



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Relatório de Atividades da CTIC
Março-2018

São Luís - MA



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SUMÁRIO

1	<i>INTRODUÇÃO.....</i>	3
2	<i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</i>	3
3	<i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</i>	4
4	<i>AÇÕES EM DESTAQUES.....</i>	7
5	<i>PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC.....</i>	9



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de março de 2018.

O relatório apresenta as atividades da CTIC e está estruturado nos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Ações em destaques;
- Portfólio de Projetos de TIC.

2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em 16/03/2018 ([link para a ata de reunião](#)) e tratou do seguinte assunto:

- Priorização de projetos de TIC;
- Acompanhamento do Plano de Contratações de Soluções de TIC;
- Quadro de pessoal de TIC;

E o Comitê de Gestão de TIC teve uma reunião realizada em 27/03/2018 ([link para a ata de reunião](#)), na qual foram tratados os seguintes temas:

- Fiscalização de Contratos;
- Acompanhamento do PDTIC 2018;
- Acompanhamento do PCSTIC 2018;
- Acompanhamento do PAC 2018;
- Nomeação de novo servidor;



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Durante o mês de referência foram realizados 2.003 atendimentos, sendo 39,69% classificados como incidente e 60,31% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizadas estão detalhada nas tabelas abaixo.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	1124	56,12%
Central de Atendimento	277	13,83%
Apoio ao PJE	262	13,08%
Infraestrutura Computacional	145	7,24%
Desenvolvimento de Sistemas	98	4,89%
Telefonia	61	3,05%
Certificado Digital	16	0,80%
Setor Relacionamento Cliente	14	0,70%
Coordenação da CTIC	4	0,20%
Governança de TI	1	0,05%
Supervisor Central de Serviços	1	0,05%
Totais:	2.003	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
SEC. TRIBUNAL PLENO	182	9,09%
Por Definir	176	8,79%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	175	8,74%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	66	3,30%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	59	2,95%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	53	2,65%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	53	2,65%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	52	2,60%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	45	2,25%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	44	2,20%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	41	2,05%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	40	2,00%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

GAB. DES. JAMES MAGNO	38	1,90%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	38	1,90%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	38	1,90%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	37	1,85%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	32	1,60%
GAB. DES. LUIZ COSMO	32	1,60%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	31	1,55%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	28	1,40%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	28	1,40%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	27	1,35%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	27	1,35%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	27	1,35%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	26	1,30%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	26	1,30%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	26	1,30%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	26	1,30%
COORD. DE PRECATÓRIOS	23	1,15%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	22	1,10%
SEÇÃO DE SAÚDE	22	1,10%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	21	1,05%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	20	1,00%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	20	1,00%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	20	1,00%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	20	1,00%
ESCOLA JUDICIAL	20	1,00%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	19	0,95%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	19	0,95%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	18	0,90%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	18	0,90%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	18	0,90%
PRESIDÊNCIA	17	0,85%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	16	0,80%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	15	0,75%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	15	0,75%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	15	0,75%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	14	0,70%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	12	0,60%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	12	0,60%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	11	0,55%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	11	0,55%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	9	0,45%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	9	0,45%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	9	0,45%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	9	0,45%
NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	8	0,40%
DIRETORIA-GERAL	7	0,35%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	7	0,35%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	7	0,35%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	7	0,35%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	7	0,35%
VICE-PRESIDÊNCIA	5	0,25%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	5	0,25%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	5	0,25%
CENTRO DE MEMÓRIA	4	0,20%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	4	0,20%
COORD. CONTROLE INTERNO	4	0,20%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	4	0,20%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	2	0,10%
Totais: 2.003		100,00%

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Erro na operação	204
Computador	Algo não funciona	87
Login da Rede (Domínio)	Problemas no Acesso	78



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Internet	Indisponibilidade	56
Telefonia Fixa	Problema no ramal telefônico	43
PJe-JT	Indisponibilidade	27
Impressoras	Impressora não funciona	27
SGRH	Erro	25
Computador	Não Liga	24
Ponto Eletronico	Erro	15

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	196
Impressoras	Instalação	83
Computador	Orientação ao usuário	83
PJe-JT	Config do ambiente de usuário	69
PJe-JT	Orientação ao usuário	50
Computador	Mudança de local	48
Computador	Preparar Comput para Entrega	37
PJe-JT	Acesso de Servidor/Magistrados	37
Impressoras	Configuração (R)	35
Firefox	Instalação	30

Requisições de Serviço mais solicitadas

4 AÇÕES EM DESTAQUES

Dentre as ações realizadas pela CTIC no mês de referência, destacam-se:

- **Novo link de internet implantado**

O Tribunal contratou novo link de internet provendo a chamada "redundância de links". Ao utilizar 2 links de operadoras diferentes, o Tribunal provê uma alta disponibilidade dos principais serviços, incluindo o PJe, mesmo que um deles venha a falhar. Além disso, com o novo contrato, a velocidade da internet teve sua capacidade dobrada de 70 Mbps para 140 Mbps.

A comunicação entre a sede do Tribunal e as Varas do Trabalho de Açailândia, Barra do Corda, Barreirinhas, Chapadinha, Estreito, Imperatriz e Timon, também dobrarão sua velocidade. A Oi, operadora responsável pelos links de comunicação, já manifestou viabilidade imediata do aumento e o Tribunal aguarda apenas a assinatura do contrato. As demais varas



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

por ora não serão contemplados por falta de capacidade da operadora, entretanto um novo projeto de contratação de links redundantes para todas as varas do interior já está em andamento.

- **Novo Sistema da Escola Judicial implantado em homologação**

A CTIC disponibilizou o módulo da Escola Judicial do SIGEP (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas) para homologação pela Escola Judicial do Tribunal. Nesta fase, ela o utilizará com o intuito de validar as funcionalidades e iniciar o processo de ambientação da nova ferramenta. O SIGEP e o novo módulo da Escola Judicial estão previstos para entrarem em produção em agosto. Estes projetos fazem parte do Plano Diretor de TIC de 2018 (Portaria GP 294/2018).

- **Campanha de conscientização em Segurança da Informação acontece no Tribunal**

A CTIC, em parceria com ASCOM, está disseminando a campanha de conscientização em Segurança da Informação através dos meios de comunicação institucionais, como Facebook, Twitter, email e Portal institucional. A cada mês será abordado um tema diferente relacionado à Segurança da Informação.

No mês de março, com a colaboração da Coordenadoria dos Serviços Gerais, foram distribuídos mais de 200 folders com a temática relacionada a proteção de smartphones nos prédios da capital e interior. Este assunto visa alcançar principalmente usuários de celulares institucionais, visto que somam mais de 130 aparelhos.

- **Tribunal inicia implantação do SIGEPWeb (Gerenciador de Postagens dos Correios)**

A postagem de correspondências do Tribunal passará a ser realizada com o uso do Sistema de Postagens dos Correios, chamado SIGEPWEB, em detrimento ao modelo antigo. Isto se faz necessário devido ao encerramento do fornecimento de etiquetas físicas para cartas registradas em toda a jurisdição deste Regional. O cronograma de projeto prevê o início de uso do sistema no mês de abril/2018.

Os principais benefícios do sistema são: facilidade e rapidez na preparação e gestão das informações das postagens, redução de custos dos trabalhos preparatórios, economia de recursos e papel, celeridade no tratamento dos objetos confiados aos Correios, banco de destinatários e outras informações compartilhadas entre as varas.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

5 PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC

Apresenta-se a evolução dos projetos de TIC ocorridas no período de referência. Para tanto, os projetos estão representados em 3 (três) perspectivas: projetos concluídos no período, projetos iniciados no período e projetos iniciados que tiveram movimentação no período.

- Projetos concluídos

Unidade	Id	Nome	PA
SDS	239	Adequação do Sistema de Ponto à RA 258/2017	0761/2018
SGTI	214	Elaboração do PDTIC 2018	6979/2017
SIC	216	Suporte técnico para servidores de aplicação Java Red Hat JBoss EAP (Enterprise Application Platform)	8097/2017
SIC	109	Implantar Redundância no Link de Internet	1420/2017
SPJE	183	Desenvolver Sistema de Acompanhamento de Teletrabalho	5873/2017
SPJE	225	Solução de publicidade das sessões de julgamento	9252/2017
SSI	164	Implantar campanha permanente de conscientização, educação e treinamento em segurança da informação	4517/2017
SSI	200	Renovação do Serviço de suporte técnico, atualização e upgrade do software Risk Manager	6979/2017

- Projetos iniciados

Unidade	Id	Nome	PA
SIC	256	Elaborar o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados	1703/2018
SIC	257	Implantação dos processos de Gerenciamento de Ativos, Capacidade e Disponibilidade	1978/2018
SIC	259	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundancia para VTs do interior	2065/2018

- Projetos com evolução

Unidade	Id	Nome	Andamento
SDS	4	SIGEP: Implantação do SGRH	<ul style="list-style-type: none">• Realizados ajustes nos campos do ESocial para atualização do TRT02
SDS	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	<ul style="list-style-type: none">• Construção do protótipo de refatoração da consulta assistencial;• Construção do protótipo de



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			refatoração do exame admissional; <ul style="list-style-type: none">• Implantação do paradigma de excludentes para o GHE;• Alterações dos relatórios 1060 e 2240 para o paradigma de excludentes;
SDS	241	Implantação do SILC	<ul style="list-style-type: none">• Implantação do servidor de aplicação em homologação;
SDS	75	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	<ul style="list-style-type: none">• Retirada da role de DBA do usuário FP
SDS	4	SIGEP: Implantação do FolhaWeb	<ul style="list-style-type: none">• Implementação rubricas de planos de saúde e consignados
SGTI	250	Instituir a Política de Governança de TIC	<ul style="list-style-type: none">• Finalizada a fase de estudo e levantamento das referências
SGTI	251	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	<ul style="list-style-type: none">• Realizado o diagnóstico do catálogo atual;• Apresentada sugestões para alterações no catálogo atual;
SIC	205	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	<ul style="list-style-type: none">• Os artefatos exigidos para a assinatura contratual foram elaborados.
SIC	221	Implantação do Site Backup - Estrutura Física	<ul style="list-style-type: none">• Concluída a especificação da estrutura física do Site Backup
SIC	223	Contratação de serviços de telecomunicações de dados – RedeJT	<ul style="list-style-type: none">• Os artefatos exigidos para a assinatura contratual foram elaborados.
SIC	170	Implantar Rede Sem Fio	<ul style="list-style-type: none">• Implantou-se a rede sem fio na VTs de Barreirinhas, Timon, Caxias e Chapadinha
SIC	243	Implantar o Serviço Monitoramento com Zabbix	<ul style="list-style-type: none">• O projeto encontra-se na fase final, que compreende a elaboração das telas de visualização e o refinamento das regras que geram os alertas. A conclusão do projeto se dará no último dia útil de abril
SPJE	132	Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial)	<ul style="list-style-type: none">• O sistema foi implantado em ambiente de homologação e foram iniciados os testes.
SPJE	235	Contratação de software de Business Intelligence – BI	<ul style="list-style-type: none">• Minuta de Contrato elaborada e enviada para análise da presidência.
SPJE	249	Implantar o SIGEPWEB (Correios) no	<ul style="list-style-type: none">• Instalação do sistema com Banco



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

		Tribunal	Compartilhado. <ul style="list-style-type: none">• Realização de cadastros iniciais (cartões de postagem, remetentes, destinatários de forma manual)
SRC	182	Aquisição de microcomputadores e periféricos	<ul style="list-style-type: none">• Distribuídos mais 39 computadores novos, sendo 20 para capital e 19 para o interior.
SRC	253	Renovação do serviço de atendimento de 1º e 2º Nível	<ul style="list-style-type: none">• Finalizada a construção do Estudo Técnico Preliminar
SSI	154	Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR	<ul style="list-style-type: none">• Contrato assinado. Aguardando pagamento.
SSI	227	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	<ul style="list-style-type: none">• Realizada a primeira revisão do Modelo de Processo.
SSI	254	Aquisição de licenças para softwares COREL DRAW Graphics Suite X6 e Adobe Photoshop	<ul style="list-style-type: none">• Estudo técnico preliminar concluído
SSI	222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	<ul style="list-style-type: none">• Realização de testes com unidades do interior a fim de verificar a qualidade do áudio e do vídeo
SSI	230	Aquisição de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal para 2018	<ul style="list-style-type: none">• Minuta do 4º Aditivo feita. Aguardando análise jurídica do aditivo.
SSI	242	Aquisição de impressoras	<ul style="list-style-type: none">• Fase da análise dos recursos interpostos superada.