



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGestTIC

Ata da 6ª Reunião de 2019 (24/09/2019)

1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
6ª Reunião do CGestTIC de 2019	24/09/2019 às 10:00	Sala do Coordenador da CTIC	Cláudio Sampaio

2. Membros Presentes

Nome	Função
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador da CTIC
André Pereira Nunes	Chefe do Setor de Desenvolvimento de Sistemas
Stanley Araujo de Sousa	Chefe da Seção de Segurança da Informação
Carlos Eduardo Ferreira Marins	Chefe do Setor de Relacionamento com o Cliente
Maickel Roberto Neitzke	Auxiliar à Governança de Tecnologia da Informação
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe de Setor de Governança de TI
Rodrigo Silveira Alexandre	Chefe do Setor de Infraestrutura Computacional

3. Membros Ausentes

Nome	Função
Gilberto Cunha Filho	Chefe da Seção de Apoio ao PJE-JT

4. Convidados

Nome	Função
Diogo Duailibe da Silva	Auxiliar ao Desenvolvimento de Sistemas

5. Pauta da Reunião

- Acompanhamento do PETIC;
- Acompanhamento do PDTIC 2019/2020;
- PCSTIC 2020;
- Acompanhamento do PAC 2019;
- Estudo da Força de Trabalho de TIC;
- Informações de Infraestrutura de TIC.

6. Discussão dos Itens da Pauta

Item da Pauta: Acompanhamento do PETIC;

- 6.1. Rafael apresentou a nova versão do PETIC após a realização no plano estratégico de TIC. Informou que 2 objetivos estratégicos foram retirados e outros 2 foram adicionados, conforme páginas 3 e 4 do Anexo 1.
- 6.2. Rafael também apresentou o resultado das medições efetuadas dos indicadores, páginas 5 a 8 do Anexo 1. Destacou que houve um avanço na quantidade de indicadores medidos, porém ainda há 12 indicadores que necessitam ser averiguados pelos seus respectivos responsáveis.
- 6.3. Por fim, Rafael apresentou – na nova configuração do mapa estratégico de TIC – os novos servidores responsáveis pelos objetivos e indicadores (páginas 9 a 10 do Anexo 1) e ressaltou a necessidade de engajamento dos responsáveis para a medição e acompanhamento dos indicadores.
- 6.4. Deliberação do item da pauta:
 - 6.4.1. Definir a estratégia de medição dos indicadores e apresentar para a unidade de governança de TI. Responsável: servidores responsável pelos indicadores.

Item da Pauta: Acompanhamento do PDTIC 2019/2020

- 6.5. Rafael apresentou a evolução dos projetos previstos do PDTIC para cada unidade da CTIC, página 12 do Anexo 1. Após, destacou a lista de projetos que deveriam ter iniciado segundo o planejamento, mas que até o presente momento ainda não tinham a abertura do projeto aprovada (páginas 14 e 15 do Anexo 1).

Item da Pauta: PCSTIC 2020


Seção de Tecnologia da Informação | Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001 | (11) 3100-2500



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 1ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC Ata da 6ª Reunião de 2019 (24/09/2019)

6.6. Stanley informou que o orçamento previsto para 2020 está em torno de 4 milhões e com 45 necessidades de TIC. Acrescentou que as demandas de solução de TIC incluem as solicitações de todas as unidades do Tribunal, não se restringindo apenas à CTIC.

6.7. Stanley informou que iria enviar a todos os chefes das unidades de TIC a planilha com as necessidades previstas para 2020, para que possam ser validados os campos como valor, descrição, previsão de início, etc.

Item da Pauta: Acompanhamento do Orçamento de TIC

6.8. Rafael apresentou a situação atual do orçamento previsto para as contratações de TIC, conforme páginas 16 e 17 do Anexo 1.

Item da Pauta: Acompanhamento do PAC 2019

6.9. Rafael apresentou o relatório de acompanhamento do PAC 2019 com a tabela a seguir que lista as capacitações prevista e realizadas com custos previstos no PAC de 2019.

Nome curso original	Servidor	Unidade	Plano	Realizado	Tipo	Modalidade de Prev.	Total Prev.	Total Rel.	Diferença Rel e Prev
Alura		CTIC	PAC	REALIZADO		EAD	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 0,00
Capacitação em tecnologia Docker e Kurbentes	Ronny Patterson e Moacir Pegado	SDS	NÃO PREVISTO	EM ANDAMENTO	Técnico	Presencial	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Integração e Entrega Contínua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar		SDS	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 5.906,00		
XIV Congresso Brasileiro de Gestão, Projetos e Liderança		SGTI	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 3.527,53		
14º CONIP Judiciário	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	PAC	REALIZADO		Presencial	R\$ 3.527,63	R\$ 3.247,51	-R\$ 280,12
Treinamento Storwize V5000		SIC	PAC	CANCELADO	Técnico	Presencial	R\$ 12.262,00	R\$ 0,00	
Introduction to Containers, Kubernetes, and Red Hat OpenShift (DO180)	Pablo Teófilo	SIC	PAC	EM ANDAMENTO	Técnico	Presencial	R\$ 8.900,00	R\$ 2.700,17	
Automation with Ansible I (DO407)		SIC	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 10.498,00		
Oracle Database 12c: Install and Upgrade Workshop		SIC	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 6.116,00		
Gerência de redes sem fio Aruba	Fernado Rôla e Vinícius Muniz	SIC	NÃO PREVISTO	EM ANDAMENTO	Técnico	Presencial	R\$ 0,00	R\$ 27.408,73	R\$ 27.408,73
Treinamento do firewall Checkpoint	Fernando Rôla	SIC	PAC	REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 5.262,00	R\$ 6.321,38	R\$ 1.059,38
Capacitação em tecnologia Docker e Kurbentes	Gustavo Soares	SPJE	NÃO PREVISTO	EM ANDAMENTO	Técnico	Presencial	R\$ 0,00	R\$ 3.444,91	

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 1ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC Ata da 6ª Reunião de 2019 (24/09/2019)

Integração e Entrega Contínua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar		SPJE	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 6.212,00		
Conhecimentos de Cases de Empresas/Instituições de aplicação de metodologias e técnicas ágeis.		SPJE	PAC	NÃO REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 6.442,00		
Tendências Ágeis	Gilberto Cunha Filho	SPJE	PAC	REALIZADO		Presencial	R\$ 6.442,00	R\$ 3.247,51	-R\$ 3.194,49
Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	Stanley Araújo de Sousa	SSI	PAC	REALIZADO	Técnico	Presencial	R\$ 7.637,83	R\$ 7.982,60	R\$ 344,77

6.10. André informou que a capacitação "Integração e Entrega Contínua com Git, Jenkins, Nexus e Sonar" não seria realizada, pois as turmas disponíveis para realização eram apenas noturnas e em um período que passava de 1 semana, ultrapassando assim o valor previsto e desfalcando a equipe por um período maior. Destacou a importância do curso tanto para a unidade de desenvolvimento de sistemas quanto a de Infraestrutura de TIC. Solicitou assim que esse curso esteja previsto e priorizado no PAC 2020. Todos concordaram com a solicitação.

6.11. Rafael então apresentou o resumo do orçamento previsto e realizado do PAC 2019 entre as unidades de TIC, conforme tabela abaixo.

Nome	Sigla	Valor previsto	Valor Gasto/Alocado	Realizado x Previsto
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	CTIC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Setor de Governança de TI	SGTI	R\$ 7.055,26	R\$ 3.247,51	-R\$ 3.807,75
Setor de Desenvolvimento de Sistemas	SDS	R\$ 5.906,00	R\$ 0,00	-R\$ 5.906,00
Setor de Infraestrutura Computacional	SIC	R\$ 43.038,00	R\$ 36.430,28	-R\$ 6.607,72
Setor de Relacionamento com o Cliente	SRC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Seção de Apoio ao PJe	SPJE	R\$ 12.348,00	R\$ 6.692,42	-R\$ 5.655,58
Seção de Segurança da Informação	SSI	R\$ 7.637,83	R\$ 7.982,60	R\$ 344,77
Alura (Todas as unidades de TIC)	Todos	R\$ 9.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 0,00
		R\$ 84.985,09	R\$ 63.352,81	R\$ 21.632,28

6.12. Rafael, por fim, apresentou os cursos EAD previstos no PAC das unidades de TIC, conforme tabela abaixo. Solicitou aos chefes das unidades que diligenciassem a fim de buscar o cumprimento das capacitações prevista para o ano de 2019 para a sua área.

Unidade	Sigla	Previsto		Executado		Realizado x Executado	
		Qtd Cursos	Carga Horária	Qtd Cursos	Carga Horária	Qtd Cursos	Carga Horária
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	CTIC	16	122	0	0	0,00%	0,00%
Setor de Governança de TI	SGTI	72	538	19	112	26,39%	20,82%
Setor de Desenvolvimento de Sistemas	SDS	59	550	46	420	77,97%	76,36%



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 1ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC Ata da 6ª Reunião de 2019 (24/09/2019)

Setor de Infraestrutura Computacional	SIC	-	-	-	-	-	-
Setor de Relacionamento com o Cliente	SRC	13	103	0	0	0,00%	0,00%
Seção de Apoio ao PJe	SPJE	90	703	30	251	33,33%	35,70%
Seção de Segurança da Informação	SSI	5	44	0	0	0,00%	0,00%
	Total	255	2060	95	783	37,25%	38,01%

Item da Pauta: Estudo da Força de Trabalho de TIC

6.13. Rafael apresentou as principais informações levantadas no estudo da força de trabalho de TIC, que compreende as análises quantitativas, qualitativas e de rotatividade de TIC no período de 2015 a 2019, conforme páginas 19 a 24 do Anexo I.

Item da Pauta: Informações de Infraestrutura de TIC

6.14. Rodrigo informou que o Filtro de Conteúdo Web foi reativado, sanando assim algumas reclamações de usuários a respeito da velocidade de navegação, pois agora o acesso a internet estava sendo controlado.

6.15. Rodrigo também apresentou os problemas que ocorreram decorrentes da falha no gerador de energia do Tribunal, o que ocasionou interrupção não planejada nos serviços de TIC. Informou ainda que após esse tipo de interrupção são necessários 4 servidores para restabelecer todos os serviços de TIC durante 6 a 8 horas, ocasionando ainda em impactos durante a semana seguinte ao evento. Cláudio Sampaio acrescentou que a falha já havia sido reportada para o gestor do contrato anteriormente, e que após essa interrupção, ela foi corrigida. Após debates a respeito do grave incidente, foi recomendado que se analise os impactos das interrupções de energia não programada e se leve ao CGovTIC para ciência e então se elabore uma minuta de portaria determinando regras para evitar interrupções indesejadas preservando a continuidade do datacenter.

6.16. Rodrigo alertou a necessidade de aumentar a capacidade de armazenamento de dados do Tribunal, visto que estamos nos aproximando do limite utilizado de espaço em disco e isso pode comprometer o atendimento aos serviços de TIC. Informou que a aquisição dos novos storages vão aliviar a situação temporariamente.

6.17. André ressaltou a necessidade de se ter uma máquina adicional para o novo portal do Tribunal. Rodrigo sugeriu para essa demanda que se faça um levantamento das máquinas existentes não utilizadas para exclusão, uma vez que não há mais espaço para criação de novas máquinas.

6.18. Rodrigo informou que compareceu ao treinamento do sistema Garimpo em Brasília e que a máquina de homologação do sistema havia sido criada remotamente a partir do treinamento. Recomendou a todos que a cada novo sistema nacional que tenha treinamento, convoque-se um servidor de infraestrutura para que participe e que dessa maneira os ambientes de homologação possam ser criados no próprio evento, agilizando o trabalho.

6.19. Rodrigo, por fim, informou que a versão 2.4.3 do PJe está disponível para ser atualizada, entretanto não havia horário disponível para realizar no próximo final de semana. Cláudio disse que iria verificar com a equipe de Infraestrutura uma janela para realizar essa mudanças e complementou destacando a importância da atualização, visto que ela diminui drasticamente a quantidade de problemas existentes no PJe.

6.20. Deliberação do item da pauta:

6.20.1. Levar ao CGovTIC uma análise dos impactos das interrupções de energia ocorridas e proposta de mecanismo de controle para o Tribunal. Responsável: Cláudio Sampaio.

6.20.2. Realizar exclusão das máquinas virtuais não utilizadas após análise do área de Desenvolvimento de Sistema. Responsável: Rodrigo Alexandre.

7. Próxima Reunião

A próxima reunião será dia 05 de novembro de 2019 na sala do Coordenador da CTIC.

Rafael Sa

André

Cláudio



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 1ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC Ata da 6ª Reunião de 2019 (24/09/2019)

8. Assinaturas


Nome	Data	Assinatura
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	30/09/2019	Cláudio Henrique Sampaio
André Pereira Nunes	01/10/2019	André P. Nunes
Stanley Araujo de Sousa	30/09/2019	Stanley Araujo de Sousa
Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/10/2019	Carlos Eduardo Ferreira Marins
Diogo Duailibe da Silva	01/10/2019	Diogo Duailibe da Silva
Maickel Roberto Neitzke	30/09/2019	Maickel R. Neitzke
Rafael Robinson de Sousa Neto	30/09/2019	Rafael Robinson de Sousa Neto
Rodrigo Silveira Alexandre	01/10/2019	Rodrigo Silveira Alexandre



6^a Reunião do CGesTIC

Data: 24/09/2019

Pauta

- 
- ❖ Acompanhamento do PETIC
 - ❖ Acompanhamento do PDTIC 2019
 - ❖ PCSTIC 2020
 - ❖ Acompanhamento do PAC 2019
 - Capacitação em Integração e Entrega Contínua, prevista no PAC 2019
 - ❖ Estudo da Força de Trabalho de TIC
 - ❖ IGovTIC-JUD 2019
 - ❖ Informações de Infraestrutura de TIC;

Revisão PETIC - Versão Atual



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

~~Divulgar as atividades
de TIC~~

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

~~Aprimorar a gestão de riscos de TIC~~

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

Revisão PETIC - Revisão



Medição dos indicadores 2017/2018

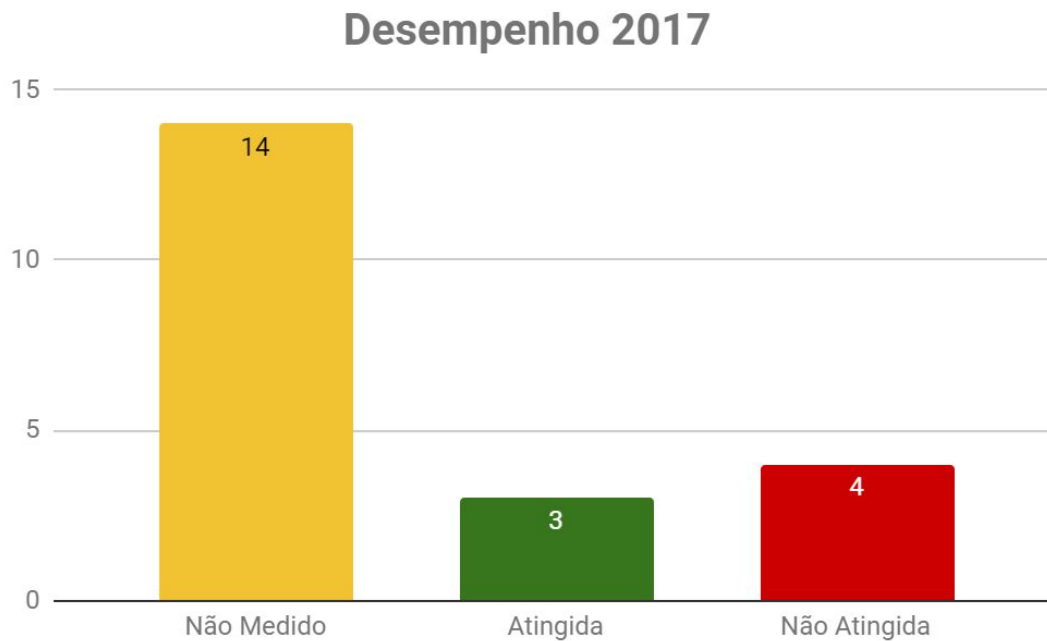
ID	OBJETIVO	INDICADOR	META 2017	APURADO 2017	RESULTADO 2017	META 2018	APURADO 2018	RESULTADO 2018
1	OBJETIVO 1: PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC	ISUE - Índice de satisfação de usuários externos com os serviços e soluções de TIC	65,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido
2	OBJETIVO 1: PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC	ISUI - Índice de satisfação de usuários internos com os serviços e soluções de TIC	65,00%	-	Não Medido	70,00%	77,67%	Atingida
3	OBJETIVO 2: DIVULGAR AS ATIVIDADES DE TIC	ITTC - Índice de Transparência de TIC	50,00%	-	Não Medido	65,00%	-	Não Medido
4	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IGOVTI-TCU - Índice de Governança de TIC	35,00%	43,00%	Atingida	45,00%	44,00%	Não Atingida
5	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IGOVVIC-JUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário;	-	0,54		-	0,58	
6	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IAPCTIC - Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC	30,00%	-	Não Medido	40,00%	-	Não Medido
7	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	ICPGTIC - Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC	50,00%	44,00%	Não Atingida	50,00%	44,00%	Não Atingida
8	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IAMGP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos	30,00%	-	Não Medido	40,00%	-	Não Medido
9	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IPPPDTI - Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC	20,00%	29,00%	Atingida	30,00%	19,00%	Não Atingida
10	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IPEP - Índice de projetos executados no prazo	30,00%	-	Não Medido	35,00%	-	Não Medido
11	OBJETIVO 5: APRIMORAR A GESTÃO DE RISCOS DE TIC	ISCTIC - Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados	25,00%	0,00%	Não Atingida	50,00%	0,00%	Não Atingida
12	OBJETIVO 6: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	ICCSI - Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação	50,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido

Medição dos indicadores 2017/2018

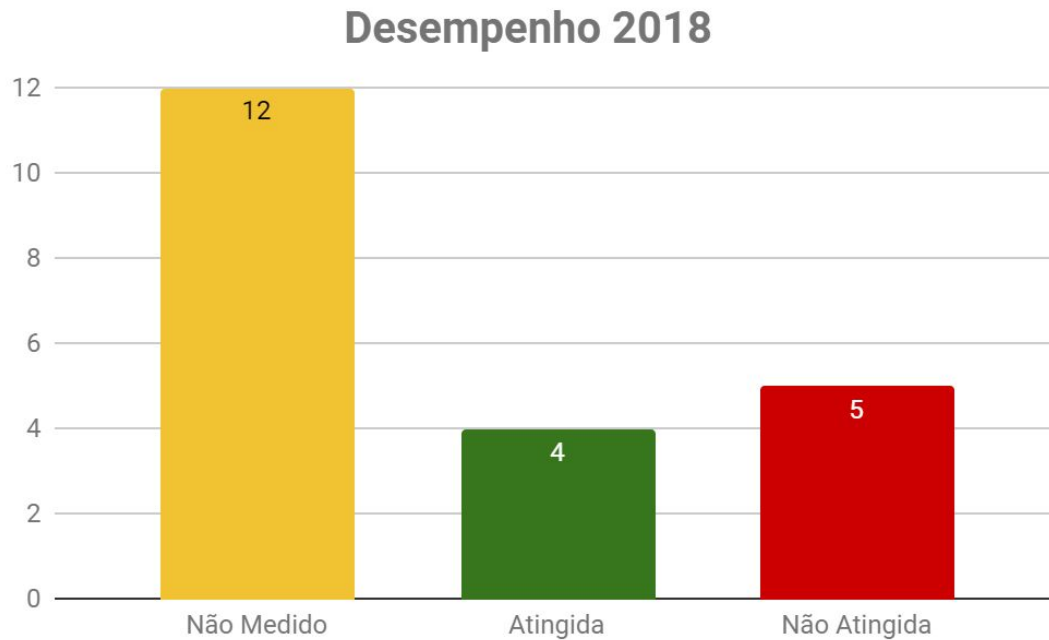


ID	OBJETIVO	INDICADOR	META 2017	APURADO 2017	RESULTADO 2017	META 2018	APURADO 2018	RESULTADO 2018
13	OBJETIVO 6: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	IADCSD - Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.	60,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido
14	OBJETIVO 7: COOPERAR COM ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO EM AÇÕES E PROJETOS NACIONAIS	NCOJ - Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário	1	3	Atingida	1	3	Atingida
15	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	IEPC - Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	70,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido
16	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	ICG - Índice de Capacitação Gerencial	30,00%	0,00%	Não Atingida	30,00%	36,36%	Atingida
17	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	ICT - Índice de Capacitação Técnica	70,00%	28,00%	Não Atingida	70,00%	72,00%	Atingida
18	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	ICRI - Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC	61,00%	-	Não Medido	69,00%	-	Não Medido
19	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	IIDCGS - Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico	75,00%	-	Não Medido	80,00%	-	Não Medido
20	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	IEMCG - Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia	55,00%	-	Não Medido	60,00%	13,84%	Não Atingida
21	OBJETIVO 10: ASSEGURAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC	ICFT - Índice de conformidade da força de trabalho de TIC	60,00%	-	Não Medido	75,00%	-	Não Medido
22	OBJETIVO 10: ASSEGURAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC	ICQP - Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC	60,00%	-	Não Medido	75,00%	-	Não Medido

Desempenho PETIC 2017



Desempenho PETIC 2018



Indicadores PETIC v2



Objetivo do PETIC	Servidor Responsável Objetivo	ID	Código	Indicador	Área Responsável	Servidor Responsável
OBJ1 - Primar pela satisfação do usuário de TIC	Carlos Eduardo	1	ISUE	Índice de satisfação de usuários externos com os serviços e soluções de TIC	SRC	Carlos Eduardo
		2	ISUI	Índice de satisfação de usuários internos com os serviços e soluções de TIC	SRC	Carlos Eduardo
OBJ2 - Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Rafael	3	IGOVTI-TCU	Índice de Governança de TIC	SGTI	Rafael
		4	IGOV TIC-JUD	Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário	SGTI	Rafael
		5	IEPC	Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	SSI	Stanley
		6	IAPC	Índice de aderência ao Processo de Contratação de TIC	SSI	Stanley
		7	IPPP	Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC	SGTI	Rafael
		8	IAMGP	Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos	SGTI	Rafael

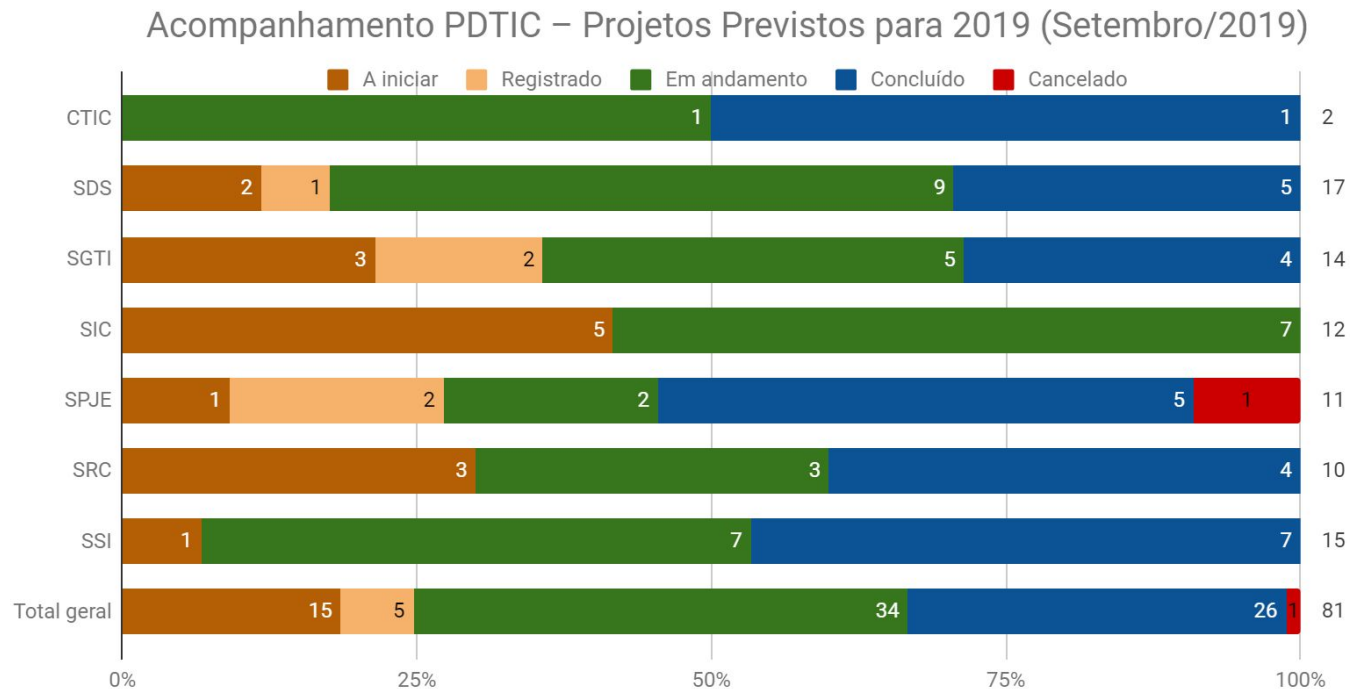
Indicadores PETIC v2

Objetivo do PETIC	Servidor Responsável Objetivo	ID	Código	Indicador	Área Responsável	Servidor Responsável
OBJ3 - Promover a Segurança da Informação	Stanley	9	ISC	Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados	SSI	Stanley
		10	ICCSI	Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação	SSI	Stanley
		11	IADC	Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter)	SIC	Rodrigo
OBJ4 - Garantir a Infraestrutura de TIC	Rodrigo	12	ICIM	Índice de Conformidade à Infraestrutura Mínima de TIC	SIC	Rodrigo
		13	IIDC	Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico	SIC	Rodrigo
		14	IEM	Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia	SRC	Carlos Eduardo
OBJ5 - Aprimorar a Gestão do PJe	Gilberto	15	IPJE	Índice de indisponibilidade programada do PJe	SPJE	Gilberto
		16	INPJE	Índice de indisponibilidade não programada do PJe	SPJE	Gilberto
		17	IRIPJE	Índice de Soluções dos incidentes ocorridos no PJe no prazo	SPJE	Gilberto

Indicadores PETIC v2

Objetivo do PETIC	Servidor Responsável		Código	Indicador	Área	
	Objetivo	ID			Responsável	Servidor Responsável
OBJ6 - Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais	Rafael	18	NCOJ	Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário	SGTI	Rafael
OBJ7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas	Rafael	19	IEPC	Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	SGTI	Rafael
		20	ICG	Índice de Capacitação Gerencial	SGTI	Rafael
		21	ICT	Índice de Capacitação Técnica	SGTI	Rafael
OBJ8 - Assegurar a estrutura organizacional de TIC	Rafael	22	ICFT	Índice de conformidade da força de trabalho de TIC	SGTI	Rafael
		23	ICQP	Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC	SGTI	Rafael
OBJ9 - Aprimora a gestão orçamentária e financeira de TIC	Stanley	24	IEO	Índice de Empenho Orçamentário	SSI	Stanley
		25	ILO	Índice de Liquidação Orçamentária	SSI	Stanley
		26	IEEO	Índice de Eficiência na execução Orçamentária	SSI	Stanley
		27	IAOE	Índice de Ações Orçamentárias de Investimento Efetivadas	SSI	Stanley

Acompanhamento PDTIC 2019/2020



Acompanhamento PDTIC 2019/2020

Id	Redmine	Projeto/Ação	Demandante	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
Setor de Governança de TI						
10	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Coord. de TIC	José Augusto Rodrigues Silva Filho	03/06/2019	28/02/2020
12	502	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	Coord. de TIC	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/08/2019	13/09/2019
14		Elaborar, formalizar e executar o Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços de TIC	Coord. de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/08/2019	19/12/2019
15		Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2020	Coord. de TIC	José Augusto Rodrigues Silva Filho	02/09/2019	31/12/2019
Setor de Relacionamento com o Cliente						
47		Formalizar e Aprimorar o processo de atendimento a chamados da CATI	Coord. de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	04/06/2019	27/07/2019
48		Elaborar e aplicar plano de capacitação para 1º e 2º nível da CATI	Coord. de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/07/2019	05/10/2019
Setor de Infraestrutura Computacional						
86		Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Coord. de TIC	Leonel Carneiro Pereira	01/07/2019	06/09/2019
87		Implantação de alta disponibilidade para o PostgreSQL	Coord. de TIC	Fernando Rôla Ferreira Filho	01/09/2019	11/10/2019
88		Reestruturação da rede LAN da capital	Coord. de TIC	Antoniél Magalhães de Carvalho	02/09/2019	19/12/2019

Acompanhamento PDTIC 2019/2020

Id	Redmine	Projeto/Ação	Demandante	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
Seção de Apoio ao PJe						
104	492	Estudo e implantação de procedimento e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Coord. de TIC	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	31/07/2019
105		Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Seção de Distribuição de Feitos do F.A.S	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	30/08/2019
107	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Seção de Cadastramento Processual	Gilberto Cunha Filho	16/08/2019	29/11/2019
Sector de Desenvolvimento de Sistemas						
66		Desenvolvimento do Push	CSJT	Ronny Paterson Cruz da Silva	06/05/2019	23/12/2019
71	224	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	Núcleo de Folha de Pagamento	André Pereira Nunes	01/08/2019	30/08/2019
72		Implantação do Conector do eSocial	Coord. de Gestão de Pessoas	André Pereira Nunes	05/08/2019	19/12/2019
Seção de Segurança da Informação						
35		Realizar análise de Risco do PJE	Coord. de TIC	Stanley Araujo de Sousa	30/08/2019	01/12/2019

PCSTIC 2020



Acompanhamento do Orçamento de TIC



- ❖ Solução de Software de gravação/degravação de Sessões do Pleno
 - R\$ 64.455,98;
 - Aguardando licitação;
- ❖ Solução de voz corporativa (Central PABX)
 - R\$ 580.793,50;
 - Aguardando licitação;
- ❖ Fitas de backup LT0-7
 - R\$ 49.086,80
 - Nota de Empenho Emitida. Aguardando entrega.
- ❖ Servidores Blades
 - R\$ 1.655.840,00
 - Contrato Assinado, mas a Contratante não entregou os equipamentos
 - Procedimento para Distrato
 - Adesão à ata do TRT13

Acompanhamento do Orçamento de TIC



- ❖ Storage
 - Reservado: R\$ 100.000,00
 - Recurso necessário: R\$250.000,00
 - Justificativa: Migração PJe 2.4.2.
- ❖ Solução de Suíte de Escritório (MS OFFICE)
 - R\$ 240.000,00;
- ❖ Microcomputadores
 - Reservado: R\$ 150.000,00
 - Prazo máximo: 30/09/2019
 - ARP do TRT3
 - Licitação Homologada

Acompanhamento PAC 2019



Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividade

Quadro Permanentes de TIC

Apoio Especializado em TIC	Analista Judiciário	Técnico Judiciário	Total	%
Lotados na CTIC	24	6	30	83%
Lotados em outras unidades	2	1	3	8%
Lotados em outros órgãos	2	0	2	6%
Vagos	0	1	1	3%
Total	28	8	36	100%

Tabela 10 - Quadro permanente de TIC do TRT16

Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividades

Força de Trabalho de TIC

Tipo	Quantidade	%
Cargos quadro permanente de TIC	30	69,8%
Cargos de outras especialidades	4	9,3%
Requisitados	1	2,3%
Terceirizados	8	18,6%
Total	43	100%

Tabela 11 - Força de trabalho de TIC do TRT16

Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividades

Situação Atual X ENTICJUD

Total de Usuários de Recursos de TIC	Atual		Res. CNJ nº 211/2015	
	Força de Trabalho TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Força de Trabalho do Quadro Permanente de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente de TIC
$687 + (20080 * 0,1) = 2695$	43	30	$3,00\% * 2695 + 30 = 111$	$1,95\% * 2695 + 19,50 = 72$

Tabela 15 - Comparativo entre o quadro de TIC e o previsto pela ENTIC-JUD

Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividade

Rotatividade TIC 2015-2019

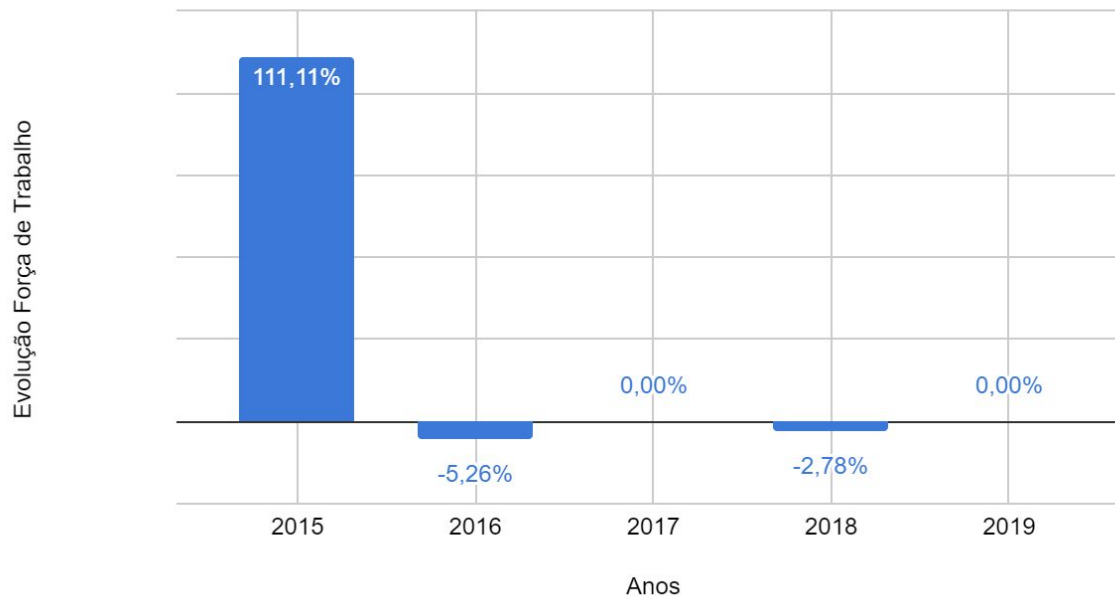
Tipo de Rotatividade	2015		2016		2017		2018		2019	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Nomeado/Exonerado	19	3	3	2	2	1	1	-	-	1
Lotação/Remoção na CTIC - Tribunal	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-
Lotação/Remoção na CTIC - Outro órgão	2	3	1	2	-	1	-	1	2	1
Redistribuição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	23	7	4	5	2	2	1	2	2	2
Efetivo Médio	28		37		36		36		35	

Tabela 16 - Entradas e saídas entre 2015 e 2019

Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividades



Evolução Força de Trabalho de TIC



Análise Quantitativa, Qualitativa e de Rotatividades

Mapeamento das competências

Perfis	Competências	J o s é A u g u s t o R. S. F i l h o	M a i c k r i R. N e i t z k e	R a f a e l R. d e S. N e t o	T o T a l a C a p a c i t a r
Especialista em governança	Planejamento Estratégico	A	A	C	2
	Planejamento Tático	A	A	A	3
	Modelo de Referência SISP PDTI	A	A	C	2
	Balanced Score Card	A	A	A	3
	COBIT	A	A	A	3
	Itil	C	C	C	0
	Resolução 211/2015 do CNJ	A	C	C	1

IGovTIC-JUD 2019

