



1^a Análise de Estratégia de TIC

PETIC 2017-2020

Data: 16/12/2019

Mapa Estratégico



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

Aprimorar a gestão de riscos de TIC

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

Medição dos indicadores 2017/2018

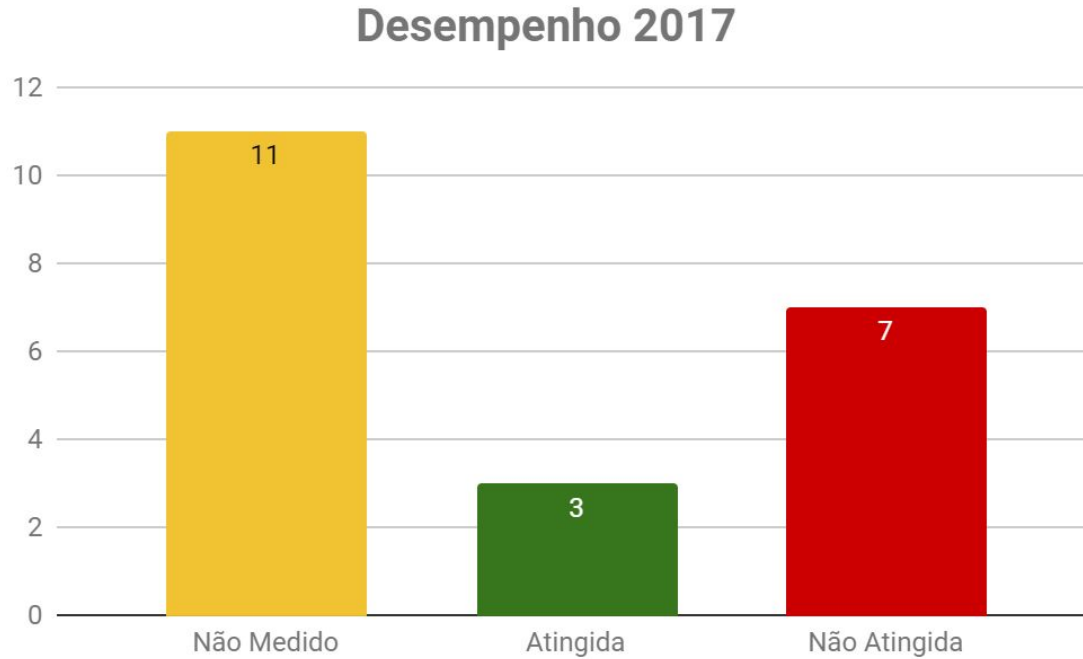
ID	OBJETIVO	INDICADOR	META 2017	APURADO 2017	RESULTADO 2017	META 2018	APURADO 2018	RESULTADO 2018
1	OBJETIVO 1: PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC	ISUE - Índice de satisfação de usuários externos com os serviços e soluções de TIC	65,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido
2	OBJETIVO 1: PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC	ISUI - Índice de satisfação de usuários internos com os serviços e soluções de TIC	65,00%	-	Não Medido	70,00%	77,67%	Atingida
3	OBJETIVO 2: DIVULGAR AS ATIVIDADES DE TIC	HTIC - Índice de Transparência de TIC	50,00%	-	Não Medido	65,00%	-	Não Medido
4	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IGOVTI-TCU - Índice de Governança de TIC	35,00%	43,00%	Atingida	45,00%	44,00%	Não Atingida
5	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IGOVTI-CJUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário;	-	0,54		-	0,58	
6	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	IAPTIC - Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC	30,00%	-	Não Medido	40,00%	-	Não Medido
7	OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC	ICPGTIC - Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC	50,00%	44,00%	Não Atingida	50,00%	44,00%	Não Atingida
8	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IAMGP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos	30,00%	-	Não Medido	40,00%	-	Não Medido
9	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IPPPDTI - Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC	20,00%	29,00%	Atingida	30,00%	19,00%	Não Atingida
10	OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC	IPEP - Índice de projetos executados no prazo	30,00%	-	Não Medido	35,00%	-	Não Medido
11	OBJETIVO 5: APRIMORAR A GESTÃO DE RISCOS DE TIC	ISCTIC - Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados	25,00%	0,00%	Não Atingida	50,00%	0,00%	Não Atingida
12	OBJETIVO 6: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	ICCSI - Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação	50,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido

Medição dos indicadores 2017/2018

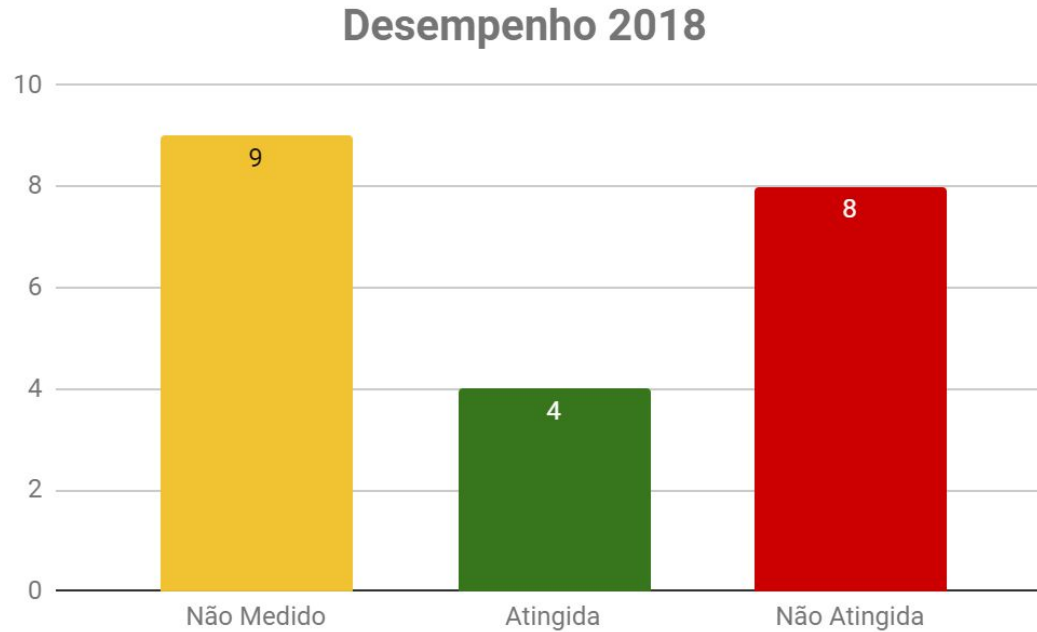


ID	OBJETIVO	INDICADOR	META 2017	APURADO 2017	RESULTADO 2017	META 2018	APURADO 2018	RESULTADO 2018
13	OBJETIVO 6: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	IADCSD - Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.	60,00%	-	Não Medido	70,00%	-	Não Medido
14	OBJETIVO 7: COOPERAR COM ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO EM AÇÕES E PROJETOS NACIONAIS	NCOJ - Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário	1	3	Atingida	1	3	Atingida
15	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	IEPC - Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	70,00%	63,00%	Não Atingida	70,00%	52,11%	Não Atingida
16	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	ICG - Índice de Capacitação Gerencial	30,00%	0,00%	Não Atingida	30,00%	36,36%	Atingida
17	OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS	ICT - Índice de Capacitação Técnica	70,00%	28,00%	Não Atingida	70,00%	72,00%	Atingida
18	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	ICRI - Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC	61,00%	-	Não Medido	69,00%	-	Não Medido
19	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	IIDCGS - Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico	75,00%	-	Não Medido	80,00%	-	Não Medido
20	OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC	IEMCG - Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia	55,00%	-	Não Medido	60,00%	13,84%	Não Atingida
21	OBJETIVO 10: ASSEGURAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC	ICFT - Índice de conformidade da força de trabalho de TIC	60,00%	41,94%	Não Atingida	75,00%	37,80%	Não Atingida
22	OBJETIVO 10: ASSEGURAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC	ICQP - Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC	60,00%	44,44%	Não Atingida	75,00%	43,90%	Não Atingida

Desempenho 2017



Desempenho 2018



Objetivo 1: Primar pela Satisfação do usuário de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

Aprimorar a gestão de riscos de TIC

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

ISUE – Índice de Satisfação de Usuários Externos com os Serviços e Soluções de TIC



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

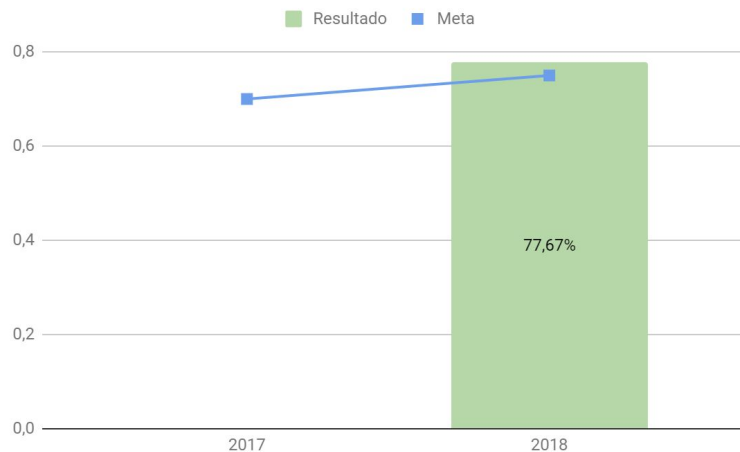
- Foi realizada uma pesquisa para aferição do índice no ano de 2018, entretanto, o número de usuários que participaram foi baixíssimo, o que inviabilizou qualquer tipo de análise frente ao universo de usuários externos do Tribunal.
- Para o ano de 2019, pretende-se aumentar o número de campanhas para envolver mais os usuários externos e fazer uso de mecanismos que favoreçam a coleta das respostas dos usuários externos.
- Para buscar o aumento da satisfação dos usuários, no PDTIC 2019/2020 foi incluído o projeto que visa a Reformulação do Site Institucional.

ISUI – Índice de Satisfação de Usuários Interno com os Serviços e Soluções de TIC

Ano	Apurado	Meta
2017	0,00%	70,00%
2018	77,67%	75,00%

2017: NÃO MEDIDO

2018: META ATINGIDA



Análise do Resultado:

- A primeira aferição do índice aconteceu no ano de 2018, ficando dentro da meta esperada. No PDTIC para o biênio 2019/2020, os seguintes projetos foram incluídos para aprimorar o atendimento e melhorar o índice de satisfação de usuários internos:
 - Contratação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis;
 - Formalizar e Aprimorar o processo de atendimento a chamados da Central de atendimento de TI;
 - Elaborar plano de capacitação equipe que atua no 1º e 2º nível da Central de atendimentos de TI

Objetivo 2: Divulgar as atividades de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e
governança de TIC

Aprimorar a gestão de
projetos de TIC

Aprimorar a gestão de
riscos de TIC

Aprimorar a gestão de
segurança da
informação

Cooperar com órgãos
do judiciário em ações
e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências
gerenciais e técnicas

Garantir a
infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura
organizacional de TIC

Recursos

ITTIC - Índice de Transparência de TIC



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

- A fórmula criada detalhou itens específicos a serem divulgados. No entanto, a lista de informações da área de TIC que merecem destaque e que devem ser publicadas é muito dinâmica, tendo alterações ano a ano. Esse fato inviabilizou a finalidade do indicador que é medir a transparência.
- Como o formulário IGovTIC-JUD avalia a publicação de vários itens da área de TIC pelo Tribunais, entende-se que o indicador IGovTIC-JUD abarca o aspecto transparência, tornando, assim, desnecessário a utilização de um indicador específico. Sugere-se a retirada do indicador na revisão do PETIC.

Objetivo 3: Aprimorar a Gestão e Governança de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e
governança de TIC

Aprimorar a gestão de
projetos de TIC

Aprimorar a gestão de
riscos de TIC

Aprimorar a gestão de
segurança da
informação

Cooperar com órgãos
do judiciário em ações
e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências
gerenciais e técnicas

Garantir a
infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura
organizacional de TIC

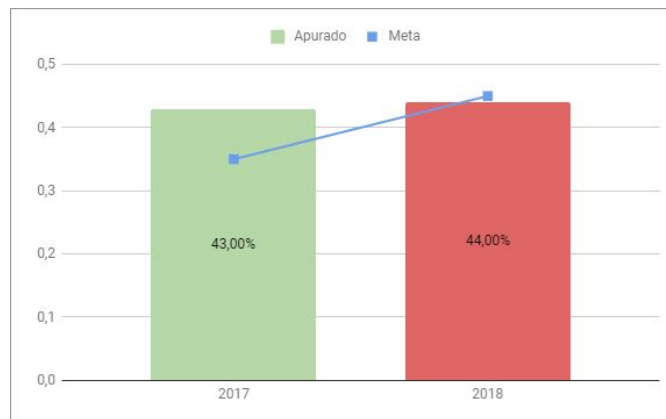
Recursos

IGOVTI-TCU – Índice de Governança de TIC do TCU

Ano	Apurado	Meta
2017	43,00%	35,00%
2018	44,00%	45,00%

2017: META ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA



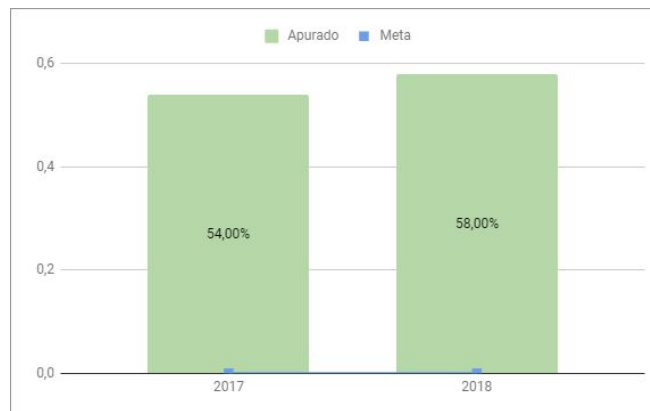
Análise do Resultado:

- A tendência do indicador é de crescimento consistente, apesar de em 2018 a meta não ter sido cumprida. Espera-se em 2019 um crescimento mais acentuado, tendo em vista a inclusão no PDTIC 2019/2020 dos seguintes projetos/ações :
 - Implantação do processos gerenciamento de arquitetura de software, da sustentação e manutenção de software;
 - Revisão do processo de desenvolvimento de software, de gerenciamento do catálogo de serviços de TIC, de gerenciamento da central de atendimento de tic e de gerenciamento de portfólio e de projetos; ;
 - Implantação do processo de gerenciamento do nível de serviços de TIC
 - Implantação do processo de planejamento e execução do PETIC e PDTIC;
 - Implantação do processo de gerenciamento de mudanças;
 - Realizar a análise de risco no PJe.

IGOVTIC-JUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do PJ

Ano	Apurado	Meta
2017	54,00%	-
2018	58,00%	-

SEM META DEFINIDA



Análise do Resultado:

- Na formulação do PETIC não havia linha base e por esse motivo não foi estipulado as metas para o indicador. Na revisão do PETIC a meta deve ser estabelecida.
- A tendência do indicador aponta para um crescimento constante. Espera-se em 2019 um crescimento mais acentuado, com a chegada no nível aprimorado (acima de 0,7), tendo em vista a inclusão no PDTIC 2019/2020 dos seguintes projetos/ações:
 - Implantação do processos gerenciamento de arquitetura de software, da sustentação e manutenção de software;
 - Revisão do processo de desenvolvimento de software, de gerenciamento do catálogo de serviços de TIC, de gerenciamento da Central de atendimento de TIC e de gerenciamento de portfólio e de projetos; ;
 - Implantação do processo de gerenciamento de Mudança e do nível de serviços de TIC
 - Implantação do processo de planejamento e execução do PETIC e PDTIC;
 - Realizar a análise de risco no PJe;

IAPCTIC - Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

- O indicador não foi medido, pois não foram definidos os critérios para o enquadramento de uma contratação com aderente ou não ao processo de contratação de TIC instituído no Tribunal.
- Elaborou-se um esboço de formulário com critérios para a classificação de uma contratação em relação ao Processo de Contratação de TIC. O resultado de uma contratação, após respondido o questionário, pode ser: não atende; atende um pouco; Atende parcialmente; Atende fortemente.
- Esse formulário será aplicado nas contratação de 2019 para a apuração do indicador.
- Quanto aos critérios, foram definidos 6 itens para avaliação:
 - Documento de Oficialização de Demanda;
 - Equipe de Planejamento da Contratação;
 - Análise de Viabilidade da Contratação;
 - Sustentação do Contrato;
 - Estratégia para a Contratação; Análise de Riscos.

ICPGTIC - Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC



NÃO MEDIDO

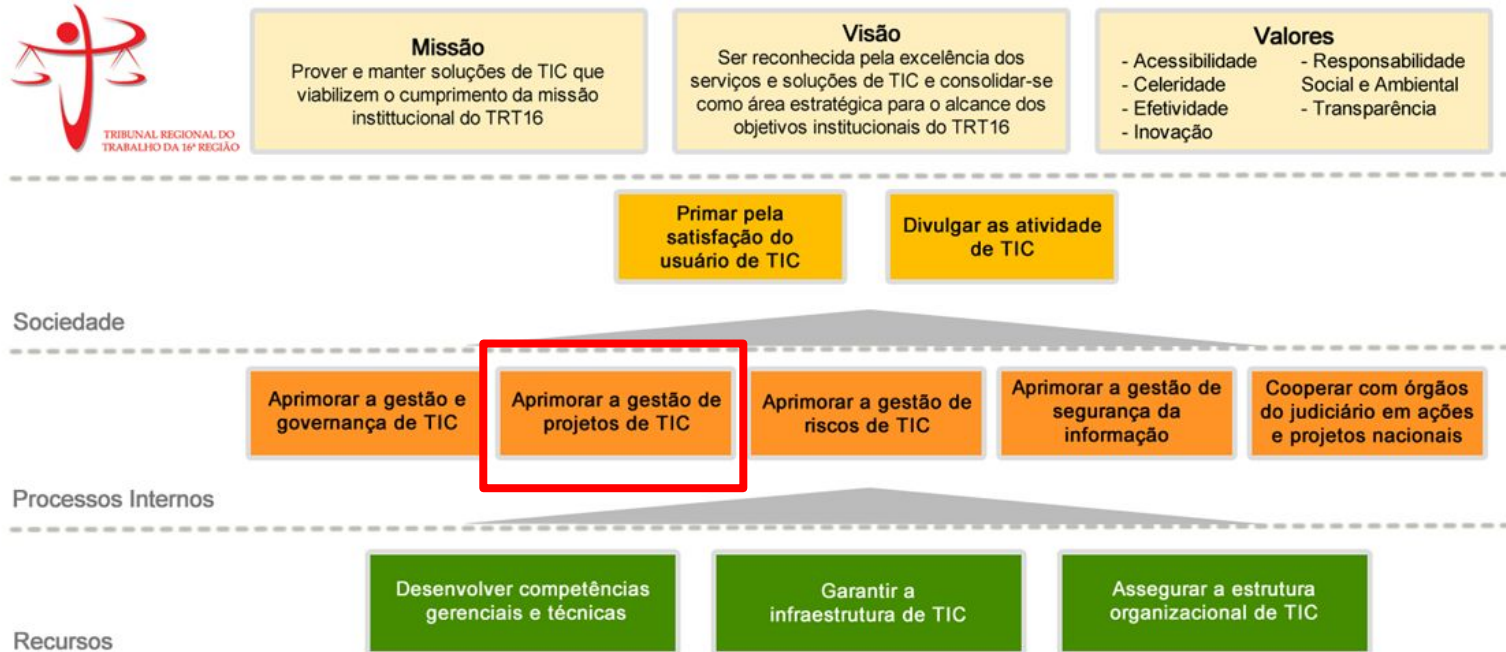
Análise do Resultado:

- Verificou-se que o indicador perdeu a sua finalidade , tendo em vista que os processo de Gestão de TIC já estão contemplados nos indicadores IGOVTI-TCU e IGOVTIC-JUD do PETIC
- Assim, sugere-se a exclusão do índice na revisão do PETIC.

Objetivo 4: Aprimorar a Gestão de Projetos de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO



IAMGP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

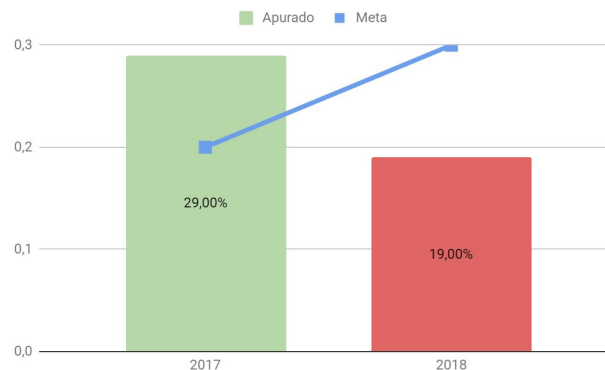
- O indicador não foi medido, pois não foram definidos os critérios para o enquadramento de um projeto como aderente ou não à Metodologia de Gerenciamento de Projetos instituída no Tribunal.
- Elaborou-se um esboço de formulário – que será aplicada para o projeto de 2019 para apuração do indicador – com critérios para a classificação de um projeto em relação ao Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC. O resultado de um projeto, após a análise dos itens do questionário, é um índice 0 a 1, o qual indicará o nível de aderência à Metodologia.
- Quanto aos critérios, foram definidos 7 itens para avaliação:
 - Documento de Oficialização de Demanda;
 - TAP ou Proposta de Projeto
 - Plano de Gerenciamento de Projetos
 - Execução
 - Relatório de Status do Projeto
 - Termo de entrega do produto
 - Termo de encerramento do projeto

IPPPDTI - Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC

Ano	Apurado	Meta
2017	29,00%	20,00%
2018	19,00%	30,00%

2017: META ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA



Análise do Resultado:

- Ao longo do exercício de 2018, foram incluídos ainda 39 novos projetos não previstos. As principais razões para estas inclusões são as demandas provenientes de determinações de órgãos superiores e de controle, e as demandas não mapeadas no processo de elaboração do PDTIC 2018.
- Os projetos cancelados e não iniciados se devem a mudanças de prioridades pelo Comitê de Governança de TIC (CGovTIC), inviabilidade de pessoas para executá-los e metas não realistas no momento da elaboração do PDTIC. Percebe-se que a equipe de elaboração do PDTIC 2018 foi otimista quanto a capacidade de execução de projetos para a CTIC, o que resultou na inclusão de mais projetos que a capacidade de execução do setor.

IPEP - Índice de projetos executados no prazo



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

- O indicador não foi medido. O escritório de projetos de TIC em 2018 focou na implantação de uma ferramenta para o gerenciamento de projetos com o estabelecimento de uma rotina de acompanhamento de projetos (preenchimento de relatório de status de projetos e geração de relatório mensais).
- Para 2019, o objetivo principal será na adequação das metodologias e geração de dados e relatórios gerenciais (Relatório automatizados, Gráficos de projetos públicos (Dashboard), Relatório de Desempenho dos Setores)
- Só será possível pensar em controle de prazo a partir de 2021. Assim, sugere-se a exclusão do índice na revisão do PETIC.

Objetivo 5: Aprimorar a Gestão de Riscos de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

Aprimorar a gestão de riscos de TIC

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos


Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

ISCTIC - Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados



Ano	Apurado	Meta
2017	0,00%	25,00%
2018	0,00%	50,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA

Análise do Resultado:

- Iniciou-se uma avaliação de risco piloto em 2017 com os seguintes itens: DataCenter, Firewall, Servidor de Aplicação JBoss EAP 5, Servidor de Banco de Dados PostgreSQL 9.2, VMWareCenter Server 5.0, Switch Fiber Channel - Switch Layer 3 e Switch L3 - Switch Layer 3. No entanto, por falta de pessoal, não dado continuidade nas atividade mapeamento e tratamento de riscos.
- Está previsto no PDTIC 2019/2020 uma ação para realizar a análise de risco do PJe.

Objetivo 6: Aprimorar a Gestão de Segurança da Informação



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

Aprimorar a gestão de riscos de TIC

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

ICCSI - Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

- Não foram definidos os controles de segurança da informação que serão considerados para o cálculo do indicador.
- Em 2019, a previsão é que os controle de segurança sejam definido e a primeira medição seja realizada.

IADCSD - Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado:

- Não foram definidos os requisitos mínimo de segurança e disponibilidade exigidos para o ambiente de processamento central (data center).
- Em 2019, a previsão é que esse requisitos sejam definido e a primeira medição seja realizada.

Objetivo 7: Cooperar com Órgãos do Judiciário em Ações e Projetos Nacionais



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e
governança de TIC

Aprimorar a gestão de
projetos de TIC

Aprimorar a gestão de
riscos de TIC

Aprimorar a gestão de
segurança da
informação

Cooperar com órgãos
do judiciário em ações
e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências
gerenciais e técnicas

Garantir a
infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura
organizacional de TIC

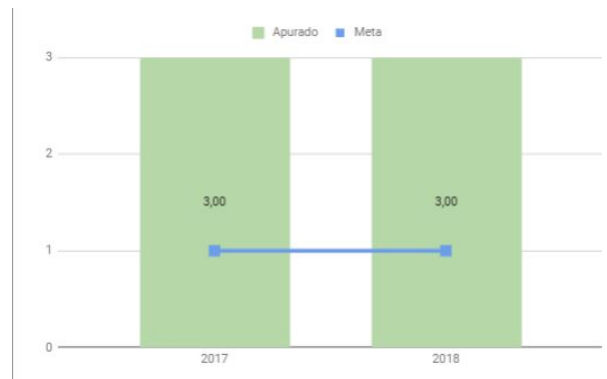
Recursos

NCOJ - Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário

Ano	Apurado	Meta
2017	3,00	1,00
2018	3,00	1,00

2017: META ATINGIDA

2018: META ATINGIDA



Análise do Resultado:

- Em 2017 e 2018 o Tribunal colaborou com 3 projetos de abrangência nacional:
 - Desenvolvimento do Módulo de Correspondência do PJe-JT (PEC)
 - Desenvolvimento do SIGEO
 - Desenvolvimento do módulo de Saúde do SIGEP

Objetivo 8: Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas



Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e governança de TIC

Aprimorar a gestão de projetos de TIC

Aprimorar a gestão de riscos de TIC

Aprimorar a gestão de segurança da informação

Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências gerenciais e técnicas

Garantir a infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura organizacional de TIC

Recursos

IEPC - Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC

Ano	Apurado	Meta
2017	63,00%	70,00%
2018	52,11%	70,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA



Análise do Resultado:

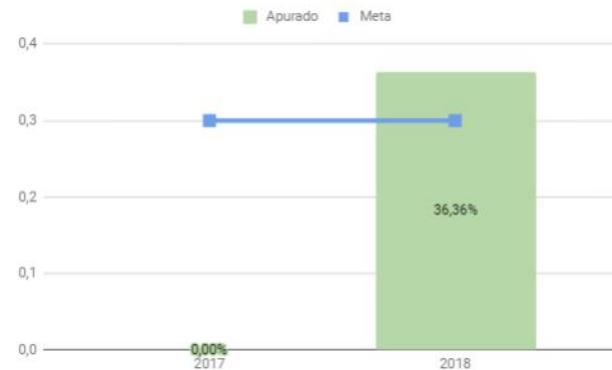
- Em 2017 foi o primeiro ano que os planos de capacitações de TIC foram formalizados por meio de portarias da Escola Judicial. Nesse ano, alcançamos a marca de 63% para o indicador. O principal motivo para não atingimento da meta foi a inclusão no plano de capacitações que não formaram turma ao longo do ano em função da baixa quantidade de inscritos.
- Em 2018, o valor apurado ficou abaixo da meta prevista em função de falhas no processo de planejamento das capacitações. Foi incluída um número de capacitações a distância além das possibilidades de realização da equipe frente às demandas a serem executadas ao longo do exercício de 2018.

ICG - Índice de Capacitação Gerencial

Ano	Apurado	Meta
2017	0,00%	30,00%
2018	36,36%	30,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META ATINGIDA



Análise do Resultado:

- O PETIC está com a fórmula de cálculo diferente da prevista pela PETIC-JT 2015-2020. Assim, sugere-se que na revisão do PETIC a fórmula do indicador seja a mesma prevista pelo PETIC-JT, que foi a utilizada para apuração do indicador nessa análise.
- Em 2017, houve falha no planejamento do plano ao não incluir capacitações de caráter gerenciais, o que levou o indicador ao valor de 0%. Em 2018, iniciou-se uma valorização das capacitações gerenciais e houve uma evolução no indicador para o valor de 36,36%

ICT - Índice de Capacitação Técnica

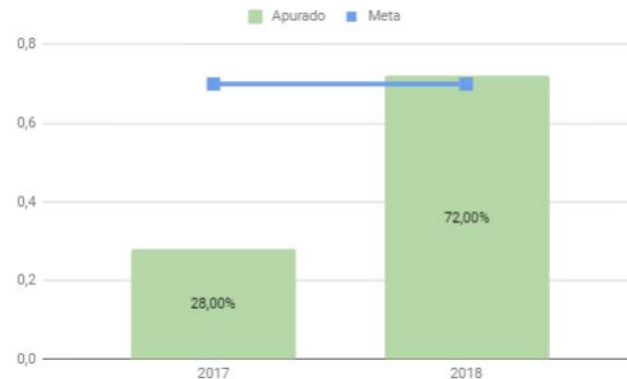
Ano	Apurado	Meta
2017	28,00%	70,00%
2018	72,00%	70,00%

2017: NÃO MEDIDO

2017: META ATINGIDA

Análise do Resultado:

- O PETIC está com a fórmula de cálculo diferente da prevista pela PETIC-JT 2015-2020. Assim, sugere-se que na revisão do PETIC a fórmula do indicador seja a mesma prevista pelo PETIC-JT, que foi a utilizada para apuração do indicador nessa análise.
- Em 2017, houve falha no planejamento do plano ao não incluir capacitações de caráter gerenciais, o que levou o indicador ao valor de 0%. Em 2018, iniciou-se uma valorização das capacitações gerenciais e houve uma evolução no indicador, que alcançou o valor de 36,36%



Objetivo 9: Garantir a Infraestrutura de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e
governança de TIC

Aprimorar a gestão de
projetos de TIC

Aprimorar a gestão de
riscos de TIC

Aprimorar a gestão de
segurança da
informação

Cooperar com órgãos
do judiciário em ações
e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências
gerenciais e técnicas

Garantir a
infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura
organizacional de TIC

Recursos

ICRI - Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC



NÃO MEDIDO

Análise do Resultado: O indicador não foi medido, pois não foram definidos os requisitos de mínimos de infraestrutura computacional necessários para suporte o negócio.

Em 2019 os requisitos serão definidos para que seja possível a apuração do indicador.

IIDCGS - Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico.




NÃO MEDIDO

Análise do Resultado: O indicador não foi medido, pois não foi estabelecida a listagem dos ativos que compõem a infraestrutura de datacenter e comunicação de dados (servidores, storage, appliances, switches e roteadores) em uso no ambiente de produção e que dão suporte aos serviços e sistema do negócio.

Em 2019, os ativos da infraestrutura de TIC do datacenter e rede de dados serão definidos para que seja possível a apuração do indicador.

IEMCG - Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia



Ano	Apurado	Meta
2017	0,00%	55,00%
2018	11,84%	60,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META ATINGIDA



Análise do Resultado:

Para 2018, o primeiro ano de medição do índice, o apurado ficou em 11,84% – valor bem abaixo da meta estabelecida.

Duas ações prevista para 2019 pretendem elevar o indicador: aquisições de impressoras e descarte de equipamento de microinformática sem utilidade para o Tribunal.

Objetivo 10: Assegurar a Estrutura Organizacional de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16

Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16

Valores

- Acessibilidade
- Celeridade
- Efetividade
- Inovação
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

Primar pela
satisfação do
usuário de TIC

Divulgar as atividades
de TIC

Sociedade

Aprimorar a gestão e
governança de TIC

Aprimorar a gestão de
projetos de TIC

Aprimorar a gestão de
riscos de TIC

Aprimorar a gestão de
segurança da
informação

Cooperar com órgãos
do judiciário em ações
e projetos nacionais

Processos Internos

Desenvolver competências
gerenciais e técnicas

Garantir a
infraestrutura de TIC

Assegurar a estrutura
organizacional de TIC

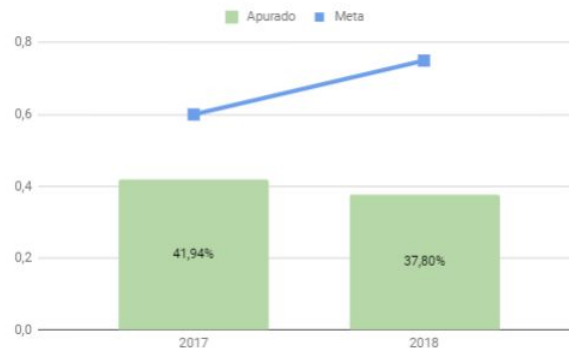
Recursos

ICFT - Índice de conformidade da força de trabalho de TIC

Ano	Apurado	Meta
2017	41,94%	60,00%
2018	37,80%	75,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA



Análise do Resultado:

- A área de TIC do Tribunal contou com uma força de trabalho (efetivos, comissionados e terceirizados) de 52 e 48 servidores nos anos de 2017 e 2018, respectivamente. Isso fez com que o indicador dos dois anos avaliados ficasse em torno do 40%, ainda bem distantes do que preconiza a ENTIC-JUD para o Tribunal, que é uma força de trabalho de TIC que contasse com no mínimo 120 servidores.

ICQP - Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC

Ano	Apurado	Meta
2017	44,44%	60,00%
2018	43,90%	75,00%

2017: META NÃO ATINGIDA

2018: META NÃO ATINGIDA



Análise do Resultado:

- A área de TIC do Tribunal contou com quadro permanente de TIC de 36 servidores em 2017 e 2018. Assim, o indicador apurado ficou próxima a casa do 40% tanto em 2017 quanto em 2018, com pequena variação entre os anos em função da quantidade de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados do Tribunal, variável definida pela ENTIC-JUD que influencia valor do índice.
- Como sinaliza o indicador, o Tribunal está com o quadra de pessoal permanente de TIC o bem distantes dos 80 servidores estipulados pela ENTIC-JUD.