



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Relatório de Atividades da CTIC

Dezembro/2019

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC	3
3.	ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC	4
4.	PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	5
4.1.	RESUMO DOS PROJETOS	6
4.1.1.	PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO	7
4.1.2.	PROJETOS INICIADOS NO PERÍODO	7
4.1.3.	PROJETOS CONCLUÍDOS NO PERÍODO	7
4.1.4.	PROJETOS CANCELADOS NO PERÍODO	8
4.2.	COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES	9
4.3.	SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10
4.4.	SETOR DE GOVERNANÇA DE TI	15
4.5.	SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	18
4.6.	SEÇÃO DE APOIO AO PJE	22
4.7.	SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	24
4.8.	SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	26

1. Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Dezembro de 2019**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. Reunião dos Comitês de TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

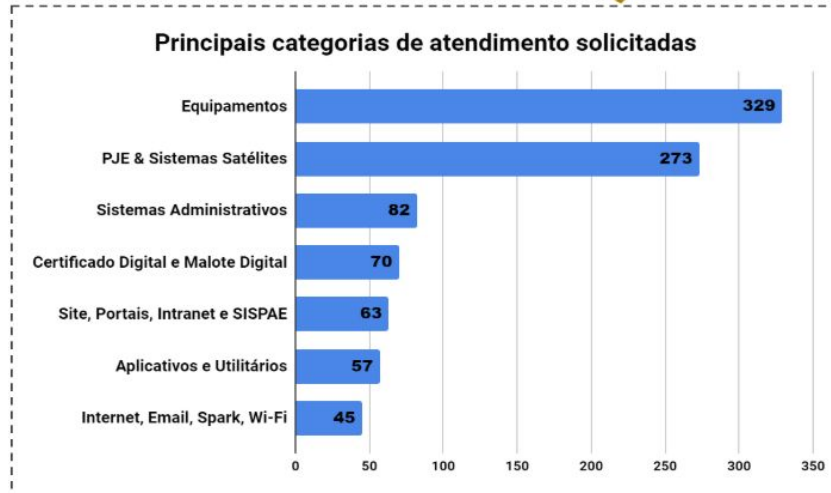
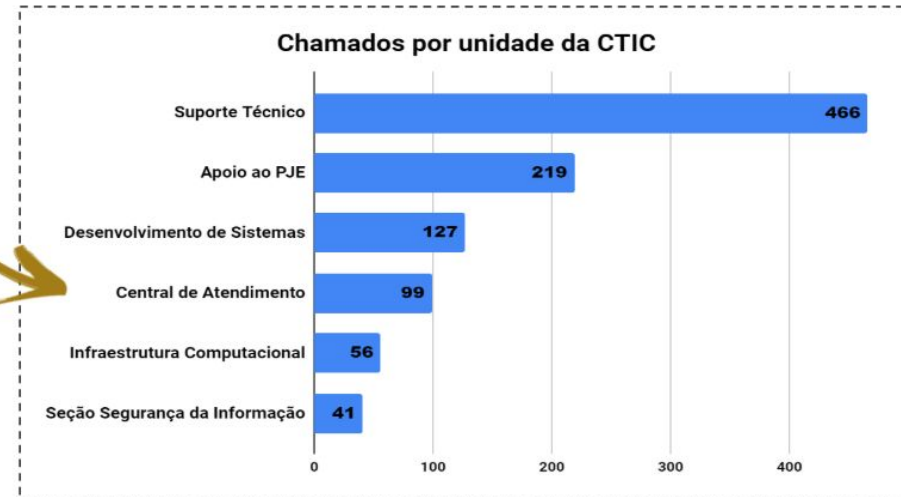
○ **Comitê de Governança de TIC** reuniu-se no dia **04/12/2019** ([link para ata da reunião](#)), tratando do seguinte tema:

- Política de Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC.

○ **Comitê de Gestão de TIC** reuniu-se no dia **03/12/2019** ([link para ata da reunião](#)), tratando do seguinte tema:

- Acompanhamento do PAC 2019.

3. Atendimento aos Usuários de TIC



4. Portfólio de Projetos e Ações de TIC

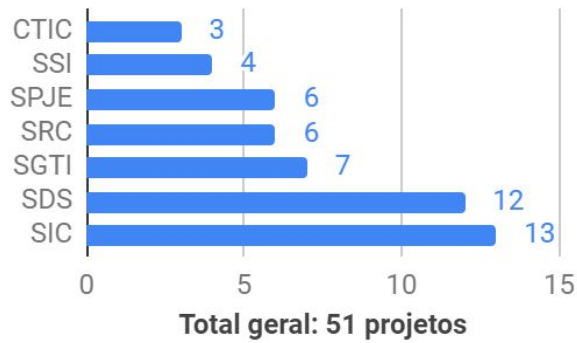
Nesta seção são apresentadas as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

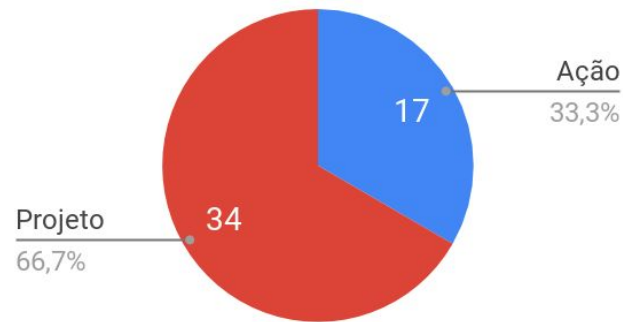
Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

4.1. Resumo dos projetos

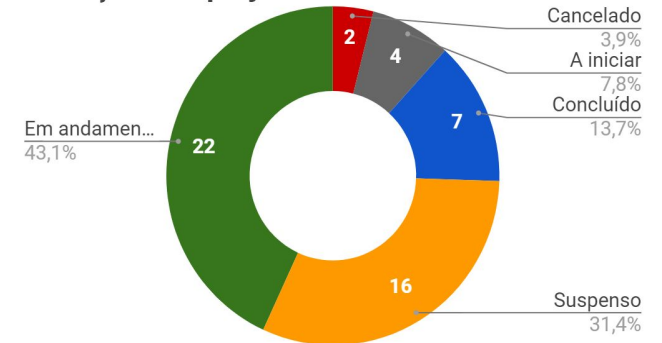
Quantidade de projetos nas unidades



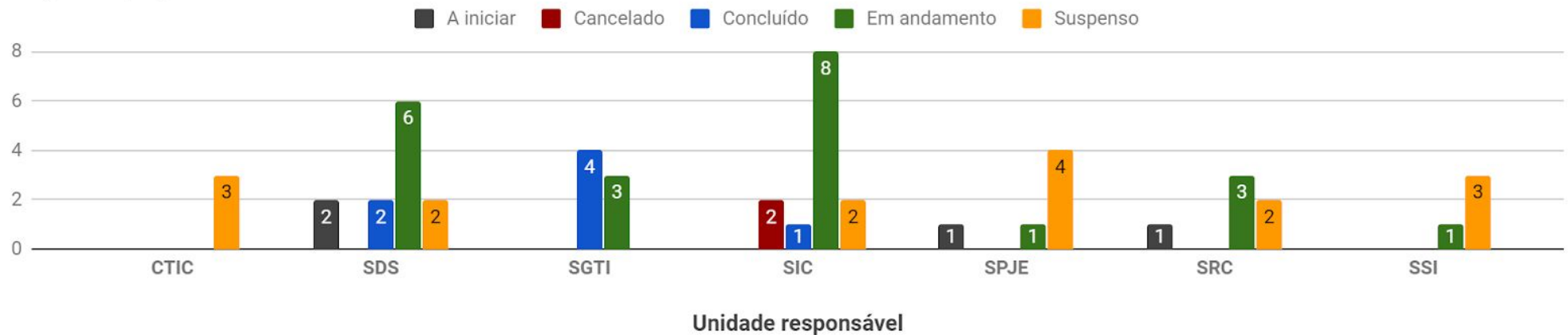
Complexidade dos projetos



Situação dos projetos



Situação dos projetos nas unidades



4.1.1. Projetos incluídos no portfólio

Id	Nome	Gerente do projeto	Unidade responsável	Tipo	Data da demanda	Início realizado	Fim realizado	Status
512	Capacitação em Design Sprints	Diogo Duailibe da Silva	SDS	Ação	03/12/2019	03/12/2019	30/12/2019	Concluído
513	Capacitação em ITIL 4	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	03/12/2019	03/12/2019	16/12/2019	Concluído
516	Aquisição de estações de trabalho de alto desempenho	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	11/12/2019			A iniciar
517	Suporte técnico especializado de licenciamento open source para a infraestrutura do PJe	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	Projeto	09/12/2019	09/12/2019		Em andamento

4.1.2. Projetos iniciados no período

Id	Nome	Gerente do projeto	Unidade responsável	Tipo	Data da demanda	Início realizado	Fim realizado	Status
223	Calendário de eventos institucionais	Andre Pereira Nunes	SDS	Ação	06/12/2017	01/12/2019		Em andamento
512	Capacitação em Design Sprints	Diogo Duailibe da Silva	SDS	Ação	03/12/2019	03/12/2019	30/12/2019	Concluído
513	Capacitação em ITIL 4	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	03/12/2019	03/12/2019	16/12/2019	Concluído
517	Suporte técnico especializado de licenciamento open source para a infraestrutura do PJe	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	Projeto	09/12/2019	09/12/2019		Em andamento

4.1.3. Projetos concluídos no período

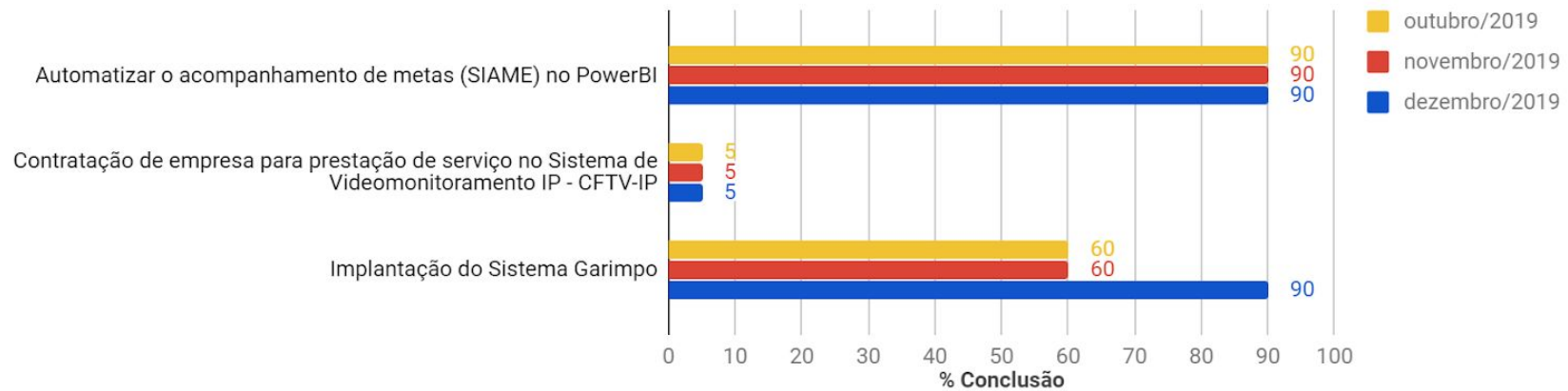
Id	Nome	Gerente do projeto	Unidade responsável	Tipo	Data da demanda	Início realizado	Fim realizado	Status
280	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Andre Pereira Nunes	SDS	Projeto	01/01/2018	29/05/2019	30/12/2019	Concluído
460	Aquisição de fitas de backup LTO-7	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	Projeto	29/01/2019	30/01/2019	30/12/2019	Concluído
486	Revisar PETIC 2017-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	13/05/2019	14/05/2019	17/12/2019	Concluído
502	Revisão do Catálogo e do Processo de Gerenciamento de Serviços de TIC	Jose Augusto	SGTI	Ação	09/09/2019	30/09/2019	03/12/2019	Concluído
503	Instituir a Política de Gerenciamento de Mudanças e Liberação de Serviços de TIC	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	Ação	09/09/2019	10/09/2019	17/12/2019	Concluído
512	Capacitação em Design Sprints	Diogo Duailibe da Silva	SDS	Ação	03/12/2019	03/12/2019	30/12/2019	Concluído
513	Capacitação em ITIL 4	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	03/12/2019	03/12/2019	16/12/2019	Concluído

4.1.4. Projetos cancelados no período

Id	Nome	Gerente do projeto	Unidade responsável	Tipo	Data da demanda	Início realizado	Fim realizado	Status
507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Leonel Pereira	SIC	Ação	16/10/2019	16/10/2019	11/12/2019	Cancelado
511	Contratação de treinamento em VMWare	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	Ação	27/11/2019	27/11/2019	31/12/2019	Cancelado

4.2. Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

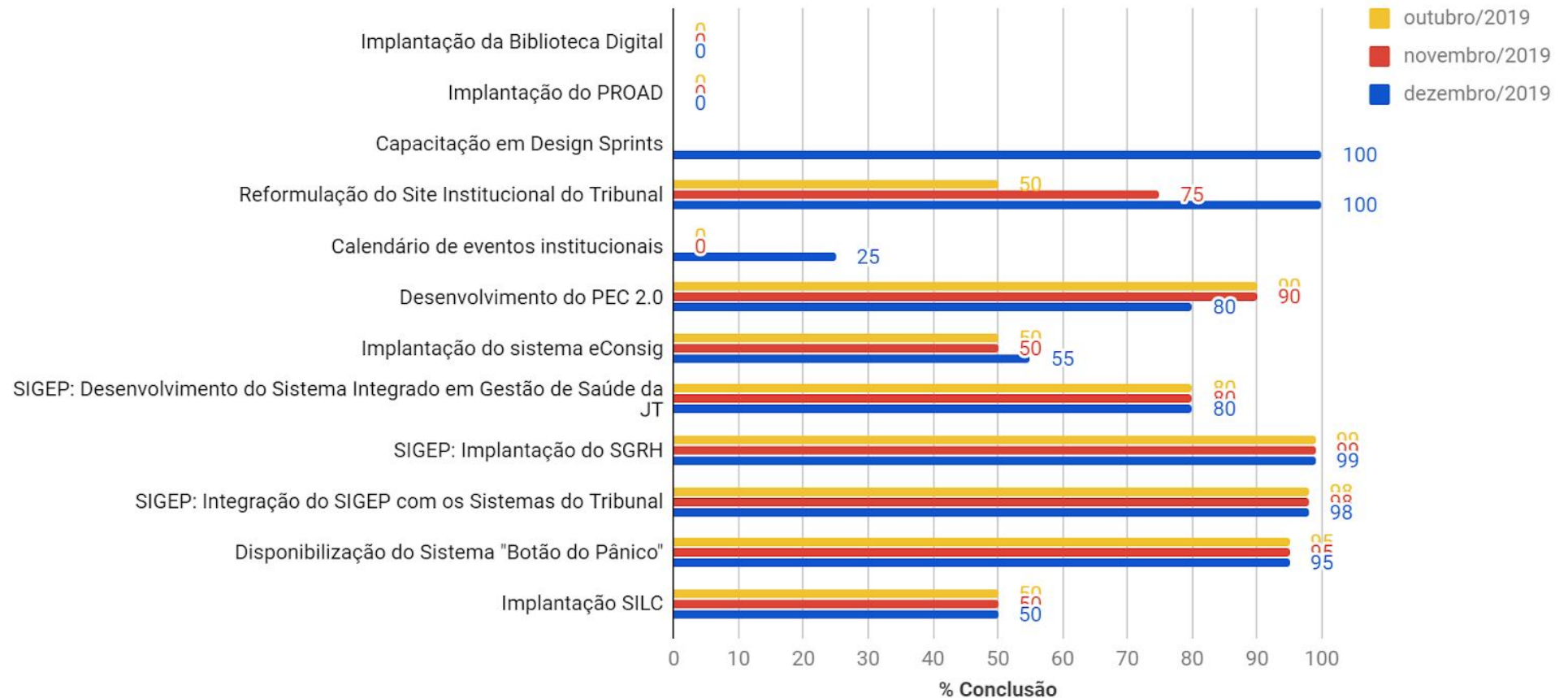
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Suspense	Projeto	16/02/2018	29/05/2020			5	Sem progresso no período. Priorizado outros projetos e ações (solução de voz - Telefonia IP).
2	378	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	David Tedson Mendonca Ferreira	Suspense	Ação	23/08/2018	30/03/2020			90	Sem progresso no período.
3	489	Implantação do Sistema Garimpo	David Tedson Mendonca Ferreira	Suspense	Projeto	05/06/2019	20/01/2020			90	Sem progresso no período. Pendência: implantação em produção pela equipe de infraestrutura computacional.

4.3. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



Relatório de Atividades da CTIC

Dezembro/2019

#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução em 2020 de acordo com o PDTIC 2019/2020.
2	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	28/02/2019	30/06/2020			0	Sem progressos no período.
3	280	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Concluído	Projeto	01/01/2018	09/01/2020	29/05/2019	30/12/2019	100	Projeto concluído com a finalização dos entregáveis 7 e 8. Entregável 1 - Mapeamento de Conteúdo e Configurações Iniciais: Fechada 100% Entregável 2 - Desenvolvimento do Template da Página Inicial: Fechada 100% Entregável 3 - Criação e configuração das áreas de publicação: Fechada 100% Entregável 4 - Migração do conteúdo estático do site: Fechada 100% Entregável 5 - Migração do conteúdo dinâmico do site: Fechada 100% Entregável 6 - Definição dos setores responsáveis pela publicação dos conteúdos do site: Fechada 100% Entregável 7 - Treinamento dos setores responsáveis pela publicação dos conteúdos do site: Fechada, de 30% para 100% Entregável 8 - Homologação do Novo Portal Institucional: Fechada, de 0% para 100%
4	512	Capacitação em Design Sprints	Diogo Duailibe da Silva	Concluído	Ação	03/12/2019	31/12/2019	03/12/2019	30/12/2019	100	Todo o processo foi concluído antes da data do curso Curso foi realizado em SP, nos dias 19 e 20/01, sendo concluído com sucesso pelos servidores Diogo e Maickel; Após o curso, os comprovantes de passagem foram enviados, via PA, para o setor da Folha de

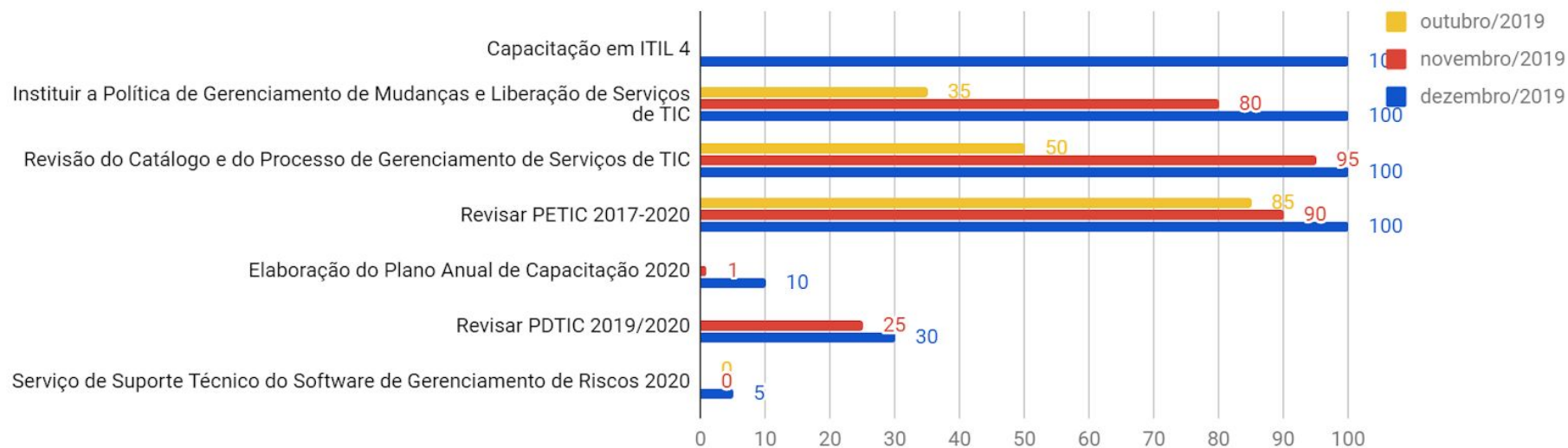
											Pagamento e os certificados foram encaminhados para o responsável da EJUD;
5	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	24/05/2018	07/02/2019	04/06/2018		98	Data de virada dos sistemas satélites alterada para dia 03/02/2020, a pedido da CGP e do NFP, devido à mudança de gestão da presidência.
6	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	01/12/2020	29/07/2017		80	- Resolução de bugs no período da versão 1.11 a serem disponibilizadas na versão 1.12. Sem andamento de novas demandas por conta da priorização na correção de bugs da versão 1.12. - Discussão sobre os protótipos do programa de saúde com os stakeholders. Porém, uma nova rodada de discussões serão necessárias para o mês de Janeiro/2020 para conclusão definitiva dos protótipos. Problema: ausência de um dos servidores do projeto devido a licença paternidade diminuindo a força de trabalho da equipe do projeto.
7	223	Calendário de eventos institucionais	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	06/12/2017	31/01/2019	01/12/2019		25	Conclusão dos entregáveis 1 e 2: [ENTREGA 1] Tabela de tipos de eventos: 100% [ENTREGA 2] Módulo de cadastro de eventos na intranet: 100% [ENTREGA 3] Módulo de visualização do calendário: 0% [ENTREGA 4] Treinamento: 0%

8	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	06/12/2017	31/01/2020	12/07/2019		55	Iniciada produção de arquivo com histórico de consignações conforme layout encaminhado pela ZetraSoft. Em fase de validação pelo NFP.
9	277	SIGEP: Implantação do SGRH	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	01/01/2018	31/01/2020	28/04/2015		99	SIGEP-JT efetivamente implantado em no TRT16 com os seguintes módulos: - SGRH (Módulo Principal); - FolhaWeb; - Escola Judicial; - Progecom; Obs.: O módulo Conector do eSocial, devido a alterações no calendário de implantação por parte do Governo Federal, será instalado via chamado Assyst em momento oportuno. Aguardando o aceite final e encerramento formal do projeto.
10	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	Em andamento	Projeto	03/07/2018	30/06/2020	02/07/2018		80	Finalizado os entregáveis 1 a 6. Houve um replanejamento no projeto através da submissão de novo PGP, no qual foi incluído um entregável de melhorias no módulo legado (Entregável 07), que foi cancelado, e, portanto, não constará nos próximos relatórios. Além da inclusão deste entregável, foram incluídos outros 03 entregáveis (08, 09 e 10), com previsão de entrega para a versão 2.6.0 do PJe, o que indica que o projeto não será encerrado com a finalização dos 06 entregáveis definidos no PGP anterior, de forma que a nova data prevista para o término do projeto indicada no PGP é 30/06/2020.

											<p>Entregável 01 - Cadastro de Atos Agrupados e Exibição de Participantes do Processo 100%</p> <p>Entregável 02 - Cadastro de Destinatários, Outros destinatários e Signatários de Expedientes e Comunicações 100%</p> <p>Entregável 03 - PEC Fora do Fluxo e Impressão de Expedientes e Comunicações Físicos 100%</p> <p>Entregável 04 - Cadastro de Endereços em Expedientes e Comunicações 100%</p> <p>Entregável 05 - Integração com o GIM 100%</p> <p>Entregável 06 - Finalização de Expedientes e Comunicações 100%</p> <p>Entregável 07 - Melhorias no PAC 2 74%</p> <p>Entregável 08 - Integração com o GIGS 0%</p> <p>Entregável 09 - Integração com o eCarta 0%</p> <p>Entregável 10 - Integração com as Cartas Precatórias 0%</p> <p>O % de conclusão do projeto foi ajustado.</p>
11	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspensa	Projeto	06/02/2018	31/07/2020	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto postergado para execução em 2020 conforme PDTIC.
12	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	Suspensa	Projeto	13/11/2018	31/12/2019	13/11/2018		95	Sem progresso no período.

4.4. Setor de Governança de TI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



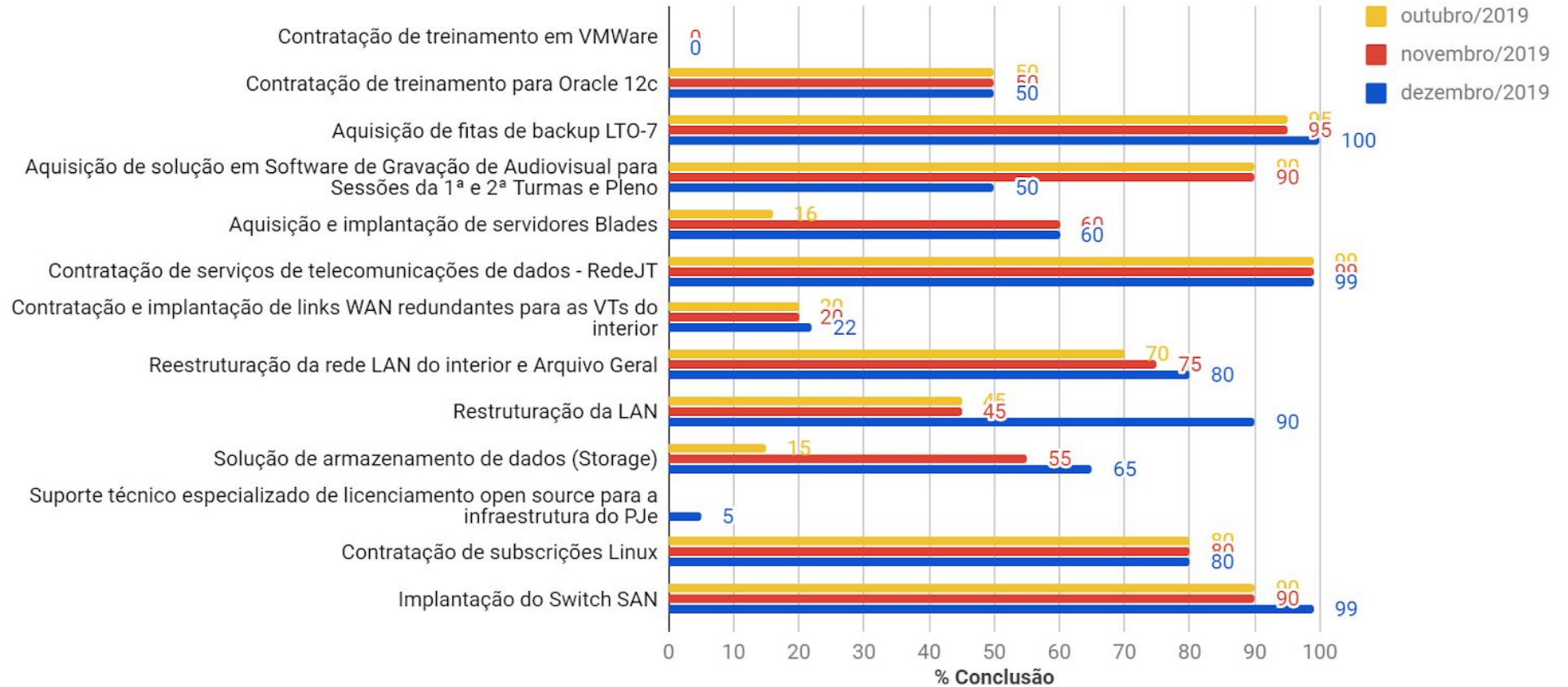
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	486	Revisar PETIC 2017-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	Ação	13/05/2019	19/12/2019	14/05/2019	17/12/2019	100	Projeto finalizado com sucesso. As seguintes entregas foram realizadas: Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2017/2020 versão 2Resolução Administrativa Nº 190/2019 https://www.trt16.jus.br/site/conteudo/publicacoes/pub_inteiro_teor.php?id=56904 Relatório de Análise da Estratégia de TIC https://governancatic.trt16.jus.br/images/p

											lanejamento/1-Anlise-de-Estratgia-de-TIC-16_12_2019.pdf
2	502	Revisão do Catálogo e do Processo de Gerenciamento de Serviços de TIC	Jose Augusto	Concluído	Ação	09/09/2019	04/12/2019	30/09/2019	03/12/2019	100	Projeto concluído com a formalização do encerramento do projeto.
3	503	Instituir a Política de Gerenciamento de Mudanças e Liberação de Serviços de TIC	Maickel Roberto Neitzke	Concluído	Ação	09/09/2019	13/12/2019	10/09/2019	17/12/2019	100	Projeto concluído com o seguintes entregáveis: 1. Fluxo do Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Fechado 100% 2. Implantação do Processo na ferramenta Assyst Fechado de 90% para 100% 3. Processo de Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Fechado 100% 4. Política de Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Fechado 100% 5. Deliberação pelo CGovTIC da Política Fechado de 0% para 100% Aprovado na 8ª Reunião do CGovTIC (04/12) 6. Publicação pela Presidência da Política Fechado de 0% para 100% Publicado pelo ATO REGULAMENTAR GP Nº 17/2019/TRT16 (12/12) 7. Política e Processo distribuído para a CTIC Fechado de 0% para 100% Incluído no portal de governança e enviado para os servidores da CTIC.

4	513	Capacitação em ITIL 4	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	Ação	03/12/2019	16/12/2019	03/12/2019	16/12/2019	100	Projeto concluído. Tarefas realizadas: - Contratação da capacitação efetivada; - Participação dos servidores na capacitação.
5	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Em andamento	Projeto	25/04/2019	28/02/2020			5	- Análise do contrato vigente e estudo de possibilidade de aditivo.
6	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	04/11/2019	31/01/2020	14/11/2019		30	Evolução nos entregáveis: - Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - Em andamento 50% - Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - Em andamento 60% - Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - Nova 0% - Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - Nova 0% - Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência - Nova 0%
7	510	Elaboração do Plano Anual de Capacitação 2020	Jose Augusto	Em andamento	Ação	23/10/2019	07/02/2020	25/11/2019		10	Evolução dos entregáveis: 1 Lista de documentos de referência Fechada 100% 2 Lista de cursos aprovados Em andamento 30% 3 Minuta da portaria do plano Nova 0% 4 Minuta do PAC Nova 0%

4.5. Setor de Infraestrutura Computacional

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



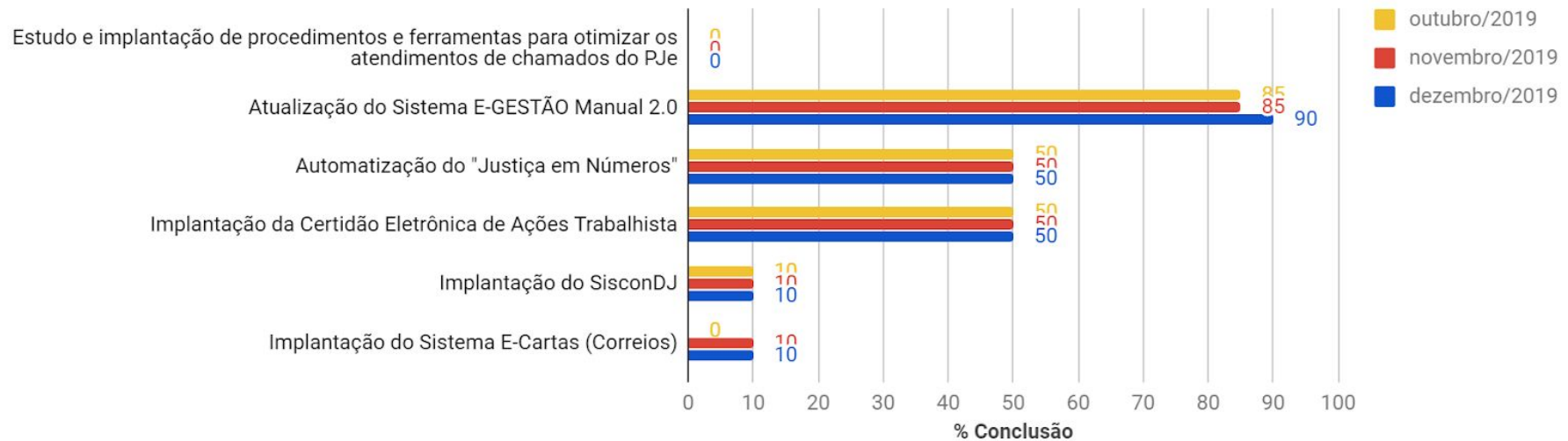
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Leonel Pereira	Cancelado	Ação	16/10/2019	10/12/2019	16/10/2019	11/12/2019	50	Projeto cancelado. Sem resposta ao envio do ofício ocasionando no cancelamento do empenho em 10/12/2019.
2	511	Contratação de treinamento em VMWare	Rodrigo Silveira Alexandre	Cancelado	Ação	27/11/2019	31/12/2019	27/11/2019	31/12/2019	0	Ação cancelada. Empresa não apresentou certidões exigidas em tempo hábil.
3	460	Aquisição de fitas de backup LTO-7	Rodrigo Silveira Alexandre	Concluído	Projeto	29/01/2019	31/12/2019	30/01/2019	30/12/2019	100	O projeto foi concluído, os valores devidos foram pagos e as fitas já estão em utilização.
4	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	Projeto	12/01/2018	31/01/2020	19/01/2018		99	Emitido o termo de aceite definitivo da contratação.
5	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Em andamento	Projeto	06/07/2018	31/05/2020	22/10/2018		50	Realizado nova pesquisa de preços. Riscos concretizados: - Licitação deserta; - Integrante administrativo da equipe de planejamento se aposentou (não previsto); - Integrante demandante da equipe de planejamento da unidade demandante mudou de cargo no Tribunal (não previsto); Devido aos riscos concretizados, o % de conclusão do projeto foi reajustado e um novo planejamento está sendo elaborado.
6	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	Projeto	17/10/2018	30/04/2020			90	Reestruturação realizada na VT de Chapadinha. Concluída a substituição dos switches e a aplicação das novas configurações. Pendência: resolver os problemas da rede wifi.

7	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	01/04/2020	31/01/2019		60	<ul style="list-style-type: none"> - Realizado o atesto técnico dos equipamentos pelo fiscal do contrato, informando que os objetos entregues encontram-se em conformidade com as especificações solicitadas por este Regional. A configuração do equipamento será realizada até 31/Janeiro/2020, conforme acordo firmado com a Contratada. - Realizado atesto técnico das notas fiscais, conforme recomendação da Administração (DOC.070); - Realizado a abertura de conta judicial com depósito parcial, autorização e pagamento parcial das notas fiscais.
8	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Em andamento	Projeto	01/04/2019	30/06/2020	16/04/2019		80	Reestruturação da rede LAN da VT de Chapadinha. Pendência: não foi possível configurar o wi-fi na VT.
9	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Danilo Augusto Alves Leite	Em andamento	Projeto	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		22	Respondido o questionamento do setor de licitações a respeito do índice de reajuste de contrato. O edital está sendo preparado.
10	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	18/06/2019	01/04/2020	18/06/2019		65	<ul style="list-style-type: none"> - Realizado o recebimento definitivo do sistema de armazenamento (storage) All-Flash pelo fiscal técnico substituto e a Comissão de Materiais Permanentes e de Consumo, constituída pela portaria DG. nº 823/2018; - Realizado o atesto da nota fiscal pelo integrante demandante; - O pagamento foi autorizado pela DG e efetuado pela SOF.
11	517	Suporte técnico especializado de licenciamento open	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	Projeto	09/12/2019	30/04/2020	09/12/2019		5	Registrada a intenção de participar do registro de preços na licitação do TRT12.

		source para a infraestrutura do PJe									
12	461	Contratação de subscrições Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspense	Projeto	29/01/2019	10/01/2020	30/01/2019		80	Sem reporte do gerente. Servidor em férias. (EGP-TIC)
13	493	Implantação do Switch SAN	Pablo Teofilo Durans	Suspense	Ação	02/07/2019	14/01/2020			99	Sem progresso no período. Pendência do encerramento formal do projeto.

4.6. Seção de Apoio ao PJe

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

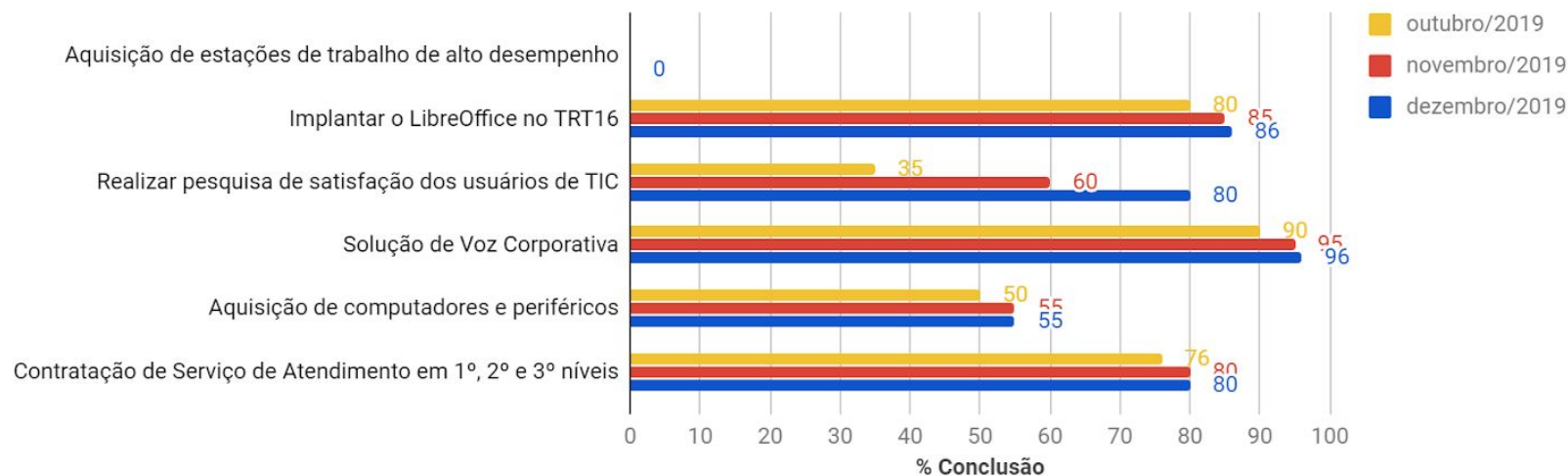


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	492	Estudo e implantação de procedimentos e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Gilberto Cunha Filho	A iniciar	Projeto	18/06/2019	30/04/2020			0	Sem progresso no período. Projeto não iniciado.
2	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Em andamento	Projeto	06/04/2018	31/01/2019			90	1. Homologação da nova versão do Extrator PJE - 2.5.1; 2. Implantação em produção da versão 2.5.1 do Extrator PJE; 3. Atualização e reenvio de 10 remessas mensais (janeiro a outubro) com a nova versão, referente ao PJe 1º grau;

3	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Ação	05/12/2018	28/02/2020			10	Sem progresso no período.
4	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Ação	23/04/2019	01/03/2020	19/06/2019		50	Sem progresso no período.
5	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	10/09/2019	02/03/2020			10	Sem progresso no período.
6	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	27/09/2018	28/02/2020	14/10/2019		50	Sem progresso no período. Sem recurso humano de Infraestrutura para execução das tarefas de criação do ambiente de homologação.

4.7. Setor de Relacionamento com o Cliente

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

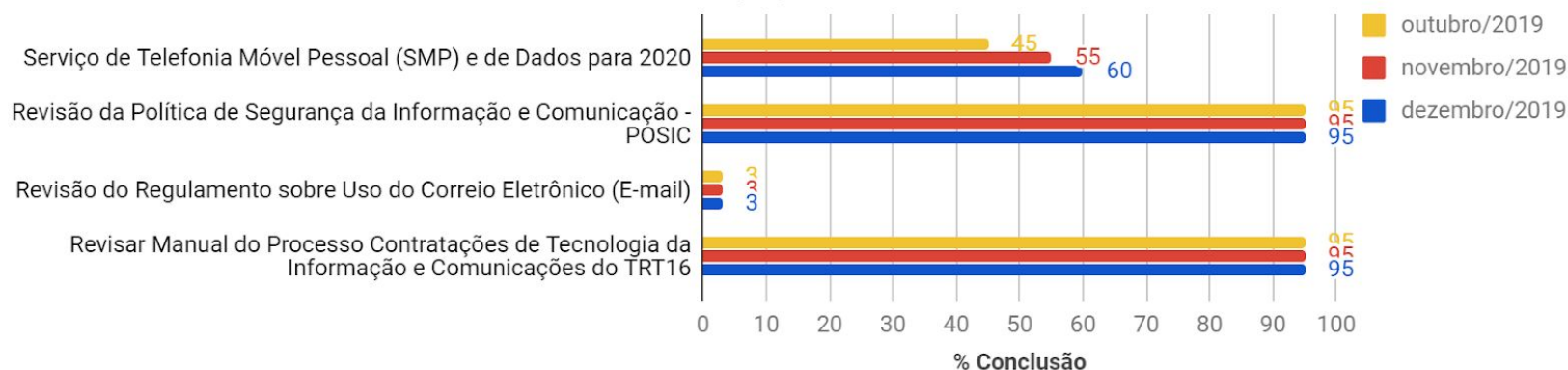


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	516	Aquisição de estações de trabalho de alto desempenho	Carlos Eduardo Ferreira Marins	A iniciar	Projeto	11/12/2019	29/02/2020			0	Sem progresso no período. Projeto a iniciar no aguardo da aprovação orçamentária.
2	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	25/06/2018	30/04/2020			86	As instalações do LibreOffice continuam a ser realizadas lentamente via GPO. O progresso das instalações está demonstrado na tabela abaixo: Localidades Porcentual Instalado - 1 VT de Imperatriz 95,00% - 2 VT de Imperatriz 90,00% - Distribuicao do FMAMR 100,00% - VT de Acailandia 93,33% - VT de Bacabal 17,65%

											<ul style="list-style-type: none"> - VT de Balsas 86,67% - VT de Barra do Corda 83,33% - VT de Barreirinhas 70,59% - VT de Caxias 100,00% - VT de Chapadinha 68,75% - VT de Estreito 100,00% - VT de Pedreiras 26,67% - VT de Pinheiro 94,12% - VT de Presidente Dutra 75,00% - VT de Santa Inês 87,50% - VT de São João dos Patos 62,50% - VT de Timon 100,00%
3	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	31/03/2020			96	Elaborada a planilha dos gastos referentes aos equipamentos necessários para aplicação da solução de voz corporativa. Pendência: aguardando aprovação orçamentária.
4	508	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Ação	17/10/2019	29/02/2020	25/10/2019		80	<ul style="list-style-type: none"> - Realizado a coleta das pesquisas impressas que haviam sido distribuídas pelas V.T's. - Realizado a consolidação das respostas e apresentado o resultado da pesquisa. - Realizado o sorteio dos prêmios.
5	391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspensão	Projeto	19/09/2018	30/04/2020			80	Sem progresso no período.
6	500	Aquisição de computadores e periféricos	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspensão	Projeto	05/08/2019	31/03/2020	05/08/2019		55	Sem progresso no período. Pendência: aprovação orçamentária para aquisição dos equipamentos.

4.8. Seção de Segurança da Informação

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	22/01/2019	31/03/2020	15/03/2019		60	Evolução na elaboração do ETP e TR. Dificuldades na definição do requisito da contratação.
2	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	09/05/2017	29/05/2020			95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pela Desembargadora Ilka Esdra Silva Araújo.
3	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	28/06/2017	30/06/2020			95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pelos Desembargadores James Magno Araújo Farias e Ilka Esdra Silva Araújo.
4	475	Revisão do	Stanley Araujo de	Suspensão	Projeto	05/04/2019	31/07/2020			3	Sem progresso no período. Priorização da



Relatório de Atividades da CTIC

Dezembro/2019

	Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Sousa								contratação de telefonia móvel para 2020 e sobrecarga de atividades administrativas no final de ano.
--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--