



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Relatório de Atividades da CTIC
Janeiro-2018

São Luís - MA



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SUMÁRIO

1	<i>INTRODUÇÃO.....</i>	3
2	<i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</i>	3
3	<i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</i>	4
4	<i>PRINCIPAIS ENTREGAS.....</i>	7



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar um relatório de atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de janeiro de 2018.

O relatório apresenta as atividades da CTIC organizado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Principais Entregas;

2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em 17/01/2018 ([link para a ata de reunião](#)) e tratou dos seguintes assuntos:

- Apresentação da CTIC aos novos gestores e membros do Comitê;
- Andamentos dos projetos e Plano Diretor de TIC 2018;
- Plano de Contratações de Soluções de TIC 2018;

E o Comitê de Gestão de TIC teve uma reunião realizada em 26/01/2018 ([link para a ata de reunião](#)) na qual foram tratados os seguintes temas:

- Pendências de reuniões passadas;
- Alterações na Seção de Apoio ao PJe;
- Consolidação dos projetos do PDTIC 2018;
- Suíte de Escritório;
- Padronização do gerenciamento de projetos;
- E-mails do Assyst;
- Acompanhamento do PCSTIC 2018;
- Informes do PCSTIC 2019;



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- Análise SWOT;

3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Durante o mês de referência foram realizados 1.107 atendimentos, sendo 37,40% classificados como incidente, 62,60% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizadas estão detalhadas nas tabelas abaixo:

Área da CTIC	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	373	33,69%
Central de Atendimento	189	17,07%
Infraestrutura Computacional	180	16,26%
Apoio ao PJE	158	14,27%
Desenvolvimento de Sistemas	157	14,18%
Telefonia	38	3,43%
Certificado Digital	6	0,54%
Setor Relacionamento Cliente	4	0,36%
Coordenação da CTIC	1	0,09%
Banco de Dados	1	0,09%
Totais:	1.107	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	174	15,72%
Por Definir	121	10,93%
PRESIDÊNCIA	58	5,24%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	34	3,07%
ESCOLA JUDICIAL	34	3,07%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	32	2,89%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	32	2,89%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	30	2,71%
GAB. DES. JAMES MAGNO	28	2,53%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SEÇÃO DE ENGENHARIA	27	2,44%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	26	2,35%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	22	1,99%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	22	1,99%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	19	1,72%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	18	1,63%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	16	1,45%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	16	1,45%
COORD. CONTROLE INTERNO	16	1,45%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	15	1,36%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	15	1,36%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	14	1,26%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	14	1,26%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	13	1,17%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	13	1,17%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	13	1,17%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	12	1,08%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	12	1,08%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	12	1,08%
GAB. DES. LUIZ COSMO	12	1,08%
SEC. TRIBUNAL PLENO	11	0,99%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	10	0,90%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	10	0,90%
DIRETORIA-GERAL	10	0,90%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	10	0,90%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,90%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,90%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	10	0,90%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	9	0,81%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	9	0,81%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	9	0,81%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	8	0,72%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	8	0,72%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	7	0,63%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	7	0,63%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	7	0,63%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	7	0,63%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	7	0,63%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	7	0,63%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	6	0,54%
COORD. DE PRECATÓRIOS	6	0,54%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	6	0,54%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	5	0,45%
CENTRO DE MEMÓRIA	5	0,45%
NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	5	0,45%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	5	0,45%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	4	0,36%
SEÇÃO DE SAÚDE	4	0,36%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	4	0,36%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	4	0,36%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	3	0,27%
VICE-PRESIDÊNCIA	3	0,27%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	3	0,27%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	3	0,27%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	3	0,27%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	1	0,09%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	1	0,09%
Totais: 1.107	100,00%	

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Erro na operação	121
Computador	Algo não funciona	39



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Telefonia Fixa	Problema no ramal telefônico	25
Login da Rede (Domínio)	Problemas no Acesso	20
Internet	Indisponibilidade	19
SGRH	Erro	18
Impressoras	Impressora não funciona	17
Impressoras	Impressão Falhando	11
Computador	Não Liga	9
Recursos Humanos	Erro	8

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Computador	Preparar Comput para Entrega	87
PJe-JT	Solicitação de dados	30
Impressoras	Configuração (R)	30
Login da Rede (Domínio)	Alterar Senha	24
Impressoras	Instalação	24
PJe-JT	Acesso de Servidor/Magistrados	21
PJe-JT	Orientação ao usuário	21
Malote Digital	Alteração Lotação	20
Site do TRT	Alter de Infor (PDFs, textos)	20
Compartilhamento de Pasta	Concessão e Revogação de Acess	19

Requisições de Serviço mais solicitadas

4 PRINCIPAIS ENTREGAS

Dentre as entregas de projeto ou fase de projetos realizados pela CTIC no mês de referência, destacam-se:

- **Implantação da Rede sem fio no Fórum Astolfo Serra**

Finalizada a instalação e configuração da rede sem fio no Fórum Astolfo Serra. O acesso está liberado para todos que utilizem aquele espaço, trazendo mais comodidade para o jurisdicionado. O projeto faz parte do nivelamento de infraestrutura de TIC do Poder Judiciário, proposto pela Resolução 211/2015 do CNJ.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- **Disponibilização de nova versão do gabinete virtual**

Disponibilizou-se uma nova versão do Gabinete Virtual, ferramenta utilizada por magistrados e servidores, principalmente aos que estão em teletrabalho, para o acesso remoto às aplicações e serviços internos do Tribunal via internet. Essa atualização de versão tornou a ferramenta mais amigável, estável, segura e rápida.

- **Implantação do Sistema de Apoio Operacional ao PJE (SAOPJe)**

A ferramenta SAOPJe, um sistema satélite que trabalha acoplado ao PJe, voltado para o gerenciamento de gabinetes de desembargadores e Secretarias das Turmas e do Tribunal Pleno, permitindo a realização de julgamentos eletrônicos, foi instalada, configurada, estando disponível para utilização pelas unidades judiciais.