



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**Relatório de Atividades da CTIC**  
*Abril-2018*

São Luís - MA



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b><i>INTRODUÇÃO.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</i></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</i></b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b><i>AÇÕES EM DESTAQUES.....</i></b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b><i>PORTFÓLIO DE PROJETOS DE TIC.....</i></b>	<b>8</b>



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## 1 INTRODUÇÃO

---

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de abril de 2018.

O relatório apresenta as atividades da CTIC e está estruturado nos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Ações em destaques;
- Portfólio de Projetos e ações de TIC.

## 2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

---

No período de referência foi realizada uma reunião nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação.

O Comitê de Gestão de TIC reuniu-se em 26/04/2018 e discutiu sobre os seguintes itens:

- Sobreaviso e plantão na CTIC;
- Acompanhamento do PDTIC 2018;
- Acompanhamento do PAC 2018;
- Auditorias de TIC;

## 3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

---

Durante o mês de referência foram realizados 1.186 atendimentos, sendo 40,98% classificados como incidente e 59,02% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizadas estão detalhadas nas tabelas abaixo.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	482	40,64%
Apoio ao PJE	233	19,65%



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Central de Atendimento	190	16,02%
Infraestrutura Computacional	143	12,06%
Desenvolvimento de Sistemas	73	6,16%
Certificado Digital	41	3,46%
Telefonia	18	1,52%
Coordenação da CTIC	2	0,17%
Setor Relacionamento Cliente	2	0,17%
Banco de Dados	1	0,08%
Governança de TI	1	0,08%
<b>Totais:</b>	<b>1.186</b>	<b>100,00%</b>

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

<b>Unidade Organizacional</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
SEC. TRIBUNAL PLENO	120	10,12%
Por Definir	113	9,53%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	102	8,60%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	44	3,71%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	40	3,37%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	37	3,12%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	36	3,04%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	35	2,95%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	28	2,36%
GAB. DES. JAMES MAGNO	28	2,36%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	27	2,28%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	24	2,02%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	22	1,85%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	22	1,85%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	20	1,69%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	20	1,69%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	19	1,60%
PRESIDÊNCIA	19	1,60%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	18	1,52%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	18	1,52%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	17	1,43%



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SEÇÃO DE CERIMONIAL	15	1,26%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	15	1,26%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	15	1,26%
GAB. DES. LUIZ COSMO	15	1,26%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	15	1,26%
COORD. DE PRECATÓRIOS	14	1,18%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	12	1,01%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	12	1,01%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	12	1,01%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	11	0,93%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	11	0,93%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	10	0,84%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	10	0,84%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	10	0,84%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	10	0,84%
VICE-PRESIDÊNCIA	10	0,84%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	10	0,84%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	9	0,76%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	9	0,76%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	9	0,76%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	9	0,76%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	9	0,76%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	8	0,67%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	8	0,67%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	8	0,67%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	7	0,59%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	7	0,59%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	7	0,59%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	6	0,51%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	6	0,51%
NÚCLEO DE ACESSORAMENTO JURIDICO	6	0,51%
ESCOLA JUDICIAL	5	0,42%
SECRETARIA DE ORÇ. FINANÇAS	5	0,42%



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	5	0,42%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	5	0,42%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	5	0,42%
SEÇÃO DE SAÚDE	5	0,42%
CENTRO DE MEMÓRIA	4	0,34%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	4	0,34%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	4	0,34%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	3	0,25%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	3	0,25%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	3	0,25%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	3	0,25%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	2	0,17%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	2	0,17%
COORD. CONTROLE INTERNO	2	0,17%
DIRETORIA-GERAL	1	0,08%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	1	0,08%
<b>Totais: 1.186</b>		<b>100,00%</b>

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Erro na operação	148
Login da Rede (Domínio)	Problemas no Acesso	62
Computador	Algo não funciona	49
Internet	Indisponibilidade	14
Telefonia Fixa	Problema no ramal telefônico	14
Gabinete Virtual	Erro	11
Computador	Não Liga	9
PJe-JT	Indisponibilidade	9
Internet	Erro na página	9
Impressoras	Impressão Falhando	8

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
---------	--------	------------



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Periféricos	Instalação	127
Computador	Mudança de local	50
Impressoras	Instalação	37
PJe-JT	Orientação ao usuário	36
Certificado Digital	Autorização certificado dig	34
PJe-JT	Acesso de Servidor/Magistrados	28
Login da Rede (Domínio)	Alterar Senha	25
PJe-JT	Solicitação de dados	19
Chrome	Orientação ao usuário	18
PJe-JT	Config do ambiente de usuário	14

Requisições de Serviço mais solicitadas

#### 4 AÇÕES EM DESTAQUES

---

Dentre as ações realizadas pela CTIC no mês de referência, destacam-se:

- **Alterações no site do TRT16**

A Seção de Comunicação Social e a CTIC estão reformulando o site institucional do Tribunal com o intuito de modernizar e otimizar sua interface. O projeto foi dividido em duas etapas, sendo que a primeira, já iniciada, busca melhorar a usabilidade do site com pequenas intervenções no layout e alterações na organização dos principais conteúdos ofertados. A segunda etapa, prevista para dezembro de 2018, trará uma completa reestruturação, tanto em relação ao conteúdo quanto ao layout.

- **Implantação da Central de Serviços no setor de Serviços Gerais e Engenharia**

A CTIC iniciou um projeto que visa fazer com que a ferramenta de controle de chamados de TI do Tribunal, Assyst, seja utilizada para gerenciar a central de serviços da Coordenadoria de Serviços Gerais e Seção de Engenharia. O uso da ferramenta se faz necessário devido à crescente complexidade dos serviços providos pelas respectivas unidades e pela busca na melhoria da qualidade dos serviços prestados. Ela também irá auxiliar no estabelecimento de processos de trabalho, fornecendo atendimentos padronizados, gerenciamento otimizado das filas de requisições e maior controle e monitoramento das atividades das unidades.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- **Sistema de Gestão de Precedentes (NUGEP) é implantado no Tribunal**

No mês de abril a CTIC implantou o sistema satélite ao PJe-JT de Gestão de Precedentes, destinado ao servidores lotados no Núcleo de Gerenciamento de Precedentes (NUGEP). A ferramenta permite o acompanhamento e gerenciamento dos processos judiciais que estejam sobrestados aguardando julgamentos de repercussão geral, de casos repetitivos e de incidentes de assunção de competência. Além do controle desses processos, o sistema emite relatórios, alimenta o Banco Nacional de Dados do CNJ, e registra decisões que permitam o prosseguimento dos processos, aumentando a celeridade da justiça.

- **Área de Governança de Tecnologia da Informação do TRT16 é auditada pelo CNJ**

A Coordenadoria de Controle Interno, em ação coordenada do CNJ, irá auditar o sistema de governança e gestão de TI do TRT16 no período de 02 maio a 30 de junho de 2018. O objetivo da auditoria é avaliar os conteúdos estabelecidos para a governança e gestão de TI, considerando projetos, processos, riscos e resultados de TI em comparação com padrões internacionalmente aceitos e as diretrizes dos órgãos de controle como CNJ e TCU. Serão avaliados 52 itens distribuídos nos seguintes temas: políticas e diretrizes, planos de TI, pessoal de TI, gestão de processos, planejamento das contratações de TI, atuação da unidade de auditoria interna e resultados. O resultado da avaliação demonstrará o nível de maturidade da área de governança de TI e servirá de base para futuras ações do Tribunal.

## **5 PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

---

Apresenta-se a evolução dos projetos de TIC ocorridas no período de referência. Para tanto, os projetos e ações estão representados em três perspectivas: projetos e ações concluídas no período, projetos e ações iniciados no período e projetos e ações iniciadas que tiveram movimentação no período.

- **Projetos e ações concluídas**

Unidade	Id	Nome	PA
SGTI	206	Elaborar o plano anual de capacitação 2018	7293/2017
SIC	243	Implantar o Serviço Monitoramento com Zabbix	1107/2018
SPJE	238	Implantação do Sistema NUGEP	466/2018
SPJE	235	Contratação de software de Business Intelligence – BI	7041/2017
SRC	182	Aquisição de microcomputadores e periféricos	8181/2017





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>SRC</b>	253	Renovação do serviço de atendimento de 1º e 2º Nível	3807/2015
<b>SSI</b>	154	Aquisição de cartuchos (toner) para impressora Samsung SL-M4070FR	3553/2017
<b>SSI</b>	230	Aquisição de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal para 2018	222/2018

- Projetos e ações iniciados

Unidade	Id	Nome	PA
<b>SDS</b>	-	Migração de repositórios de códigos fontes (svn-git)	-
<b>SDS</b>	-	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	-
<b>SGTI</b>	265	Responder Questionário de auditoria do CNJ destinado a avaliar a governança e gestão de TI do TRT16"	2998/2018
<b>SGTI</b>	248	Implantação do gerenciamento de portfólio de TIC no Redmine	1384/2018
<b>SIC</b>	262	Aquisição de solução de "Firewall de alta disponibilidade de camada 7"	2501/2018
<b>SIC</b>	263	Renovação da solução de armazenamento de dados "IBM Storwize V5000.	2499/2018
<b>SIC</b>	256	Elaborar o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados	1703/2018
<b>SIC</b>	257	Implantação dos processos de Gerenciamento de Ativos, Capacidade e Disponibilidade	1978/2018
<b>SIC</b>	255	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres	1666/2018
<b>SSI</b>	260	Implantação da Central de Serviços para a Seção de Engenharia e Coord. De Serviços Gerais	2318/2018

- Projetos e ações com evolução

Unidade	Id	Nome	Andamento
<b>SDS</b>	4	SIGEP: Implantação do SGRH	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto em fase de Homologação pela Área de Negócios<ul style="list-style-type: none"><li>o Diversas correções da migração de dados de Rh baseado nos erros reportados pela CGP, relativos à: desconto do auxílio saúde, débitos/créditos de plano de saúde, previdência, servidores requisitados, pensão alimentícia para dependentes, adicional de qualificação, férias, campos exigidos pelo eSocial, entre outros.</li></ul></li></ul>
<b>SDS</b>	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementação das funcionalidades levantadas no protótipo de refatoração do exame admissional (ainda em andamento):<ul style="list-style-type: none"><li>o Avaliação (dados do servidor, história</li></ul></li></ul>



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			<p>clínica, sinais vitais, Hipótese diagnóstica, Dados conclusivos);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Perfil de Saúde (Antropometria, Hábitos de Vida, Vacinas, Medicamentos);</li><li>o História (História Progressiva, Histórico Mórbido Familiar);</li><li>o História Ocupacional (História ocupacional);</li><li>o Exames Complementares (Documentos, Dados bioquímicos, Hemograma completo);</li><li>o Histórico de atendimentos (histórico de atendimentos do paciente);</li></ul>
<b>SDS</b>	75	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corrigidos os esquemas RH, OS e MEDICO;</li><li>• Retirada de role de DBA para usuários da CTIC.</li></ul>
<b>SDS</b>	4	SIGEP: Implantação do FolhaWeb	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto em fase de Homologação pela Área de Negócios<ul style="list-style-type: none"><li>o Diversas correções de configurações de rubricas baseado nos erros reportados pelo setor de Folha de Pagamento, relativos à: subsidio de pensionista civil, gaj, magistrado desligado, rubricas da assefaz.</li></ul></li></ul>
<b>SDS</b>	-	Migração de repositórios de códigos fontes (svn-git)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Migrados os seguintes repositórios: pcponeto, ejud, mail, prontuarioeletronico, segurança, útil.</li></ul>
<b>SGTI</b>	250	Instituir a Política de Governança de TIC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definição da estrutura da portaria;</li><li>• Elaboração dos artigos referente aos princípios e as estrutura dos comitês da estrutura de governança</li></ul>
<b>SGTI</b>	251	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementada a reestruturação do catálogo no Assyst das ofertas de responsabilidades das seguintes unidades:<ul style="list-style-type: none"><li>o Desenvolvimento de Sistemas;</li><li>o Setor de Relacionamento com o Cliente;</li><li>o Setor de Governança de TI.</li></ul></li></ul>
<b>SGTI</b>	248	Implantação do gerenciamento de portfólio de TIC no Redmine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizada a versão do Redmine;</li><li>• Estudo e implantação dos plugins no Redmine;</li><li>• Configuração dos campos adicionais para atender a MGPP.</li></ul>



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>SIC</b>	221	Implantação do Site Backup - Estrutura Física	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborado o Estudo Técnico da Contratação;</li><li>• Início da elaboração do Termo de Referência.</li></ul>
<b>SIC</b>	170	Implantar Rede Sem Fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalarem-se os equipamentos para implantação da rede sem fio nas VTs de Bacabal, Imperatriz, Pinheiros e Santa Inês.</li></ul>
<b>SPJE</b>	132	Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciada a homologação em conjunto com a Caixa Econômica Federal.</li></ul>
<b>SPJE</b>	249	Implantar o SIGEPWEB (Correios) no Tribunal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implantado em produção em Açailândia e Caxias;</li><li>• Iniciadas as atividades de institucionalização do serviço através da produção de manual de procedimentos adequado à realidade do TRT16.</li></ul>
<b>SPJE</b>	175	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Banco de dados de homologação criado, no qual foram também preenchidos os registros iniciais.</li></ul>
<b>SSI</b>	227	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minuta finalizada. Aguardando parecer da SOF e da SADM.</li></ul>
<b>SSI</b>	254	Aquisição de licenças para softwares COREL DRAW Graphics Suite X6 e Adobe Photoshop	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudo Técnico finalizado;</li><li>• Minuta do Termo de Referência construída e em revisão pelo NAJ.</li></ul>
<b>SSI</b>	222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudo técnico elaborado e aguardando manifestação da DG;</li><li>• Iniciado o processo de aquisição do kit multimídia.</li></ul>
<b>SSI</b>	242	Aquisição de impressoras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licitação finalizada. Aguardando os recursos financeiros do CSJT.</li></ul>
<b>SSI</b>	194	Contratação de empresa para prestação de serviço continuado de manutenção na rede de telefonia e central de PABX	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licitação realizada. Em fase de homologação.</li></ul>