



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Relatório de Atividades da CTIC
Fevereiro-2018

São Luís - MA



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SUMÁRIO

1	<i>INTRODUÇÃO.....</i>	3
2	<i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</i>	3
3	<i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</i>	4
4	<i>PRINCIPAIS ENTREGAS.....</i>	7
5	<i>PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC.....</i>	8



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de janeiro de 2018.

O relatório apresenta as atividades da CTIC e está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Principais Entregas;
- Portfólio de Projetos de TIC.

2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em 05/02/2018 ([link para a ata de reunião](#)) e tratou do seguinte assunto:

- Priorização dos projetos de TIC para o Plano Diretor de TIC 2018;

E o Comitê de Gestão de TIC teve uma reunião realizada em 26/02/2018 ([link para a ata de reunião](#)), na qual foram tratados os seguintes temas:

- Atualização do PJe KZ;
- Plano Diretor de TIC de 2018;
- Plano de Contratação e Solução de TIC de 2019;
- Plano de Capacitação de 2018;
- Acesso a serviços de TIC de servidores externos;
- Critérios de alocação de servidores nas unidades da CTIC.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Durante o mês de referência foram realizados 1.306 atendimentos, sendo 38,97% classificados como incidente e 61,03% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizadas estão detalhadas nas tabelas abaixo:

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	618	47,32%
Central de Atendimento	215	16,46%
Apoio ao PJE	171	13,09%
Infraestrutura Computacional	156	11,94%
Desenvolvimento de Sistemas	113	8,65%
Telefonia	21	1,61%
Setor Relacionamento Cliente	9	0,69%
Certificado Digital	2	0,15%
Banco de Dados	1	0,08%
Totais:	1.306	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
Por Definir	124	9,49%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	105	8,04%
SEC. TRIBUNAL PLENO	88	6,74%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	58	4,44%
PRESIDÊNCIA	47	3,60%
VICE-PRESIDÊNCIA	46	3,52%
GAB. DES. JAMES MAGNO	39	2,99%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	30	2,30%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	29	2,22%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	27	2,07%
GAB. DES. LUIZ COSMO	26	1,99%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	26	1,99%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	25	1,91%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	25	1,91%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	24	1,84%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	24	1,84%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	23	1,76%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	22	1,68%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	22	1,68%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	21	1,61%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	19	1,45%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	18	1,38%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	18	1,38%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	18	1,38%
COORD. DE PRECATÓRIOS	18	1,38%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	17	1,30%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	17	1,30%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	16	1,23%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	16	1,23%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	16	1,23%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	15	1,15%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	15	1,15%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	15	1,15%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	14	1,07%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	14	1,07%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	14	1,07%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	13	1,00%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	13	1,00%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	12	0,92%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	12	0,92%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	10	0,77%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	10	0,77%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	10	0,77%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	9	0,69%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	9	0,69%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	9	0,69%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	9	0,69%
DIRETORIA-GERAL	8	0,61%
SEÇÃO DE SAÚDE	8	0,61%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	8	0,61%
ESCOLA JUDICIAL	8	0,61%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	7	0,54%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	5	0,38%
COORD. CONTROLE INTERNO	5	0,38%
NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	5	0,38%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	5	0,38%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	4	0,31%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	4	0,31%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	4	0,31%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	4	0,31%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	4	0,31%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	3	0,23%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	3	0,23%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	3	0,23%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	3	0,23%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	3	0,23%
CENTRO DE MEMÓRIA	3	0,23%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	1	0,08%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	1	0,08%
Totais:	1.306	100,00%

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Erro na operação	151
Computador	Algo não funciona	58
Internet	Indisponibilidade	23



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SGRH	Erro	20
SUAP	Erro	17
Computador	Não Liga	15
Impressoras	Impressora não funciona	15
Gabinete Virtual	Erro	15
Ponto Eletronico	Erro	14
Telefonia Fixa	Problema no ramal telefônico	11

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	99
Computador	Mudança de local	73
Impressoras	Configuração (R)	64
PJe-JT	Orientação ao usuário	30
PJe-JT	Acesso de Servidor/Magistrados	25
Login da Rede (Domínio)	Alterar Senha	22
Impressoras	Mudança de local	20
Impressoras	Instalação	20
Spark	Instalação	19
PJe-JT	Solicitação de dados	18

Requisições de Serviço mais solicitadas

4 PRINCIPAIS ENTREGAS

Dentre as entregas de projeto ou fase de projetos realizados pela CTIC no mês de referência, destacam-se:

- **Instalação do PJe 2.0, versão KZ**

A versão do PJe 2.0 foi instalada, configurada e homologada, estando disponível para uso no Tribunal. Está previsto para março de 2018 a entrada em funcionamento dessa nova versão, que é baseada em três premissas: a performance, a usabilidade e a personalização. É mais intuitiva e construída pensando no usuário, a partir do emprego de tecnologias modernas.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Um dos avanços da nova versão está relacionado à velocidade de carregamento das petições, que ganhou muito em desempenho. Há também algumas novidades que facilitam a organização e distribuição de trabalho nas secretarias, como o acesso a gráficos de desempenho e a possibilidade de atribuir a responsabilidade pelas tarefas dos processos a servidores específicos.

- **Distribuição de novos computadores**

Em 2018 foi concluído o processo de aquisição de 400 mini computadores da marca positivo, modelo Positivo Master C820, sendo que, no período de referência, foram distribuídos e instalados 153 computadores novos, dos quais 53 foram destinados à capital e 100 ao interior do Estado.

- **Novos sistemas de RH e Folha de Pagamento entram em fase de homologação**

Os módulos de Recursos Humanos e Folha de Pagamento do SIGEP (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas) foram disponibilizado para homologação à Coordenadoria de Gestão de Pessoas e ao Núcleo de Folha de pagamento, com o intuito de validar os dados já migrados e iniciar o processo de ambientação da nova ferramenta.

O SIGEP substituirá o antigo sistema de recursos humanos do Tribunal e é resultado de um acordo de cooperação técnica firmado entre o Conselho Superior da Justiça do Trabalho e os Tribunais Regionais do Trabalho. A previsão para entrar em uso definitivo é para agosto de 2018.

5 PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC

Para o período de referência, os projetos de TIC estão representados em 3 (três) perspectivas: projetos concluídos, projetos iniciados e projetos que estão em andamento com evolução.

- **Projetos concluídos**

Unidade	Id	Nome	PA
SPJE	133	Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	2394/2017
SPJE	183	Desenvolver Sistema de Acompanhamento de Teletrabalho	5873/2017
SPJE	238	Implantação do Sistema NUGEP	0466/2018



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SGTI	153	Realizar estudo quantitativo e qualitativo do quadro de TIC	3463/2017
SGTI	188	Atendimento recomendações relacionadas ao processo de Conhecimento e Nivel de Serviço da Auditoria CCI 15/2016	6116/2017
SIC	192	Aquisição de pentes de memórias para servidores blade	6303/2017
SIC	193	Atualização da versão do software do Gabinete Virtual	6377/2017
SIC	195	Contratação de empresa para serviços de assistência técnica da sala cofre	6501/2017
SIC	217	Suporte técnico e garantia dos equipamentos firewall	8212/2017
SIC	218	Suporte técnico e garantia dos Switch SAN CISCO	8211/2017
SIC	127	Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5	2370/2017
SIC	169	Contratação de empresa para prestação de serviço de acesso à Internet na VT de S J dos Patos	4266/2017
SIC	216	Suporte técnico para servidores de aplicação Java Red Hat JBoss EAP (Enterprise Application Platform)	8097/2017 6059/2015

- Projetos iniciados

Unidade	Id	Nome	PA
SDS	231	Contratação de Serviço de Solução SMS	0242/2018 3654/2016
SPJE	234	Implantação do Pje KZ	0493/2018
SPJE	236	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje)	0502/2018
SPJE	237	Implantação do Sistema Satélite SICOND (Sistema de Consulta de Dados Operacionais)	0503/2018
SPJE	238	Implantação do Sistema NUGEP	0466/2018
SPJE	244	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	1113/2018
SPJE	249	Implantar o SIGEPWEB (Correios) no Tribunal	1391/2018
SPJE	252	Contratação de curso de Angular para WebApps RESTful	1654/2018
SGTI	248	Implantação do gerenciamento de portfólio de TIC no Redmine	1384/2018
SGTI	250	Instituir a Política de Governança de TIC	1547/2018
SGTI	251	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	1398/2018
SIC	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	0325/2018
SIC	243	Implantar o Serviço Monitoramento com Zabbix	1107/2018
SSI	227	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	0001/2018
SSI	228	Elaborar o processo do plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC)	0002/2018
SSI	230	Aquisição de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal para 2018	0222/2018
SSI	242	Aquisição de impressoras	1023/2018



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

CTIC	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	1179/2018
-------------	-----	--	-----------

- Projetos com evolução

Unidade	Id	Nome	PA
SDS	4	SIGEP: Implantação do SGRH	2372/2015
SDS	25	SIGEP: Implantação em homologação do módulo Escola Judicial	3551/2016
SDS	166	Capacitação em usabilidade, responsividade, linguagem de programação/arquitetura	4576/2017
SDS	241	Implantação do SILC	8900/2017
SPJE	132	Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial)	2392/2017
SPJE	235	Contratação de software de Business Intelligence - BI	7041/2017
SPJE	175	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	5156/2017
SGTI	206	Elaborar o plano anual de capacitação 2018	7293/2017
SGTI	214	Elaboração do PDTIC 2018	7503/2017
SIC	83	Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão	6173/2016
SIC	205	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	7224/2017
SIC	221	Implantação de ambiente site backup	8798/2017
SRC	182	Aquisição de microcomputadores e periféricos	5876/2017 8181/2017