



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Portfólio de Projetos de TIC do TRT16

Junho/2017

Sumário

| | |
|--|---|
| 1. Apresentação | 3 |
| 2. Lista de novas demandas..... | 4 |
| 3. Portfólio | 4 |
| 3.1. Projetos concluídos..... | 4 |
| 3.2. Lista de projetos cancelados | 4 |
| 3.3. Lista consolidada de projetos | 4 |
| 4. Identificação dos projetos..... | 7 |

1. Apresentação

Este documento é o Portfólio de Projetos de TIC do Tribunal Regional Trabalho da 16ª Região, que é um produto da Metodologia de Gerenciamento de Portfólio de Projetos e busca manter os projetos alinhados com o planejamento estratégico do Tribunal, identificando, categorizando e priorizando os projetos, assegurando a execução de acordo com a capacidade da equipe de TIC do TRT16.

O objetivo é refletir a situação atual das demandas e projetos que foram aprovados, que estão em execução, cancelados, concluídos, novos e rejeitados, pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGovTIC), que é responsável pela aprovação e priorização das demandas de TIC.

Portando, as informações aqui contidas abrangem o Portfólio de TIC revisado com os eventos que ocorreram entre a 2ª Reunião Ordinária de 2017 do CGTIC, ocorrida no dia 19/04/2017, e a 3ª Reunião Ordinária de 2017, ocorrida no dia 14/06/2017.

2. Lista de novas demandas

A lista abaixo reflete as novas demandas por soluções de tecnologia da informação submetidas no período de abrangência deste documento.

| ID | Novas Demandas | Área Executora | Deliberação CGTIC |
|-----|---|----------------------------------|-------------------|
| 153 | Realizar estudo quantitativo e qualitativo do quadro de TIC | Setor de Governança de TI | Aprovada |
| 154 | Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR | Seção de Segurança da Informação | Aprovada |

3. Portfólio

3.1. Projetos concluídos

A lista abaixo reflete os projetos e ações que foram concluídos no período de abrangência deste documento.

| ID | Projetos concluídos | Tipo | Categoria |
|-----|--|-----------------------|---------------------|
| 62 | Criação de Agenda Virtual de Apoio - NAV | Ação | Área Judiciária |
| 19 | Criação de Portal Combate ao Trabalho Infantil | Ação | Área Administrativa |
| 74 | Sistema de Cálculo SAPT1 - Alteração nos relatórios | Ação | Área Judiciária |
| 122 | Instalação do Extrator E-gestão PJE 2.2 | Ação | Área Administrativa |
| 117 | Implantar o Processo de Elaboração do Plano Anual de Capacitação | Ação | Governança |
| 125 | Implantar o gerenciamento de portfólio e projetos utilizando o Assyst | Ação | Área Administrativa |
| 113 | Configurar VPN para acesso remoto referente ao projeto de CFTV nas VTs do Interior | Ação | Infraestrutura |
| 131 | Levantamento da necessidade de troca e acréscimo de switches nas VTs do interior | Ação | Infraestrutura |
| 78 | Renovação de garantia de chassi Dell e servidores Blade | Projeto - Tradicional | Infraestrutura |

3.2. Lista de projetos cancelados

Não houve nenhum projeto cancelado no período.

3.3. Lista consolidada de projetos

A lista abaixo apresenta os projetos e ações revisados após o fim do período de abrangência deste documento. As novas demandas aprovadas foram incluídas, e os projetos finalizados e cancelados removidos. As demandas rejeitadas não entram no portfólio.

| Seq | ID | Demandas | Tipo | Categoria | Status |
|-----|----|---------------------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| 1. | 2 | CLE | Projeto - Tradicional | Área Judiciária | Em Execução |
| 2. | 4 | Implantação do SGRH/SIGEP | Projeto - Tradicional | Área Administrativa | Em Execução |

| | | | | | |
|-----|-----|---|-----------------------|---------------------|-------------|
| 3. | 6 | Indexação das publicações do TRT16 | Projeto - Tradicional | Área Administrativa | Em Execução |
| 4. | 7 | Remodelagem do Site do TRT 16 | Projeto - Ágil | Área Administrativa | Aprovado |
| 5. | 8 | Solução de revista eletrônica | Ação | Área Administrativa | Pendente |
| 6. | 10 | Sistema Acompanhamento Virtual de Obras | Projeto - Ágil | Área Administrativa | Aprovado |
| 7. | 11 | Sistema de Controle de Veículos | Projeto - Ágil | Área Administrativa | Aprovado |
| 8. | 18 | Criação Portal Trabalho Seguro | Ação | Área Administrativa | Em Execução |
| 9. | 25 | Modulo nacional da Escola Judicial | Projeto - Tradicional | Área Administrativa | Pendente |
| 10. | 26 | Portal CEMOC | Projeto - Ágil | Área Administrativa | Aprovado |
| 11. | 31 | Regulamentação da Política de Gerenciamento de Nivel de Serviço | Ação | Governança | Aprovado |
| 12. | 33 | Regulamentação a Política de Gestão de Demanda | Ação | Governança | Aprovado |
| 13. | 36 | Implantação do Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberação | Projeto - Tradicional | Governança | Aprovado |
| 14. | 37 | Implantação do Processo de Gerenciamento de Problema | Projeto - Tradicional | Governança | Aprovado |
| 15. | 75 | Ajuste de permissões do banco de dados ORACLE | Ação | Infraestrutura | Em Execução |
| 16. | 76 | I Workshop de Governança da CTIC/TRT16 | Ação | Governança | Aprovado |
| 17. | 78 | Renovação de garantia de chassi Dell e servidores Blade | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 18. | 79 | Aquisição de Certificados e mídias criptográficas | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 19. | 82 | Aquisição de componentes para a expansão da central de PABX do prédio sede do Tribunal e do Fórum Astolfo Serra | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 20. | 83 | Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 21. | 84 | Implantação de solução de telefonia móvel | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 22. | 85 | Renovação de licença e suporte técnico do Assyst | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 23. | 88 | Sistema de controle de pagamento de requisições de pequeno valor | Projeto - Tradicional | Área Judiciária | Aprovado |
| 24. | 105 | Contratação de empresa especializada na prestação de suporte de a solução do antivírus | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Em Execução |
| 25. | 109 | Contratação de dois links redundantes de Internet | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Em Execução |
| 26. | 110 | Configurar administração delegada e DKIM no Zimbra | Ação | Infraestrutura | Em Execução |
| 27. | 111 | Migração dos arquivos do servidor oradb01 para o srv-arquivos | Ação | Infraestrutura | Em Execução |
| 28. | 112 | Substituição do Citrix pelo RDS como solução para o Gabinete Virtual | Ação | Infraestrutura | Em Execução |
| 29. | 115 | Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC | Ação | Governança | Em Execução |

| | | | | | |
|-----|-----|--|-----------------------|---------------------|-------------|
| 30. | 121 | Implementação das Tabelas solicitadas (TLP 1, 2 e 3) no Sistema de RH | Operação | Área Administrativa | Em Execução |
| 31. | 123 | Sanar conjunto de problemas relacionado à atividade do oficial de justiça e ao painel da central de mandado. | Ação | Área Judiciária | Em Execução |
| 32. | 126 | Aquisição de Impressora Multifuncional Monocromática | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |
| 33. | 127 | Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5 | Ação | Infraestrutura | Aprovado |
| 34. | 128 | Possibilitar a personalização dos ícones da área de trabalho | Ação | Infraestrutura | Aprovado |
| 35. | 132 | Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial) | Projeto - Tradicional | Área Judiciária | Aprovado |
| 36. | 133 | Implantação e uso efetivo do Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe) | Projeto - Tradicional | Área Judiciária | Aprovado |
| 37. | 134 | Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps | Projeto - Tradicional | Governança | Aprovado |
| 38. | 136 | Capacitação em ferramenta de Migração de Dados - Pentaho | Projeto - Tradicional | Governança | Aprovado |
| 39. | 139 | Capacitação no equipamento Cisco IPS - Implementing IPS SOURCEFIRE FIREPOWER&FIRESIGHT and Integration NGFW | Projeto - Tradicional | Governança | Aprovado |
| 40. | 140 | Levantamento de Itens de Configuração da Sala Cofre e Sala Refrigerada | Ação | Governança | Em Execução |
| 41. | 143 | Contratação de Treinamento em Zabbix | Projeto - Tradicional | Governança | Em Execução |
| 42. | 145 | Implantar o processo de desenvolvimento de software | Ação | Governança | Em Execução |
| 43. | 148 | Definir o processo de gestão de ativos | Ação | Governança | Em Execução |
| 44. | 149 | Aquisição de módulo GSM para alerta de eventos, via celular, da sala cofre | Projeto - Tradicional | Governança | Em Execução |
| 45. | 150 | Elaborar plano de continuidade de TI para os principais serviços | Ação | Governança | Em Execução |
| 46. | 151 | Definir o processo de gestão de riscos de TI | Ação | Governança | Em Execução |
| 47. | 152 | Definir processo de monitoramento e tratamento de incidentes de segurança da informação | Ação | Governança | Em Execução |
| 48. | 153 | Realizar estudo quantitativo e qualitativo do quadro de TIC | Ação | Governança | Aprovado |
| 49. | 154 | Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR | Projeto - Tradicional | Infraestrutura | Aprovado |

4. Identificação dos projetos

Todos projetos da lista consolidada estão detalhados com os seguintes campos:

- a) Objetivo;
- b) Status;
- c) Demandante;
- d) Objetivo estratégico;
- e) Benefícios esperados;
- f) Recursos necessários: humanos, orçamentários, terceiros;
- g) Principais entregas;
- h) Ações já executadas.

| Demanda 2: CLE | |
|-----------------------|---|
| Objetivo | Digitalizar e importar os processos físicos das varas para o PJE |
| Status | Em execução |
| Demandante | Gabinete da Presidência |
| Objetivo estratégico | - Assegurar produtividade na prestação jurisdicional - Buscar a efetividade na prestação jurisdicional |
| Benefícios esperados | - Migração dos processos físicos para eletrônico (PJE) - Unificação dos processos |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Processos incluídos no PJE em todas as varas conforme calendário definido |
| Ações já executadas | Varas concluídas: 2ª, 5ª, 1ª, 3ª e 4ª VTs de São Luis. |

| Demanda 4: Implantação do SGRH/SIGEP | |
|---|---|
| Objetivo | Migrar os dados do atual Sistema de RH do TRT16 para o SGRH, e disponibilizar o novo sistema em produção para utilização efetiva |
| Status | Em execução |
| Demandante | Diretoria Geral |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Migração dos processos físicos para eletrônico (PJE) - Unificação dos processos |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 5 servidores |
| Principais entregas | - Criação e validação de scripts de: Servidor, Dependentes, Provimento, Cessão, Exercício Provisório, Remoção, Requisição, Comissionamento, Progressão, Lotação, Férias, Anuênios, Quintos, Benefícios, Capacitação, Afastamentos; - Migração efetiva final; |
| Ações já executadas | - Conclusão de scripts de migração das substituições legais; - Conclusão de scripts de migração de dependentes de servidores; - Em andamento scripts de migração de pensionistas; - Em andamento de scripts de migração de provimento de cargos; - Em andamento validações de atos, leis e portarias de vagas |

| Demanda 6: Indexação das publicações do TRT16 | |
|--|---|
| Objetivo | Melhorar a organização dos expedientes do tribunal em um novo site, nos moldes da biblioteca digital do TST |
| Status | Em execução |
| Demandante | Gabinete da Presidência |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhoria na organização dos expedientes - Vinculação de um ato administrativo com os seus relacionados - Melhoria na consulta |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 1 |
| Principais entregas | - Definição da organização das publicações - Migração das publicações existentes - Novo site |
| Ações já executadas | Aguardando uma definição do TST acerca dos códigos fontes para a implementação |

| Demanda 7: Remodelagem do Site do TRT 16 | |
|---|--|
| Objetivo | Atualizar o site principal do TRT16 com um novo layout e gerenciador de conteúdo. |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Gabinete da Presidência |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhoria na organização das informações do site - Melhoria no gerenciamento de conteúdo - Melhoria na acessibilidade do site |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir Recursos orçamentários: a definir |
| Principais entregas | - Novos site e gerenciador de conteúdo |
| Ações já executadas | |

| Demanda 8: Solução de revista eletrônica | |
|---|--|
| Objetivo | Implantar revista eletrônica do TRT16 |
| Status | Pendente - Definição dos requisitos |
| Demandante | Escola Judicial |
| Objetivo estratégico | Aprimorar a qualidade da gestão administrativa |
| Benefícios esperados | - Maior visibilidade às publicações do TRT16 - Maior economia de recursos orçamentários |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir Recursos orçamentários: a definir |
| Principais entregas | |
| Ações já executadas | |

| Demanda 10: Sistema de Acompanhamento Virtual de Obras | |
|---|---|
| Objetivo | Criar um sistema para acompanhar as obras do TRT16 a distância, no qual um representante da execução possa enviar informações e fotos das atividades. |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Seção de Engenharia |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |

| | |
|-----------------------|---|
| Benefícios esperados | - Maior acompanhamento das obras; - Maior economia para fiscalizar as obras; |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir Recursos orçamentários: a definir |
| Principais entregas | - Sistema de Acompanhamento de Obra |
| Ações já executadas | |

| Demanda 11: Sistema de Controle de Veículos | |
|--|---|
| Objetivo | Criar um sistema para controlar os veículos dos servidores que usufruem do estacionamento do TRT16 |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Seção de Segurança e Inteligência Institucional |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Maior facilidade para gerenciar os veículos permitidos a usar o estacionamento. - Maior segurança para os servidores |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir Recursos orçamentários: a definir |
| Principais entregas | - Sistema de Controle de Veículos |
| Ações já executadas | |

| Demanda 18: Criação Portal Trabalho Seguro | |
|---|--|
| Objetivo | Criar um portal para divulgação de informações a respeito de Trabalho Seguro, programa nacional de prevenção de acidentes de trabalho. |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Gabinete Márcia Andrea Farias da Silva |
| Objetivo estratégico | Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Divulgação e propagação do Programa e das ações a ele vinculadas. |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 2 |
| Principais entregas | Portal do trabalho seguro na internet |
| Ações já executadas | - Portal construído e dados preenchidos |

| Demanda 25: Modulo nacional da Escola Judicial | |
|---|--|
| Objetivo | Implantar o Módulo nacional da Escola Judicial no Tribunal |
| Status | Pendente |
| Demandante | Escola Judicial |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhoria nos processos de gerenciamento de eventos - Atender as determinações do CSJT |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Sistema de Escola Judicial integrado ao SGRH |
| Ações já executadas | |

| Demanda 26: Portal CEMOC | |
|---------------------------------|---|
| Objetivo | Criar um portal para divulgação de informações a respeito do Centro de Memória e Cultura do TRT16 |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Centro de Memória e Cultura |

| | |
|-----------------------|---|
| Objetivo estratégico | Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Divulgação e propagação das ações relacionadas ao CEMOC |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Portal da CEMOC na internet |
| Ações já executadas | |

| Demanda 31: Regulamentação da Política de Gerenciamento de Nível de Serviço | |
|--|--|
| Objetivo | Elaborar e regulamentar a política de gerenciamento de Nível de Serviço de TIC |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhoria no relacionamento entre a TI e negócio; - Definição de metas para medir a qualidade do serviço de TI; - Expectativas claras entre TI e negócio; |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Política de Gerenciamento de Nível de Serviço |
| Ações já executadas | |

| Demanda 33: Regulamentação a Política de Gestão de Demanda | |
|---|--|
| Objetivo | Elaborar e regulamentar a política de gestão de demanda |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhoria na captura, documentação e gerência das demandas; - Mais conhecimento das necessidades dos usuários; - Estatísticas para prever e avaliar sazonalidades; - Definição clara de metodologia e ferramentas para solicitar e gerenciar demandas; |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Política de Gestão de Demanda |
| Ações já executadas | |

| Demanda 36: Implantação do Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberação | |
|---|--|
| Objetivo | Regulamentar o processo de gerenciamento de mudanças e liberação no âmbito do TRT16 |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Melhor avaliação de riscos e impactos; - Melhor avaliação do custo das mudanças propostas; - Menor número de mudanças mal sucedidas; - Maior controle de qualidade; |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Políticas de Gestão de Projetos e Portfólio |
| Ações já executadas | |

| Demanda 37: Implantação do Processo de Gerenciamento de Problema |
|---|
|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Objetivo | Regulamentar o processo de gerenciamento de problema no âmbito do TRT16 |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC |
| Benefícios esperados | - Redução no volume de incidentes que impactam o negócio; - Soluções permanentes; - Mais proatividade, menos reatividade; |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: a definir |
| Principais entregas | Processo de Gerenciamento de Problemas |
| Ações já executadas | |

| Demanda 75: Ajuste de permissões do banco de dados ORACLE | |
|--|--|
| Objetivo | Retirar permissões que estão atribuídas indevidamente a usuários comuns do banco de dados |
| Status | Em Execução |
| Demandante | CTIC |
| Objetivo estratégico | Garantir a infraestrutura apropriada ÀS atividades do TRT Aprimorar a gestão de segurança da informação |
| Benefícios esperados | Garantir o sigilo de determinadas informações e reduzir os riscos de indisponibilidade |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 4 Servidores |
| Principais entregas | Banco de dados configurado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 76: I Workshop de Governança da CTIC/TRT16 | |
|---|---|
| Objetivo | Realiza um evento para a divulgação dos principais instrumento de planejamento de TIC para a equipe de servidores da Coordenadoria de TIC. |
| Status | Aprovado |
| Demandante | CTIC |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Aprimorar a Gestão e Governança De TIC |
| Benefícios esperados | Nivelar o conhecimento da equipe acerca da estratégia de TIC proposta pelo Tribunal. Fornecer uma visão mais geral de como os projetos de TIC afetam todo Tribunal. Melhorar a comunicação dentro da CTIC; Melhorar a troca de informações dentro da CTIC. |
| Recursos necessários: | Recursos humanos: 2 Servidores |
| Principais entregas | Workshop realizado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 79: Aquisição de Certificados e mídias criptográficas | |
|--|---|
| Objetivo | Emissão de Certificados Digitais padrão ICPBrasil, incluindo visitas para sua emissão, bem como o fornecimento de dispositivos tokens USB para armazenamento. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | CTIC |

| | |
|-----------------------|---|
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Aumentar e manter os serviços que fazem uso de certificado digital com elevado padrão de desempenho, qualidade e confiabilidade; Garantir a segurança das informações trafegadas por meio dos acessos realizados às aplicações disponibilizadas pelos órgãos do Poder Judiciário Garantir a autenticidade, integridade e o não repúdio das transações realizadas; |
| Recursos necessários: | Indefinido |
| Principais entregas | |
| Ações já executadas | |

Demanda 82: Aquisição de componentes para a expansão da central de PABX do prédio sede do Tribunal e do Fórum Astolfo Serra

| | |
|-----------------------|---|
| Objetivo | Aquisição de componentes para a expansão da central de PABX do prédio sede do Tribunal e do Fórum Astolfo Serra. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | CTIC |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Aumento da disponibilidade de novos ramais para subsidiar o cumprimento de demandas relativas à comunicação interna e externa dos usuários do TRT da 16ª Região; Aumento da disponibilidade dos serviços de telefonia, diminuindo o tempo de interrupção das atividades dos usuários do TRT da 16ª Região e contribuindo, assim, para a melhoria da prestação jurisdicional; |
| Recursos necessários: | Indefinido |
| Principais entregas | |
| Ações já executadas | Elaboração do Estudo técnico e Termo de Referência |

Demanda 83: Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão

| | |
|----------------------|--|
| Objetivo | Aquisição de solução em Software de Gravação de Áudio para uso nas Sessões de Julgamento da 1ª e 2ª Turmas e Pleno deste Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Secretaria do Tribunal Pleno. |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Aumento dos níveis de qualidade no atendimento das demandas relacionadas aos julgamentos dos processos submetidos à 1ª Turma, 2ª Turma e Pleno; Melhoria da imagem do TRT da 16ª Região perante os advogados e jurisdicionados, porquanto o fiel registro das atividades durante as sessões de julgamento denota a transparência dos atos e enaltece a missão de bem servir |

| | |
|-----------------------|--|
| | à sociedade com a efetiva prestação jurisdicional. |
| Recursos necessários: | Recursos Humanos: 2 |
| Principais entregas | Software de Gravação |
| Ações já executadas | |

| Demanda 84: Implantação de solução de telefonia móvel | |
|--|---|
| Objetivo | Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e Serviços de Dados, com fornecimento de smartphones, tablets, phablets e modem 4G, em regime de comodato para cada acesso habilitado, do tipo PÓS-PAGO, modo digital, para atender às necessidades do Tribunal Regional do Trabalho da Décima Sexta Região |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Aumento dos níveis de qualidade na comunicação móvel entre os colaboradores do Tribunal Melhoria das atividades jurisdicionais e administrativas do TRT16 Aumento da disponibilidade dos serviços de telefonia móvel, diminuindo o tempo de interrupção das atividades dos usuários do TRT da 16ª Região e contribuindo, assim, para a melhoria da prestação jurisdicional; |
| Recursos necessários: | Recursos Humanos: 1 |
| Principais entregas | Contrato assinado |
| Ações já executadas | Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência |

| Demanda 85: Renovação de licença e suporte técnico do Assyst | |
|---|--|
| Objetivo | Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de suporte técnico com atualização tecnológica, fornecimento e instalação de licenças de software, além de capacitações para a operação e administração da Solução Integrada de Gestão de Serviços de TI – Axios Assyst Enterprise. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Promover a cidadania e a integração com a sociedade |
| Benefícios esperados | Melhorar a satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado pela TI; Aprimorar a qualidade do atendimento aos usuários de TI, por meio de uma solução integrada de gestão de serviços; Maior suporte de TI, |
| Recursos necessários: | Recursos Humanos: 1 |
| Principais entregas | Contrato assinado |
| Ações já executadas | Estudo Técnico Preliminar e Ata de Registro Nacional de preço publicada |

| Demanda 105: Contratação de empresa especializada na prestação de suporte de a solução do antivírus | |
|--|---|
| Objetivo | Contratação de empresa especializada na prestação de suporte de a solução |

| | |
|----------------------|--|
| | do antivírus |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Aprimorar a gestão de riscos de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Antivírus ativo |
| Ações já executadas | Estudo Técnico Preliminar |

| Demanda 109: Contratação de dois links redundantes de Internet | |
|---|--|
| Objetivo | Contratação de dois links redundantes de Internet de provedores distintos e com recursos que atendam às exigências para a transformação do TRT 16ª Região em AS (sistema autônomo) e para a adesão ao IPv6 |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aprimorar a gestão de segurança da informação Garantir a Infraestrutura de TIC Aperfeiçoar a infraestrutura e governança de TIC Assegurar a produtividade jurisdicional |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Internet redundante |
| Ações já executadas | Estudo Técnico Preliminar |

| Demanda 110: Configurar administração delegada e DKIM no Zimbra | |
|--|---|
| Objetivo | Implantar administração delegada para que se tenha um controle efetivo das permissões dos usuários administrativos dentro do módulo de administração/configuração do Zimbra |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Antivírus configurado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 111: Migração dos arquivos do servidor oradb01 para o srv-arquivos | |
|---|---|
| Objetivo | A migração dos dados do oradb01 para o srv-arquivos além de levar os dados para uma infraestrutura mais moderna, vai possibilitar a revisão das permissões, aumentando o nível de segurança dos dados |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC |

| | |
|----------------------|--|
| | Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Aprimorar a gestão de riscos de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Arquivos migrados |
| Ações já executadas | |

| Demanda 112: Substituição do Citrix pelo RDS como solução para o Gabinete Virtual | |
|--|--|
| Objetivo | Contratação de empresa especializada na prestação de suporte de a solução do antivírus |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Aprimorar a gestão de riscos de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Solução substituída |
| Ações já executadas | |

| Demanda 115: Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC | |
|---|--|
| Objetivo | O objetivo da pesquisa é medir a satisfação do usuário. Ela deverá ser realizada com usuários internos e externos do Tribunal. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Buscar a efetividade na prestação jurisdicional PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Pesquisa de satisfação |
| Ações já executadas | |

| Demanda 123: Sanar conjunto de problemas relacionado à atividade do oficial de justiça e ao painel da central de mandado. | |
|--|--|
| Objetivo | Correção de defeitos nos sistemas de gerenciamento de atividades dos oficiais de justiça e no painel da central de mandados. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Correção de defeitos |

| | |
|---------------------|--|
| Ações já executadas | |
|---------------------|--|

| Demanda 126: Aquisição de Impressora Multifuncional Monocromática | |
|--|---|
| Objetivo | Aquisição de Impressora Multifuncional Monocromática |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Impressoras |
| Ações já executadas | |

| Demanda 127: Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5 | |
|--|--|
| Objetivo | Atualização do sistema de virtualização utilizada por todo o ambiente produtivo e de teste do TRT16 para a última versão disponível pelo fabricante. |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades de TIC Aprimorar a gestão de riscos de TIC Garantir a infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | VMware atualizado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 128: Possibilitar a personalização dos ícones da área de trabalho | |
|--|--|
| Objetivo | Os ícones da área de trabalho referente a sistemas do Tribunal possam ser retirados e alterados, deixando a cargo do servidor organizar a sua área de trabalho |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Buscar a efetividade na prestação jurisdicional |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | |
| Ações já executadas | |

| Demanda 132: Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial) | |
|--|--|
| Objetivo | Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial) |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Assegurar produtividade na prestação jurisdicional |

| | |
|----------------------|---|
| | Buscar a efetividade na prestação jurisdicional |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | |
| Ações já executadas | |

| Demanda 133: Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe) | |
|--|---|
| Objetivo | Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe) |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Buscar a efetividade na prestação jurisdicional |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Aplicativo Mobile |
| Ações já executadas | |

| Demanda 134: Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps | |
|---|---|
| Objetivo | Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Capacitação realizada |
| Ações já executadas | |

| Demanda 136: Capacitação em ferramenta de Migração de Dados - Pentaho | |
|--|---|
| Objetivo | Capacitação em ferramenta de Migração de Dados - Pentaho |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Promover formação continuada do quadro funcional Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Capacitação realizada |
| Ações já executadas | |

| Demanda 139: Capacitação no equipamento Cisco IPS - Implementing IPS SOURCEFIRE FIREPOWER&FIRESIGHT and Integration NGFW | |
|---|--|
| Objetivo | Capacitação no equipamento Cisco IPS - Implementing IPS SOURCEFIRE |

| | |
|----------------------|---|
| | FIREPOWER&FIRESIGHT and Integration NGFW |
| Status | Aprovado |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Promover formação continuada do quadro funcional Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Capacitação realizada |
| Ações já executadas | |

| | |
|--|--|
| Demanda 140: Levantamento de Itens de Configuração da Sala Cofre e Sala Refrigerada | |
| Objetivo | Levantamento de Itens de Configuração da Sala Cofre e Sala Refrigerada |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT Aprimorar a Gestão e Governança de TIC Aprimorar a Gestão de Riscos de TIC Garantir a Infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Itens de Configuração mapeados |
| Ações já executadas | |

| | |
|--|---|
| Demanda 143: Contratação de Treinamento em Zabbix | |
| Objetivo | Contratação de Treinamento em Zabbix |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Promover formação continuada do quadro funcional Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT Desenvolver Competências Gerenciais e Técnicas |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Capacitação realizada |
| Ações já executadas | |

| | |
|---|---|
| Demanda 145: Implantar o processo de desenvolvimento de software | |
| Objetivo | Implantar o processo de desenvolvimento de software |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Aprimorar a Gestão e Governança de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Portaria do processo de software publicada |

| | |
|---------------------|--|
| Ações já executadas | |
|---------------------|--|

| Demanda 148: Definir o processo de gestão de ativos | |
|--|---|
| Objetivo | Definir o processo de gestão de ativos |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Aprimorar a Gestão e Governança de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Portaria do processo de software publicada |
| Ações já executadas | |

| Demanda 149: Aquisição de módulo GSM para alerta de eventos, via celular, da sala cofre | |
|--|--|
| Objetivo | Aquisição de módulo GSM para alerta de eventos, via celular, da sala cofre |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Módulo adquirido |
| Ações já executadas | |

| Demanda 150: Elaborar plano de continuidade de TI para os principais serviços | |
|--|--|
| Objetivo | Elaborar plano de continuidade de TI para os principais serviços |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Aprimorar a Gestão e Governança de TIC Aprimorar a Gestão de Segurança da Informação |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Plano elaborado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 151: Definir o processo de gestão de riscos de TI | |
|--|--|
| Objetivo | Definir o processo de gestão de riscos de TI |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Aprimorar a Gestão e Governança de TIC Aprimorar a Gestão de Riscos de TIC |

| | |
|----------------------|---|
| | Aprimorar a Gestão de Segurança da Informação |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Portaria publicada |
| Ações já executadas | |

| Demanda 152: Definir processo de monitoramento e tratamento de incidentes de segurança da informação | |
|---|--|
| Objetivo | Definir processo de monitoramento e tratamento de incidentes de segurança da informação |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a qualidade da gestão administrativa Assegurar mecanismos de controle para a administração Aprimorar a Gestão e Governança de TIC Aprimorar a Gestão de Segurança da Informação |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Portaria publicada |
| Ações já executadas | |

| Demanda 153: Realizar estudo quantitativo e qualitativo do quadro de TIC | |
|---|---|
| Objetivo | Realizar estudo quantitativo e qualitativo do quadro de TIC |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Aprimorar a Gestão e Governança de TIC Assegurar a Estrutura Organizacional de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Estudo realizado |
| Ações já executadas | |

| Demanda 154: Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR | |
|---|--|
| Objetivo | Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR |
| Status | Em Execução |
| Demandante | Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações |
| Objetivo estratégico | Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC Assegurar produtividade na prestação jurisdicional Garantir a Infraestrutura de TIC |
| Benefícios esperados | |
| Recursos necessários | Recursos Humanos: 1 servidor |
| Principais entregas | Cartuchos adquiridos |
| Ações já executadas | |