



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Relatório de Atividades da CTIC
Dezembro de 2018

São Luís - MA



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SUMÁRIO

<i><u>1</u></i>	<i><u>INTRODUÇÃO.....</u></i>	<i><u>3</u></i>
<i><u>2</u></i>	<i><u>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</u></i>	<i><u>3</u></i>
<i><u>3</u></i>	<i><u>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</u></i>	<i><u>4</u></i>
<i><u>4</u></i>	<i><u>AÇÕES EM DESTAQUE.....</u></i>	<i><u>7</u></i>
<i><u>5</u></i>	<i><u>PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC.....</u></i>	<i><u>8</u></i>



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de Dezembro de 2018.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Ações em destaque;
- Portfólio de Projetos e ações de TIC.

2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas quatro reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em três oportunidades: 06/12/2018 ([link para ata da reunião](#)), 06/12/2018 ([link para ata da reunião](#)) e 12/12/2018 ([link para ata da reunião](#)). Os assuntos discutidos foram os seguintes:

- Pendências das reuniões anteriores;
- Suplementação de recursos para solução de Ativos de Rede (Switches LAN e Switches SAN);
- Apreciação da proposta de Retenção de cópia de segurança;
- Portfólio de Projetos de TIC;
- Gestão das demandas de TIC;
- Apreciação da Política de Planejamento e Gerenciamento de Capacitações de TIC;
- Apreciação da atualização do Manual de Contratações de STIC;
- Informar sobre a Recomendação N° 23/2018 CSJT;
- Apreciação do Plano de Contratações e Orçamentário de TI C para 2019.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

O Comitê de Gestão de TIC se reuniu em 18/12/2018 ([link para a ata da reunião](#)) e tratou os seguintes assuntos:

- Acompanhamento e encerramento do PCSTIC 20 18;
- Acompanhamento e encerramento do PDTIC 20 18;
- Acompanhamento e encerramento do PAC 2018.

3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Durante o mês de referência foram realizados 1.026 atendimentos, sendo 54,68% classificados como incidente, 45,32% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas abaixo:

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	483	47,08%
Apoio ao PJE	169	16,47%
Central de Atendimento	143	13,94%
Desenvolvimento de Sistemas	96	9,36%
Infraestrutura Computacional	91	8,87%
Seção Segurança da Informação	22	2,14%
Setor Relacionamento Cliente	12	1,17%
Telefonia	10	0,97%
Totais:	1.026	100,00%

Tabela 1: Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
SEC. TRIBUNAL PLENO	111	10,82%
Externo (advogados, Membros do Mp E Jurisdicionado)	84	8,19%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	55	5,36%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	38	3,70%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	36	3,51%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	32	3,12%
GAB. DES. JAMES MAGNO	29	2,83%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	28	2,73%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	27	2,63%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PRESIDÊNCIA	27	2,63%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	26	2,53%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	26	2,53%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	22	2,14%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	21	2,05%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	21	2,05%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	21	2,05%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	20	1,95%
GAB. DES. LUIZ COSMO	20	1,95%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	18	1,75%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	18	1,75%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	15	1,46%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	15	1,46%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	14	1,36%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	14	1,36%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	14	1,36%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	13	1,27%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	13	1,27%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	12	1,17%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	11	1,07%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	11	1,07%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	11	1,07%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,97%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	10	0,97%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	9	0,88%
SEÇÃO DE SAÚDE	9	0,88%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	9	0,88%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	9	0,88%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	8	0,78%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	8	0,78%
CENTRO DE MEMÓRIA	8	0,78%
ESCOLA JUDICIAL	8	0,78%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	7	0,68%
DIRETORIA-GERAL	7	0,68%
VICE-PRESIDÊNCIA	7	0,68%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	7	0,68%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	6	0,58%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	6	0,58%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

VARA DO TRABALHO DE TIMON	6	0,58%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	5	0,49%
NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	5	0,49%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	5	0,49%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	5	0,49%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	5	0,49%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	5	0,49%
COORD. DE PRECATÓRIOS	4	0,39%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	4	0,39%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	4	0,39%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	4	0,39%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	3	0,29%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	3	0,29%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	3	0,29%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	3	0,29%
COORD. CONTROLE INTERNO	3	0,29%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	2	0,19%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	2	0,19%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	1	0,10%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	1	0,10%
Totais:	1.026	100,00%

Tabela 2: Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Algo não funciona	161
Computador	Algo não funciona	73
Login de Rede	Algo não funciona	31
Internet	Algo não funciona	31
Impressoras	Algo não funciona	29
Spark	Algo não funciona	21
Intranet	Algo não funciona	19
Folha de Pagamento	Algo não funciona	15
Sites e Portais	Algo não funciona	14
SAPT1	Algo não funciona	14

Tabela 3: Incidentes mais solicitados



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	108
Computador	Orientação	43
Navegador de Internet	Instalação	33
Impressoras	Instalação	31
PJe-JT	Orientação	31
Certificado Digital	Emissão	22
Java	Instalação	21
Eventos Externos Oficiais	Solicitação	12
Periféricos	Instalação	108
Computador	Orientação	43

Tabela4: Requisições de Serviços mais solicitadas

4 AÇÕES EM DESTAQUE

Dentre as ações realizadas pelo Tribunal na área de Tecnologia da Informação e Comunicação no mês de referência, destacam-se:

- **Iniciada distribuição de equipamentos multimídias às unidades judiciárias**

A fim de atender ao Provimento CNJ 75/2018, a CTIC iniciou a distribuição de novos equipamentos de multimídia às unidades judiciárias do TRT16. Trata-se de webcam, caixa de som e microfone para realização de videoconferências utilizando o Sistema Nacional de Videoconferência, desenvolvido pelo CNJ, entre a Corregedoria Nacional de Justiça e as unidades jurisdicionais brasileiras.

- **TRT16 investe em infraestrutura para a melhoria na prestação de serviços**

A CTIC divulgou o relatório final da Pesquisa de Satisfação dos Usuários de Tecnologia da Informação. A coleta das respostas foi realizada nos meses de setembro e outubro de 2018 e os usuários, tanto do público interno quanto externo, puderam avaliar a qualidade dos serviços prestados. O relatório completo, com o detalhamento e o resultado final da pesquisa, pode ser acessado [aqui](#) ou acessando o Portal de Governança de TIC.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

5 PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Apresenta-se, na tabela abaixo, a evolução dos projetos e ações de TIC ocorridas no período de referência. Para tanto, os projetos e ações são listados com seus respectivos status e contendo uma descrição dos principais andamentos ocorridos no período.

Área de TIC	Situação	Projeto/Ação	Conclusão da RDS
Coordenação	Em andamento	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP CFTV-IP	Foi solicitada a alguns fabricantes os modelos de centrais PABX. Foi reiniciada a elaboração do ETP.
Coordenação	Em andamento	Implantação de ambiente site backup	Implantação do site backup iniciada. Foram realizadas as seguintes atividades: - Elaboração de 60% projeto executivo; - Serviços preliminares (construção canteiro de obras, placa da obra, etc) ; - Demolição das paredes de gesso e forro. Entrega de materiais de infraestrutura de 02 no-break de 40KVA.
Desenvolvimento	Em andamento	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Sem progresso no período.
Desenvolvimento	Em andamento	Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	Foram desenvolvidas as funcionalidades de migração de informações para áreas Admissional, Consulta Médica, Consulta de Enfermagem e Prontuário Físico.
Desenvolvimento	Parado	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	Sem progresso no período.
Desenvolvimento	Parado	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	Sem progresso no período.
Desenvolvimento	Parado	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Sem progresso no período devido a problemas técnicos para acessar o Redmine do TRT 2, pois esta ferramenta é o meio para se dirimir dúvidas. A infraestrutura do TRT 16 está tentando restabelecer o acesso.
Desenvolvimento	Em andamento	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	Foram retirados os direitos de superusuário, usuário com poderes para fazer tudo no banco de dados, de cerca de 92% dos usuários do banco de dados.
Desenvolvimento	Parado	Implantação SILC	Sem progresso no período. Aguardando a equipe de negócio elaborar relatório com diferenças e necessidades negociais do sistema SILC em relação ao sistema usado no TRT16 com a mesma finalidade.
Desenvolvimento	Parado	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Sem progresso no período. Aguardando oficialização do que o projeto deve contemplar.
Desenvolvimento	Parado	Implantação da Biblioteca Digital	Sem progresso no período.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			Aguardando retorno do TST.
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Implantação do SGRH	Foi refeito o cronograma para validação do módulo FolhaWeb. Paralelo essa atividade, foram resolvidas as solicitações de ajustes requeridas pelos usuários. No período apurado, a equipe teve problemas para desenvolver os itens do e-gestão relacionados ao projeto, bem como a adequação dos sistemas satélites devido a problemas de comunicação com a rede de dados do TRT2.
Desenvolvimento	Parado	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	Sem progresso no período. Aguardando a homologação do sistema FolhaWeb.
Desenvolvimento	Parado	Calendário de eventos institucionais - Correição VT Balsas	Sem progresso no período.
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Foi finalizado o protótipo, esboço do software, odontológico para o sistema SIGS e também foram corrigidos os erros identificados pelo TRT 12.
Governança	Parado	Plano Anual de Capacitação de 2019	Sem progresso no período.
Governança	Concluído	Elaborar o Processo de Gerenciamento de Capacitações de TIC	Minuta da política aprovada pelo CGovTIC e publicada. Projeto finalizado.
Governança	Em andamento	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	Foi iniciado o desenvolvimento do Processo de Gerenciamento de Demandas.
Governança	Em andamento	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	Sem progresso no período.
Governança	Em andamento	Elaboração do PDTIC 2019	Iniciada a análise do PDTIC anterior.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de Switch SAN	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de Switch LAN	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de solução de "Firewall de alta disponibilidade de camada 7"	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Implantação de ferramenta de gerenciamento de backup para o Postgres	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de solução de virtualização, backup e sistema operacional por servidores	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de solução para cobertura de rede sem fio	Projeto concluído.
Infraestrutura	Concluído	Aquisição de unidade de backup em fita (Tape Library)	Projeto concluído.
Infraestrutura	Parado	Reestruturação da LAN	Sem progresso no período.
Infraestrutura	Parado	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Sem progresso no período.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Infraestrutura	Parado	Revisão dos processos de gerenciamento de riscos e de incidentes de segurança da informação	Sem progresso no período.
Infraestrutura	Parado	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Sem progresso no período.
Infraestrutura	Parado	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Sem progresso no período.
PJe	Em andamento	Implantação do Sistema ROBÔ BACENJUD	Foi inicializada a validação do sistema com vários testes. Os testes foram conduzidos pelo servidor da primeira vara de São Luís, o Sr. JOSÉ BARROS DE OLIVEIRA JÚNIOR; que ao final, aprovou o funcionamento do sistema. As próximas atividades são instalar os sistemas nas varas e elaborar o manual do usuário, uma vez que não está previsto capacitação.
PJe	Em andamento	Suporte aos servidores de Aplicação Red Hat JBoss EAP	A versão final do Estudo Técnico Preliminar já foi assinada e o Processo administrativo foi encaminhado à Diretoria-Geral solicitando autorização para renovação contratual. Foi reportado que há um risco mínimo de não ocorrer a renovação dentro do período previsto.
PJe	Parado	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	Sem progresso no período.
PJe	Concluído	Contratação de suporte para servidores BLADE DELL	Projeto concluído. Aditivos dos dois contratos assinados.
PJe	Parado	Criação do indicador "Lei 13.467/17"	Sem progresso no período.
PJe	Em andamento	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	O sistema foi adaptado para as referências do TRT16. Depois foi instalado para testes num computador local.
PJe	Parado	Implantação do Sistema Satélite SICOND	Sem progresso no período.
PJe	Parado	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE	O sistema encontra-se implantado na sua versão mais atual (2.3.0) nos ambientes de homologação e produção desde o dia 16/08/2018. O sistema aguarda validação da equipe de negócio para entrada efetiva em produção.
PJe	Parado	Desenvolvimento da funcionalidade PEC 2.0 (Preparar Expedientes e Comunicações) no PJe.	Realizado o replanejamento do projeto com a atualização do Plano de Projeto. Desenvolvimento de 85% do Pacote 01 - Atos Agrupados e Exibição de Participantes do Processo (Listagem, Classificação e Inclusão de



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			Destinatários).
PJe	Concluído	Desenvolver Relatórios Padronizados para o Módulo de Produtividade	Projeto Concluído.
PJe	Parado	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	Sem progresso no período.
PJe	Parado	Implantação da primeira fase do SIF	Sem progresso no período. Falta a obtenção dos certificados, pois são necessário ao funcionamento do serviço.
PJe	Parado	Solução de Monitoramento do PJe-JT	Sem progresso no período, O TRT16 está sem contrato de suporte da ferramenta de monitoramento do PJe desde nov/2018.
PJe	Parado	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Sem progresso no período.
PJe	Parado	Implantação do Pje KZ	Sem progresso no período.
Rel. Cliente	Em andamento	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Foi retirado do planejamento da contratação de profissionais de nível mais qualificado, o chamado 3º nível. O Termo de referência e o Estudo técnico preliminar estão em fase final de elaboração.
Rel. Cliente	Em andamento	Absorção Central Nacional PJE	Central de Atendimento de TI iniciou os atendimentos aos usuários externo do Pje. Realizada divulgação dos novos canais de atendimento ao PJe em substituição a central nacional. Iniciada a fase de monitoramento da absorção dos atendimentos.
Rel. Cliente	Parado	Contratação de Solução de Central Telefônica	Sem progresso no período.
Rel. Cliente	Em andamento	Implantar o LibreOffice no TRT16	Foi dado continuidade a instalação manual do LibreOffice nos computadores das varas do interior, O procedimento de desinstalação do Office será realizado em janeiro de 2019.
Segurança	Concluído	Serviços de Manutenção e Suporte das Soluções de Segurança Física dos Datacenters da Justiça do Trabalho (Salas-Cofre)	Projeto concluído.
Segurança	Concluído	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	Projeto concluído.
Segurança	Concluído	Elaboração do Plano Anual de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação de 2019	Projeto concluído.
Segurança	Concluído	Aquisição de kits multimídias	Projeto concluído.
Segurança	Em andamento	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	Foi feita a pesquisa de preço do mercado. Além disto, houve uma



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			reunião com a claro para ouvir a proposta de fornecimento de aparelhos.
Segurança	Em andamento	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	A minuta do manual de contratação de TIC foi apresentada e aprovada na 9ª reunião do CGovTIC em 06/12/2018.
Segurança	Parado	Solução de Suíte de Escritório	Sem progresso no período.
Segurança	Em andamento	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	A licitação foi marcada para o dia 16/01/2019 às 10 h (Horário de Brasília/DF) conforme Pregão Eletrônico N° 39 / 2018.
Segurança	Em andamento	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	<p>A situação da aquisição dos equipamentos é a seguinte: as WebCams foram recebidas; a Fornecedoras das caixas de som solicitou alteração de modelo das caixas de som conforme descrito no PA 133/2019; a Fornecedoras dos microfones não respondeu aos e-mails e nem aos telefonemas.</p> <p>O processo de aquisição das Câmeras PTZ USB está tramitando no PA 8943/2018.</p>
Segurança	Parado	Aquisição de solução de monitor Ultra Widescreen	Sem progresso no período;
Segurança	Em andamento	Aquisição de impressoras	<p>Foram adquiridas 4 unidades da impressora laser Mono Okidata – modelo: ES 5112 com 02 toner (45807129) adicionais, transformador, cabos USB e rede com pagamento realizado em 19/12/2018.</p> <p>Foram recebidas 02 (duas) unidades da impressora multifuncional laser monocromática marca/fabricante: Lexmark, modelo MX711dhe. Não houve tempo hábil para realizar o pagamento, pois os equipamentos foram recebidos em 27/12/2018;</p> <p>Foram adquiridas 120 unidades da impressora laser monocromática, fabricante SAMSUNG, modelo SL-M3375PD com pagamento realizado em 21/12/2018;</p> <p>Com relação a aquisição de 65 (sessenta e cinco) unidades da impressora laser monocromática (porte menor), fabricante Samsung, modelo: SL-M2835dw, a contratada solicitou dilação de prazo de entrega e a Diretoria-Geral determinou a abertura de processo administrativo para apuração dos fatos e responsabilização da empresa.</p>



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Segurança	Parado	Regulamentação serviço extraordinário e sobreaviso de TIC	Sem progresso no período
Segurança	Em andamento	Aquisição de solução de impressão colorida A3	A licitação foi agendada para o dia 09/01/2019, às 10:00 hs (Horário de Brasília/DF), Pregão Eletrônico Nº 36 / 2018.