



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Relatório de de Atividades da CTIC

Fevereiro/2019

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC	3
3.	ATENDIMENTO AOS USUÁRIO DE TIC	3
4.	PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	8
4.1.	RESUMO DOS PROJETOS	9
4.1.1.	PROJETOS CONCLUÍDOS NO PERÍODO	9
4.1.2.	PROJETOS INICIADOS NO PERÍODO	10
4.2.	COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES	11
4.3.	SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	12
4.4.	SETOR DE GOVERNANÇA DE TI	15
4.5.	SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	17
4.6.	SEÇÃO DE APOIO AO PJE	19
4.7.	SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	22
4.8.	SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	24

1. Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Feveireiro de 2018**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. Reunião dos Comitês de TIC

No período de referência foi realizado uma reunião nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O **Comitê de Governança de TIC** reuniu-se no dia **12/02/2019** ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

- Aprovação de demanda orçamentária para a aquisição e suporte das blades e lâminas;
- Solicitação de recursos descentralizados para equipamentos do tipo storage IBM V5000;
- Autorização de envio de ofício ao CSJT solicitando o remanejamento de recursos excedentes presentes no PO de TI de 2019.

3. Atendimento aos Usuário de TIC

Durante o período de abrangência do relatório foram realizados **1.227 atendimentos**, sendo **48,57%** classificados como **incidente** e **51,43%** classificados como **requisição de serviços**.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas a seguir.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	547	44,58%
Central de Atendimento	169	13,77%
Apoio ao PJE	154	12,55%
Desenvolvimento de Sistemas	138	11,25%
Seção Segurança da Informação	96	7,82%
Infraestrutura Computacional	89	7,25%
Telefonia	20	1,63%
Setor Relacionamento Cliente	14	1,14%
Totais	1.227	100%

Tabela 1 - Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
Coordenação de TI E Comunicações	77	6,28%
Coordenação De Gestão De Pessoas	69	5,62%
Sec. Tribunal Pleno	67	5,46%
Externo (Advogados, Membros Do MP e Jurisdicionado)	56	4,56%
3ª Vara do Trabalho De São Luís	48	3,91%
Presidência	47	3,83%
Escola Judicial	42	3,42%
4ª Vara do Trabalho de São Luís	35	2,85%
Gab. Des. James Magno	32	2,61%
Gab. Des. Ilka Esdras	31	2,53%

Tabela 2 - Os 10 maiores unidades demandantes de atendimentos de TIC

Serviço	Oferta	Quantidade
Computador	Algo não funciona	159
PJe-JT	Algo não funciona	131
Impressoras	Algo não funciona	27
SGRH	Algo não funciona	27
Certificado Digital	Algo não funciona	23
Internet	Algo não funciona	18
Login de Rede	Algo não funciona	17
Gabinete Virtual	Algo não funciona	16
Periféricos	Algo não funciona	13
FolhaWeb	Algo não funciona	13

Tabela 3 - Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Certificado Digital	Emissão	101
Computador	Orientação	50
BACENJUD	Orientação ao usuário	49
Impressoras	Instalação	45
Periféricos	Instalação	34
PJe-JT	Acesso de Servidores/Magistrados	23
SABB	Acesso	21
Sites e Portais	Alteração de Informações	19
PJe-JT	Orientação	17
Impressoras	Instalação de Cartucho de Impressão	17

Tabela 4 - Requisições de Serviços mais solicitados

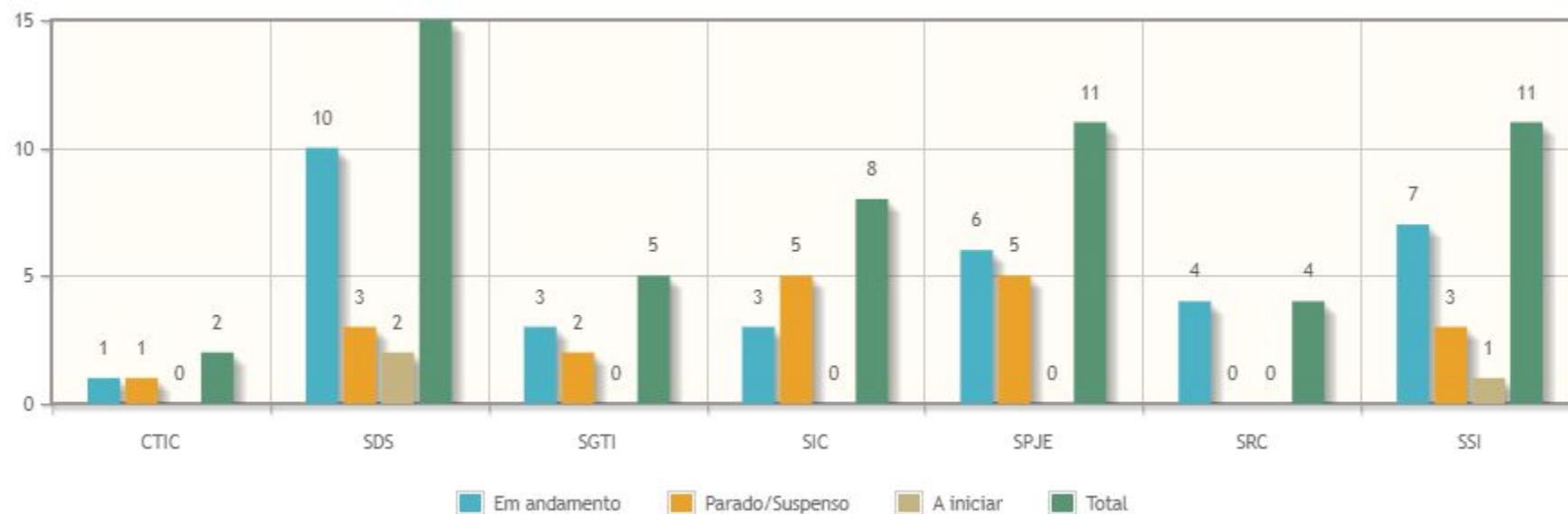
4. Portfólio de Projetos e Ações de TIC

Nas seções a seguir são apresentadas as informações relativas aos projetos de TIC executados pela CTIC e controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos de TIC, agrupados-os pela área de TIC no qual eles estão sendo executados e gerenciados. Informações sobre os projetos iniciados e concluídos no período também são apresentadas nesta seção.

E, em seguida, para cada área de TIC, são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

4.1. Resumo dos projetos



4.1.1. Projetos concluídos no período

Id	Nome	Gerente do projeto	Unidade responsável	Tipo	Data da demanda	Início realizado	Fim realizado	Status
347	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Contratação	09/06/2018	11/03/2019	28/02/2019	Concluído
389	Absorção Central Nacional PJE	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	03/07/2018	17/07/2018	12/02/2019	Concluído
467	Realizar medição dos indicadores do PETIC JT 2015-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	13/02/2019	18/02/2019	22/02/2019	Concluído
468	Elaborar Relatório de Gestão de TIC 2018 - TCU	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	14/02/2019	25/02/2019	28/02/2019	Concluído

4.1.2. Projetos iniciados no período

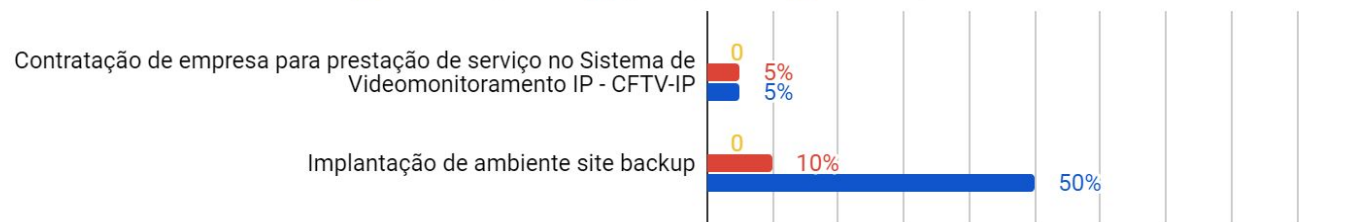
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
467	Realizar medição dos indicadores do PETIC JT 2015-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	13/02/2019	18/02/2019	22/02/2019	Concluído
468	Elaborar Relatório de Gestão de TIC 2018 - TCU	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	14/02/2019	25/02/2019	28/02/2019	Concluído

4.2. Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

CTIC

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

■ dezembro/2018
 ■ janeiro/2019
 ■ fevereiro/2019

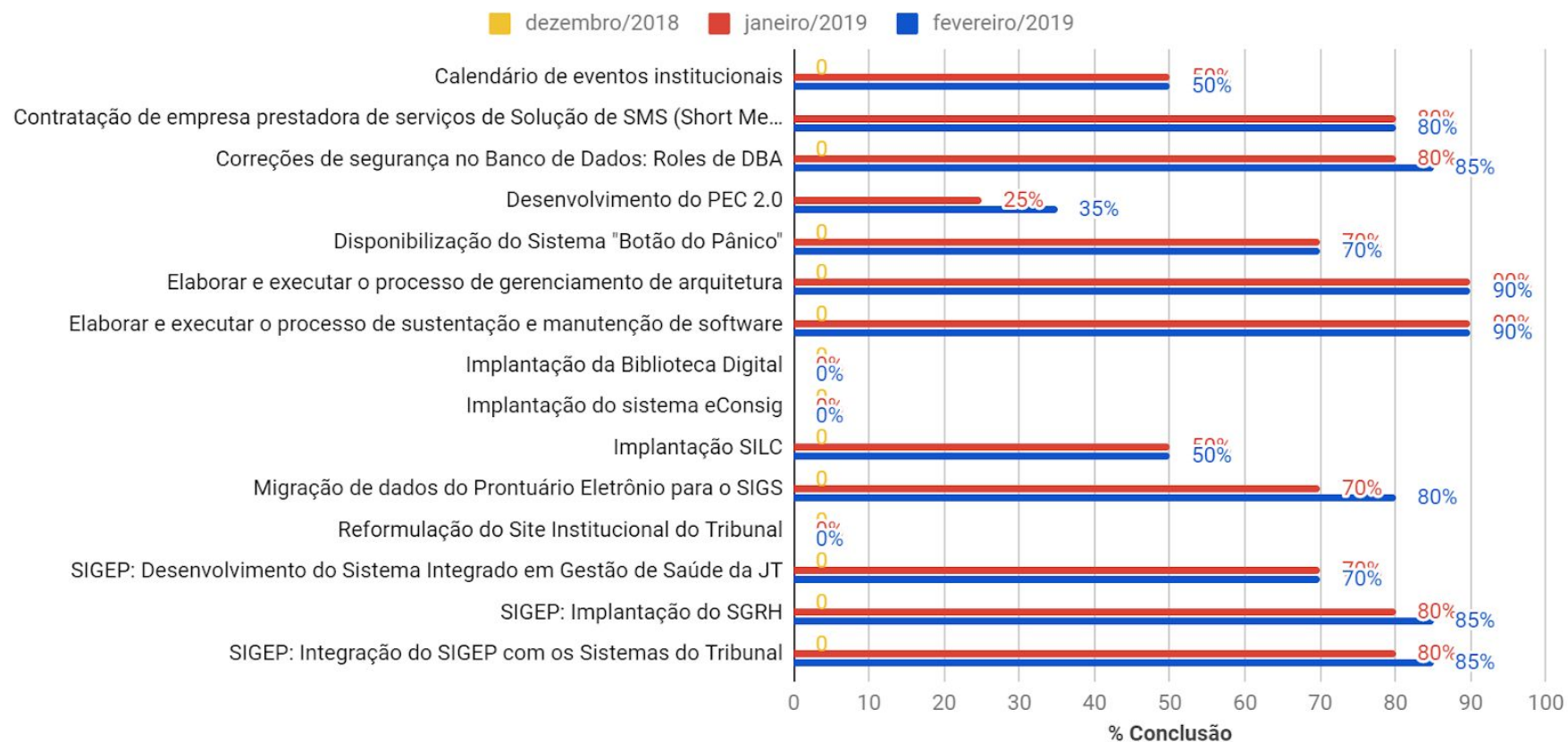


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Progresso no período
1	221	Implantação de ambiente site backup	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Em andamento	Projeto	30/11/2017	26/06/2019			50%	Em construção. Infraestrutura civil concluída e equipamentos maiores entregues (no-breaks e ar-condicionados). Empenho de 2018 todo utilizado. Aguardando envio da descentralização pelo CSJT.
2	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Suspensão	Contratação	16/02/2018	28/06/2019			5%	Sem progresso no período.

4.3. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

SDS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



Relatório de Atividades da CTIC

Fevereiro/2019

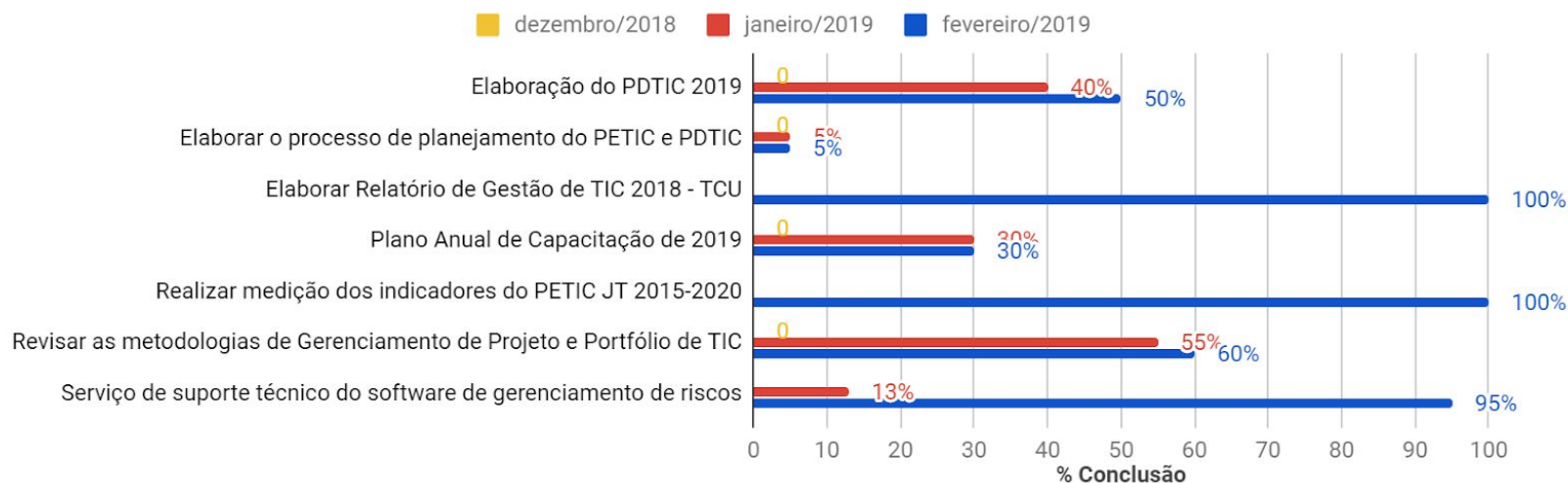
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	10	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	10/01/2017	30/04/2019			85%	Realizado a revisão e consolidação das permissões de desenvolvimento nos ambientes. Pendente quatro esquemas de sistemas judiciais (LEXML, EJUS, ECALC, CNDT).
2	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	06/02/2018	31/07/2019			50%	Sem progresso no período.
3	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	24/05/2018	30/04/2019			85%	Concluída adequação do extrator do Assyst e iniciado a adequação da Intranet (servidor).
4	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	01/12/2020			70%	Correções de problemas da sprint de janeiro. Iniciada nova sprint relacionada ao E-Social, Auditoria e Alteração de funcionalidades já existentes.
5	223	Calendário de eventos institucionais	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	06/12/2017	29/03/2019			50%	Analisada proposta de alteração de solução para o projeto utilizando a plataforma do Google Calendar.
6	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	06/12/2017	01/07/2019			0%	Sem progressos no período. O projeto só pode iniciar após a o SIGEP e a FolhaWeb estarem em produção.
7	277	SIGEP: Implantação do SGRH	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	01/01/2018	30/04/2019			85%	Plano de Homologação da FolhaWeb: adequações nos layouts de arquivos bancários; Resolução de 48 chamados (via Assyst): 35 do SGRH e 13 FolhaWeb; Integração com a Escola Judicial: migração de palestrantes e participantes externos.
8	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	01/01/2018	28/06/2019			0%	Sem progresso no período.

9	280	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	27/12/2019			0%	Sem progresso no período.
10	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	Em andamento	Projeto	03/07/2018	29/03/2019			35%	Evolução no desenvolvimento dos pacotes: Pacote 01 de 100% para 74%. Pacote 02 de 50% para 60%. Pacote 03 de 0% para 25%. Pacote 04 de 0% para 25%.
11	376	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	02/08/2018	29/03/2019			90%	Documento do processo, minuta da portaria e fluxo elaborados. Aguardando revisão e submissão ao CGovTIC.
12	386	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	27/08/2018	29/03/2019			90%	Documento do processo, minuta da portaria e fluxo elaborados. Aguardando revisão e submissão ao CGovTIC.
13	444	Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	Darlon José Coqueiro	Em andamento	Projeto	12/11/2018	30/04/2019			80%	Migrado o módulo odontológico (homologação pendente no SIGS);
14	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	Suspensão	Projeto	13/11/2018	15/03/2019			70%	Sem progresso no período.
15	458	Contratação de empresa prestadora de serviços de Solução de SMS (Short Message Service) Corporativo	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Contratação	22/1/2019	11/03/2019	23/01/2019		80%	Elaborado minuta do aditivo do contrato.

4.4. Setor de Governança de TI

SGTI

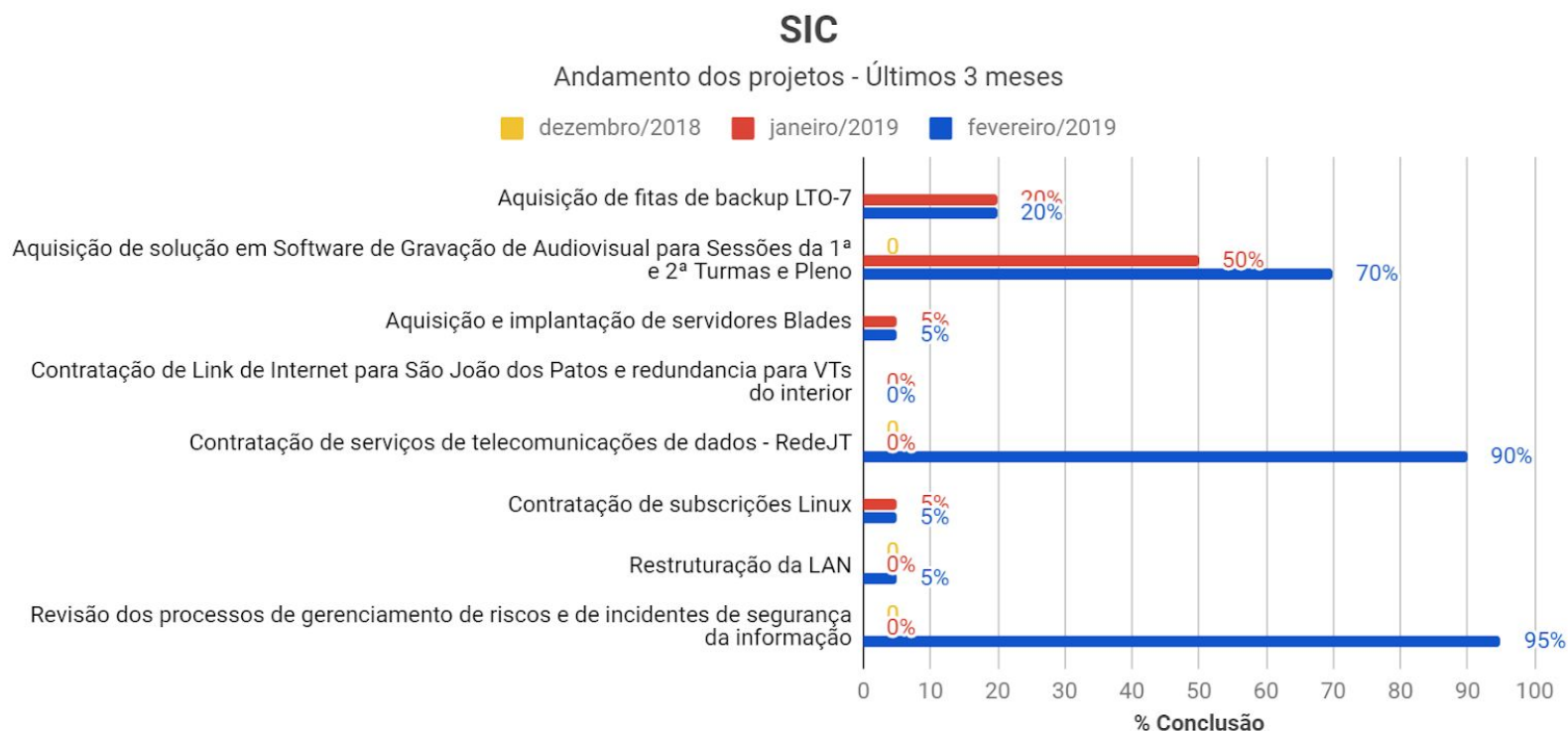
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	365	Elaboração do PDTIC 2019	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Projeto	3/8/2018	03/05/2019			50%	Coleta de necessidades com as unidades da CTIC. Inventário de necessidades em 90% concluído. Próxima etapa: priorização das ações levantadas.
2	372	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspensão	Projeto	10/08/2018	03/05/2019			5%	Sem progresso no período.

3	392	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	Maickel Roberto Neitzke	Em andamento	Projeto	24/09/2018	31/05/2019			60%	Finalizado a escrita do Processo de Gerenciamento de Demandas;
4	448	Plano Anual de Capacitação de 2019	Jose Augusto	Suspenso	Projeto	14/11/2018	12/04/2019			30%	Sem progresso no período.
5	456	Serviço de suporte técnico do software de gerenciamento de riscos	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Contratação	22/01/2019	15/03/2019	43494		95%	ETP elaborado e trâmites para realização da prorrogação contratual. Contrato assinado pela Presidente. Resta assinatura da contratada.
6	467	Realizar medição dos indicadores do PETIC JT 2015-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	Ação	13/02/2019	22/02/2019	43514	43518	100%	Ação concluída. Realizada a medição dos indicadores e encaminhado ofício ao CSJT com as medições.
7	468	Elaborar Relatório de Gestão de TIC 2018 - TCU	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	Ação	14/02/2019	28/02/2019	43521	43524	100%	Ação finalizada no período com as seguintes tarefas realizadas: Planejamento da ação; Elaboração do Relatório de Gestão de TIC; e Preparação e envio do Ofício de encaminhamento do relatório.

4.5. Setor de Infraestrutura Computacional



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	51	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundância para VTs do interior	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Contratação	23/3/2018	15/03/2019			0%	Sem progresso no período.

Relatório de Atividades da CTIC

Fevereiro/2019

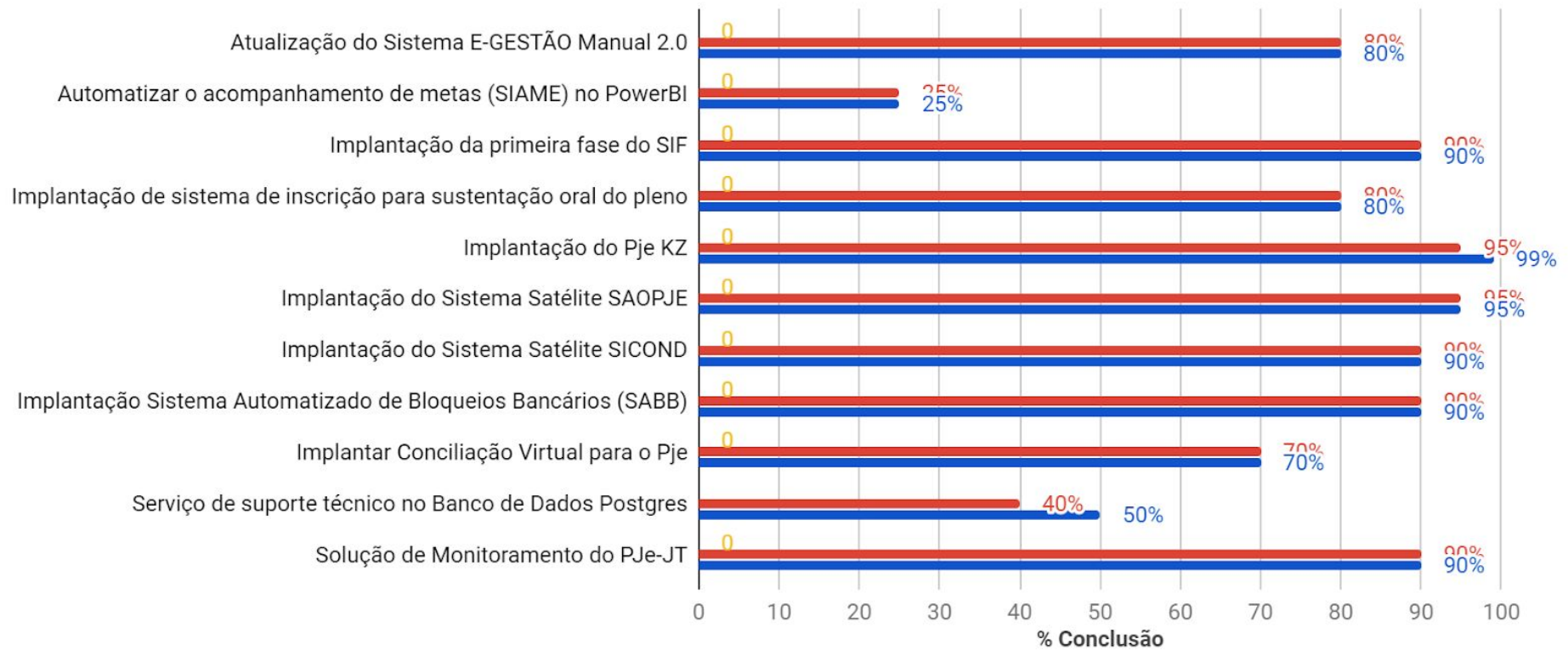
2	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Danilo Augusto Alves Leite	Em andamento	Contratação	12/01/2018	31/05/2019			90%	Foram concluídos os upgrades de todas as VTs com exceção de Barra do Corda e Presidente Dutra que estão em fase de execução junto à Oi.
3	349	Revisão dos processos de gerenciamento de riscos e de incidentes de segurança da informação	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	19/06/2018	31/05/2019			95%	Sem progresso no período. CGSIC não deliberou o processo.
4	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Em andamento	Contratação	06/07/2018	30/04/2019			70%	Estudos sobre as necessidades e levantamento de possíveis fornecedores considerando os novos requisitos da solução.
5	442	Restruturação da LAN	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	17/10/2018	30/04/2020			5%	Sem progresso no período.
6	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	28/06/2019	31/01/2019		5%	ETP do Tribunal elaborado e corrigido.
7	460	Aquisição de fitas de backup LTO-7	Aured de Freitas Costa Rodrigues	Suspensão	Projeto	29/01/2019	30/06/2019	30/01/2019		20%	Sem progresso no período. Aguardando resposta do TRT18 de quando será publicada Intenção de Registro de Preços.
8	461	Contratação de subscrições Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspensão	Projeto	29/01/2019	31/07/2019	30/01/2019		5%	Sem progresso no período.

4.6. Seção de Apoio ao PJe

SPJE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

■ dezembro/2018 ■ janeiro/2019 ■ fevereiro/2019



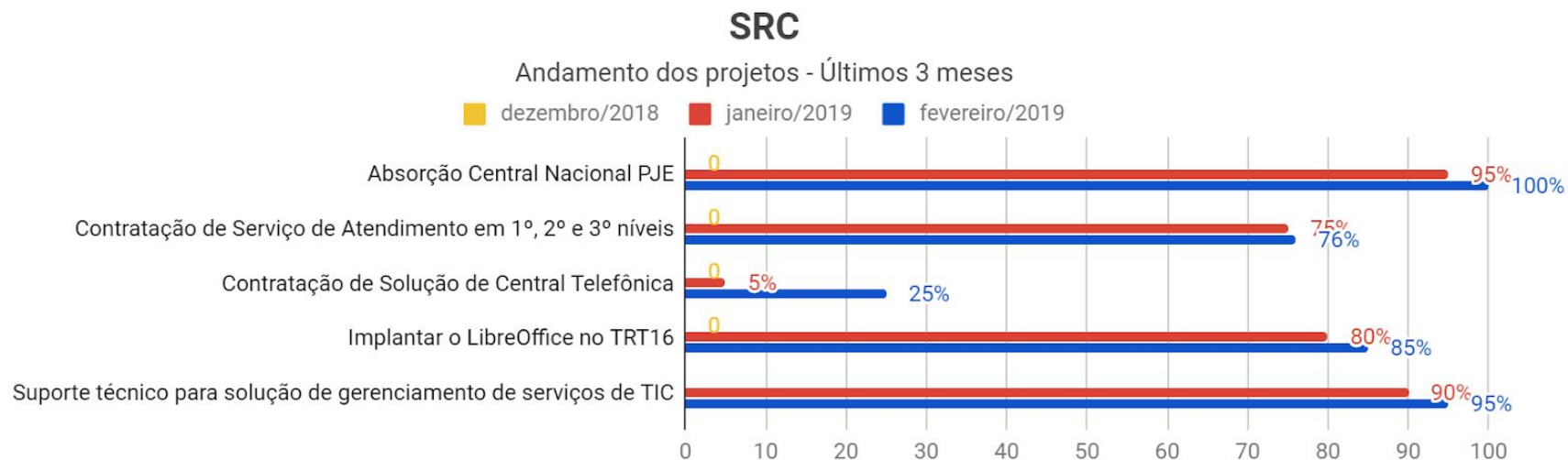
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	41	Implantação do Pje KZ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Projeto	02/01/2018	29/03/2019			99%	Enviado para aceite final do projeto.
2	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Gilberto Cunha Filho	Suspenso	Projeto	06/04/2018	31/12/2019			80%	Sem progresso no período. Aguardando definição pelo TST da data inicial de vigência para liberação das novas regras já implementadas.
3	132	Implantação da primeira fase do SIF	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Projeto	30/03/2017	30/04/2019			90%	Sem progresso no período.
4	175	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Em andamento	Projeto	20/07/2017	06/06/2019			70%	Restabelecido o sistema e base de dados.
5	236	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE	Ronny Paterson Cruz da Silva	Suspenso	Ação	22/01/2018	28/03/2019			95%	Sem progresso no período.
6	237	Implantação do Sistema Satélite SICOND	Ronny Paterson Cruz da Silva	Suspenso	Ação	22/01/2018	29/03/2019			90%	Sem progresso no período.
7	244	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Projeto	15/02/2018	29/03/2019			80%	Testes realizados em ambiente de homologação.
8	353	Solução de Monitoramento do PJe-JT	Romulo Moura	Suspenso	Contratação	21/06/2018	31/05/2019			90%	Sem progresso no período. O TST informou que o processo seria retomado ainda em fevereiro de 2019.
9	378	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	David Tedson Mendonca Ferreira	Suspenso	Ação	23/08/2018	28/06/2019			25%	Sem reporte do gerente do projeto.

Relatório de Atividades da CTIC

Fevereiro/2019

10	396	Implantação Sistema Automatizado de Bloqueios Bancários (SABB)	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Projeto	28/09/2018	29/03/2019			90%	Instalação em mais VTs e no Gabinete Virtual.
11	463	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	Contratação	10/01/2019	31/05/2019	29/01/2019		50%	Planejamento do projeto realizado.

4.7. Setor de Relacionamento com o Cliente



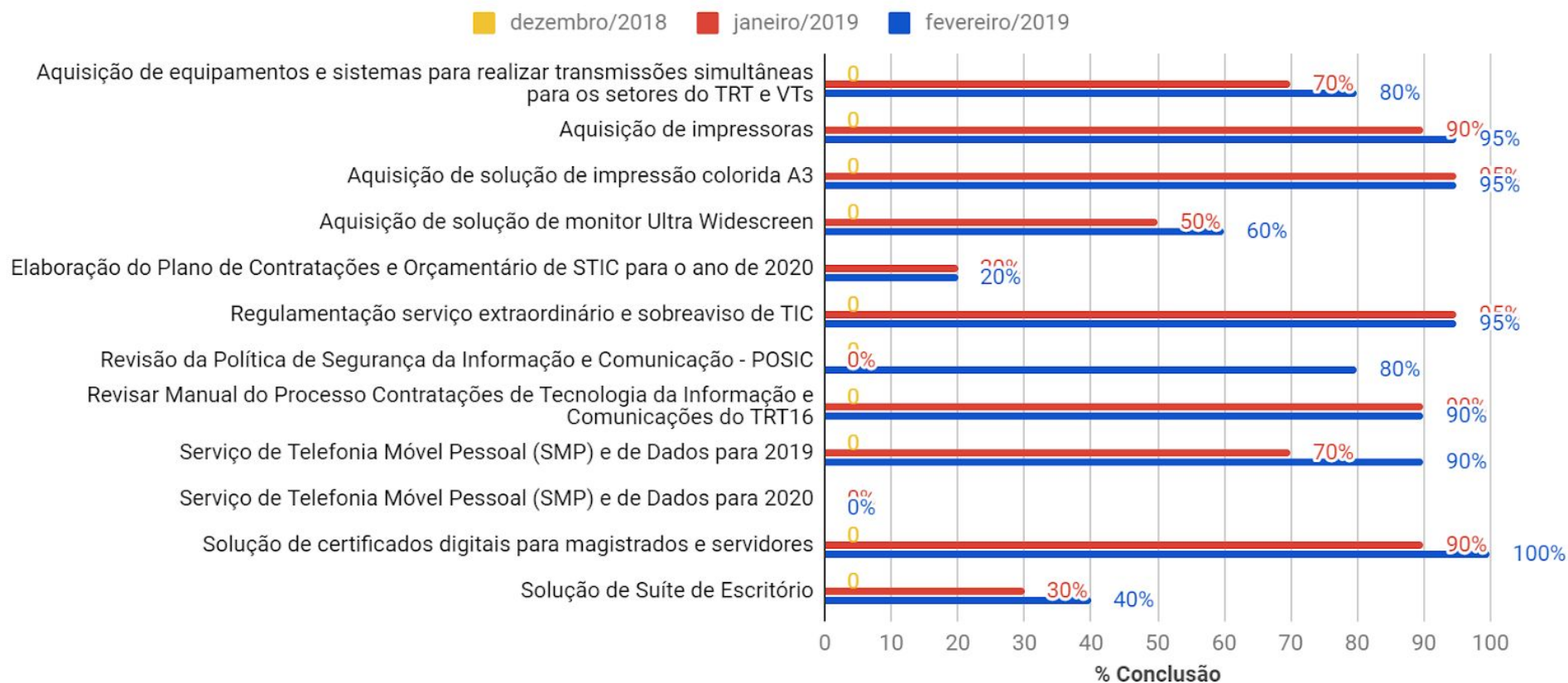
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	25/6/2018	29/03/2019			85%	Estudos do processo de instalação nas VTs do interior pela SIC.
2	381	Contratação de Solução de Central Telefônica	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Contratação	27/08/2018	30/08/2019			25%	Elaborando o ETP, em levantamento das soluções através de pesquisas e reuniões com representantes das empresas.
3	389	Absorção Central Nacional PJE	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Projeto	03/07/2018	15/02/2019	17/07/2018	43508	100%	Projeto concluído.
4	391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Contratação	19/09/2018	30/09/2019			76%	ETP finalizado recomendou prorrogação do atual contrato até que se conclua a nova licitação.

5	462	Suporte técnico para solução de gerenciamento de serviços de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Contratação	30/01/2019	14/03/2019	30/01/2019		95%	ETP sugeriu a renovação do atual contrato de suporte do Assyst. ADITIVO N° 1 CT 18/2017 assinado.
---	-----	--	--------------------------------	--------------	-------------	------------	------------	------------	--	-----	---

4.8. Seção de Segurança da Informação

SSI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	38	Aquisição de impressoras	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	08/02/2018	30/04/2019			95%	Recebimento dos equipamentos.
2	39	Regulamentação serviço extraordinário e sobreaviso de TIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Ação	27/04/2018	30/04/2019			95%	Sem progresso no período.
3	42	Aquisição de solução de impressão colorida A3	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	26/10/2017	30/04/2019			95%	Contrato Nº 07/2019 assinado.
4	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	09/05/2017	09/05/2019			90%	Sem progresso no período.
5	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	28/06/2017	31/05/2019			80%	Revisão aprovada pelo CGSIC. Encaminhado para deliberação pela Presidência.
6	222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	01/12/2017	31/05/2019			80%	Web Cam HD: 60 recebidas e pagas. Entregue nas unidades judiciais com exceção das VTs de São João dos Patos e Balsas. Bacabal e Chapadinha está agendado para 12 de março. Caixa de Som: 60 recebidas. Entregue nas unidades judiciais com exceção das VTs de São João dos Patos, de Pedreiras, de Balsas, de Barra do Corda, de Presidente Dutra, de Caxias e de Estreito. As unidades de Pinheiro, de Bacabal, de Santa Inês, de Chapadinha e de Barreirinhas agendado para 12 de março de 2019. Microfone: A

												contratada ainda não assinou o contrato. Providências estão sendo adotadas pela Administração.
7	347	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	Contratação	09/06/2018	08/03/2019	11/03/2019	28/02/2019	100%		Projeto concluído.
8	375	Aquisição de solução de monitor Ultra Widescreen	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	27/08/2018	31/07/2019			60%		Em processo pelo CSJT de confirmação do quantitativo informado pelos TRTs e a estimativa orçamentária.
9	390	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	21/09/2018	12/04/2019			90%		ETP aprovado pelo NAJ. Está na DG para deliberação.
10	450	Solução de Suíte de Escritório	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	21/11/2018	28/06/2019			40%		Recebimento das respostas dos órgãos partícipes.
11	454	Elaboração do Plano de Contratações e Orçamentário de STIC para o ano de 2020	Stanley Araujo de Sousa	Suspenso	Projeto	04/01/2019	31/10/2019	04/01/2019		20%		Sem progresso no período.
12	457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	Contratação	22/01/2019	10/04/2020			0%		Projeto a iniciar.