de Infraestrutura Computacional da CTIC premia servidores em 2018

A iniciativa faz parte do Programa de Reconhecimento de Servidores do Setor de Infraestrutura Computacional, que tem objetivo de reconhecer e premiar os servidores que se destacaram ao longo do ano, bem como ressaltar o esforço individual dos membros da unidade. A ideia do programa surgiu a partir da necessidade de mensurar o desempenho dos servidores, da mesma forma que estimular o trabalho que faz toda a diferença no meio institucional, seguindo o exemplo da nova Política de Gestão de Pessoas instituída pela presidenta deste Regional, desembargadora Solange Cristina de Passos de Castro Cordeiro, por meio da Portaria do Gabinete da GP 1129/2018. Os servidores premiados foram Leonel Carneiro, líder no atendimento de chamados; Aured Rodrigues, líder na tramitação de processos administrativos; Vinícius Muniz, líder na comunicação com os usuários e a equipe; Aured Rodrigues, servidor do ano eleito entre os colegas; e Rodrigo Alexandre, servidor exemplo para os gestores da CTIC.

