



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**Relatório de Atividades da CTIC**  
*Agosto de 2018*

São Luís - MA



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b><i>INTRODUÇÃO.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC .....</i></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC .....</i></b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b><i>AÇÕES EM DESTAQUE.....</i></b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b><i>PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC.....</i></b>	<b>8</b>



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## **1 INTRODUÇÃO**

---

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de agosto de 2018.

O relatório está estruturado nos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Ações em destaque;
- Portfólio de Projetos e ações de TIC.

## **2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC**

---

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em 06/08/2018 ([link para a ata de reunião](#)) e tratou dos seguintes assuntos:

- Contratação do Serviço de Manutenção da Sala Cofre;
- Contratação de dois links redundantes do interior;
- Reformulação do Site Institucional do Tribunal;
- Absorção dos atendimentos do P Je pelo TRT16;
- Política de Governança de TIC;
- Macroprocesso de Planejamento e Gestão do Plano de Contratações e Orçamentário de STIC;
- Alteração do Catálogo de Serviços de TIC;
- Processos de infraestrutura de TIC;
- Portfólio de Projetos de TIC;

Já o Comitê de Gestão de TIC reuniu-se em 27/08/2018 e discutiu sobre os seguintes itens ([link para a ata de reunião](#)):



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- Acompanhamento do PAC 2018;
- Acompanhamento do PDTIC 2018.

### 3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Durante o mês de referência foram realizados 1.477 atendimentos, sendo 37,31% classificados como incidente e 62,69% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas abaixo.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	734	49,70%
Central de Atendimento	342	23,16%
Apoio ao PJE	173	11,71%
Desenvolvimento de Sistemas	100	6,77%
Infraestrutura Computacional	80	5,42%
Telefonia	36	2,44%
Setor Relacionamento Cliente	10	0,68%
Governança de TI	2	0,14%
<b>Totais:</b>	<b>1.477</b>	<b>100,00%</b>

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
SEC. TRIBUNAL PLENO	159	10,77%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	99	6,70%
SEÇÃO DE SAÚDE	60	4,06%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	59	3,99%
EXTERNO (ADVOGADOS, MEMBROS DO MP E JURISDICIONADO)	54	3,66%
PRESIDÊNCIA	50	3,39%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	42	2,84%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	38	2,57%
GAB. DES. LUIZ COSMO	38	2,57%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	35	2,37%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	33	2,23%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	31	2,10%



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	30	2,03%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	30	2,03%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	30	2,03%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	28	1,90%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	27	1,83%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	27	1,83%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	27	1,83%
GAB. DES. JAMES MAGNO	26	1,76%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	25	1,69%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	23	1,56%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	23	1,56%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	23	1,56%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	22	1,49%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	21	1,42%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	20	1,35%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	20	1,35%
VICE-PRESIDÊNCIA	20	1,35%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	18	1,22%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	17	1,15%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	17	1,15%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	16	1,08%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	15	1,02%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	15	1,02%
DIRETORIA-GERAL	14	0,95%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	14	0,95%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	14	0,95%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	12	0,81%
ESCOLA JUDICIAL	12	0,81%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	12	0,81%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	12	0,81%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	11	0,74%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	10	0,68%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	10	0,68%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	10	0,68%
COORD. DE PRECATÓRIOS	10	0,68%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	9	0,61%



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	9	0,61%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	8	0,54%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	8	0,54%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	8	0,54%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	8	0,54%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	7	0,47%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	7	0,47%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	7	0,47%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	6	0,41%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	5	0,34%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	4	0,27%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	4	0,27%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	4	0,27%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	4	0,27%
COORD. CONTROLE INTERNO	4	0,27%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	4	0,27%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	3	0,20%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	2	0,14%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	2	0,14%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	2	0,14%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	2	0,14%
CENTRO DE MEMÓRIA	1	0,07%
<b>Totais:</b>	<b>1.477</b>	<b>100,00%</b>

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
Login de Rede	Algo não funciona	101
PJe-JT	Algo não funciona	98
Computador	Algo não funciona	61
Impressoras	Algo não funciona	27
Computador	Não Liga	19
Navegador de Internet	Algo não funciona	18
Internet	Algo não funciona	17
Intranet	Algo não funciona	17
SUAP	Algo não funciona	16
Telefonia Fixa	Algo não funciona	16



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	205
Computador	Orientação	70
Impressoras	Instalação	57
PJe-JT	Orientação	46
Spark	Instalação ou Configuração	46
Login de Rede	Acesso	34
Pastas/Arquivos/T	Acesso	33
PJe-JT	Solicitação de dados	32
Computador	Mudança de local	32
Navegador de Internet	Instalação	23

Requisições de Serviços mais solicitadas

#### 4 AÇÕES EM DESTAQUE

Dentre as ações realizadas pela CTIC no mês de referência, destacam-se:

- **Unidades Judiciárias de São Luís começaram a utilizar sistema PJe 2.0**

A Presidência, Gabinetes, Varas do Trabalho, Secretaria Judiciária e Secretaria do Pleno estão utilizando a versão 2.0 do Sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe). A nova versão, também conhecida como KZ, apresenta um visual mais prático e dinâmico, tornando a navegação mais ágil, com redução do número de cliques e menor tempo de resposta do sistema, além de ter a possibilidade de customizar a ferramenta de acordo com preferências e necessidades. O treinamento e implantação da nova versão para as Varas do interior estão previstos para novembro de 2018.

- **Rede sem fio é disponibilizada em Varas do Trabalho do Interior**

A CTIC concluiu a implantação da rede sem fio em todas as Varas do interior. A rede permite acesso aos serviços oferecidos pelo Poder Judiciário e demais entidades de caráter público, tais como sistemas de Tribunais, PJe, DETRANs e Receita Federal. O projeto visa a atender à Resolução CNJ 211/2015, que prevê a disponibilização de uma "rede sem fio para a promoção dos serviços ofertados aos usuários e respeitando a política de segurança da informação de cada órgão, sempre que possível".



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- **Tribunal adota suíte de aplicativos do Google**

A plataforma do Google "G Suite" foi implantada na infraestrutura de TI para colaboradores do Tribunal. A principal mudança está relacionada ao acesso do e-mail institucional, que agora se dá pelo Gmail, no lugar do Zimbra. Além disso, todos os produtos do Google estão disponíveis, como Agenda, Drive, Docs, Maps, Hangouts etc. Ao substituir os antigos serviços pela computação em nuvem, o Tribunal aprimora a segurança, aumenta a qualidade nos serviços, simplifica o gerenciamento dos produtos e racionaliza recursos técnicos e financeiros, pois investimentos em equipamentos, softwares e armazenamento deixam de ser necessários.

- **Justiça do Trabalho no Maranhão adota o LibreOffice como suíte de escritório**

O Ato Regulamentar do Gabinete da Presidência nº 7/2018, determinou a adoção do aplicativo LibreOffice como padrão de suíte de escritório no âmbito de toda a Justiça do Trabalho no Maranhão, em cumprimento à política governamental de adoção de programas com código aberto pela Administração Pública. Segundo a portaria, caberá à CTIC a substituição do Microsoft Office pelo aplicativo LibreOffice nas estações do Tribunal no prazo de 6 meses.

## **5 PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

Apresenta-se, na tabela abaixo, a evolução dos projetos e ações de TIC ocorridas no período de referência. Para tanto, os projetos e ações são listados com seus respectivos status e contendo uma descrição dos principais andamentos ocorridos no período.

Área de TIC	Situação	Projeto	Progresso no período
Coordenadoria	<b>Suspenso</b>	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	- Sem evolução no período. Projeto parado.
Desenvolvimento	<b>Concluído</b>	Criação do Portal da Transparência	- Demanda concluída. Realizou-se uma reorganização da página da transparência com links de redirecionamento para os conteúdos já existentes no site do TRT16 conforme sugestão do relatório da SGEPP
Desenvolvimento	<b>Em andamento</b>	Avaliação Atuarial 2018/2019	- Contato com a equipe do ministério da previdência para esclarecimento sobre o formato do envio dos dados. - Alteração da aplicação (desenvolvida no Oracle Forms) para gerar os arquivos no novo formato exigido - que mudou drasticamente para o ano de 2018. - Encaminhamento dos dados extraídos no novo formato à Coordenadoria de Gestão de Pessoas e ao





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			Núcleo de Folha de Pagamento para a validação antes do envio dos arquivos ao MP.
Desenvolvimento	Suspenso	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	- Não houve evolução no período. Aguardando recursos humanos para execução
Desenvolvimento	Pendência	Implantação SILC	- Não houve evolução no período.
Desenvolvimento	Aprovado	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	- Aguardando oficialização da demanda pela Seção de Comunicação Social e retorno do CSJT sobre a questão da paralisação dos projetos que visem alterações no site pelos regionais.
Desenvolvimento	Pendência	Implantação da Biblioteca Digital	- Não houve progresso.
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Implantação do SGRH	- Instalações de pacotes de atualização do SIGEP; - Adequações nos scripts de migração do SGRH (decorrentes de erros identificados pelas Áreas de Negócios ou em virtude nova versão do sistema); - Adequações nos scripts de configuração da FolhaWeb.
Desenvolvimento	Pendência	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	- Sem evolução no período em função da pendência relacionada à formalização do convênio e a finalização do projeto SIGEP/FolhaWeb.
Desenvolvimento	Aprovado	Calendário de eventos institucionais - Correição VT Balsas	
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Módulo Ocupacional - Resolução de 4 defeitos; - Desenvolvimento de 3 novas funcionalidades; - Refatoração de 2 funcionalidades ; Módulo Assistencial: - Resolução de 4 defeitos; - Desenvolvimento de 3 novas funcionalidades; - Refatoração de 1 funcionalidade; Requisitos Nível de Garantia de Segurança 1: - Resolução de 1 defeito; - Desenvolvimento de 1 nova funcionalidade; - Refatoração de 1 funcionalidade;
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	- Adequações dos seguintes sistemas satélites: Nav, eDoc Processos Físicos, Distribuição 2º Grau; Intranet (apenas os módulos de TI, Configurações e Consulta de Pessoas); Site do TRT, Lista Telefônica, Agenda Odontológica.
Governança	Em andamento	Elaborar o Processo de Gerenciamento de Capacitações de TIC	-Realizado o planejamento do projeto. Finalizado o estudo para realização do projeto Iniciado o desenho do processo.
Governança	Concluído	Instituir a Política de Governança de TIC	- Projeto finalizado. Portaria aprovada pelo CGovTIC e publicada pela presidência.
Governança	Em andamento	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	- Revisão aprovada no CGovTIC; - Aguardando análise da Secretaria de Administração para encaminhar à Presidência para formalização das alterações em portaria.
Governança	Concluído	Implantação do Gerenciamento de Portfólio no Redmine	- O projeto foi concluído no período.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Governança	Em andamento	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	- Realizado o planejamento do Projeto (TAP, PGP).
Governança	Em andamento	Elaboração do PDTIC 2019	- Iniciada o planejamento do projeto com a criação e aprovação do TAP e elaboração do PGP.
Infraestrutura	Em andamento	Revisão dos processos de gerenciamento de riscos e de incidentes de segurança da informação	- A revisão do processo de incidentes de segurança da informação foi realizada e aguarda apreciação do Comitê de Segurança da Informação.
Infraestrutura	Em andamento	Implantação da solução de backup de máquinas virtuais	- Finalizado a construção da infraestrutura a ser usada pelo Veeam Backup; - Início da execução dos backups conforme configuração.
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	- Sem evolução no período devido a dificuldade de obter proposta comercial da aquisição
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	- Contrato assinado; - Criação de uma comissão para conduzir a implantação da redejt; - Início do planejamento da contratação (aguardando o projeto executivo da contratada).
Infraestrutura	Em andamento	Implantação de ambiente site backup	- O edital foi publicado; - Aguardando o início da Licitação.
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de solução integrada de colaboração em nuvem	- Assinatura do Contrato; - Realizada a sincronização e validação das contas de homologação; - Realizada a transferência dos e-mails antigos para a nova solução em nuvem.
Infraestrutura	Em andamento	Ampliação da Solução de Teletrabalho	- Processo de contratação realizado; - Aguardando a emissão da nota de empenho para efetivar a aquisição.
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução para cobertura de rede sem fio	- Foi implantada a rede sem fio "TRT 16 - Vara do Trabalho" em todas as VTs do interior; - Foram instalados 3 novos access points, sendo dois no térreo, próximo ao antigo almoxarifado, e um no 3º andar. A instalação dos novos access points elevou o percentual de equipamentos instalados de 78,6% para 82,7%.
Infraestrutura	Pendência	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	- A POSIC foi revisada e sua minuta aguarda apreciação do Comitê de Segurança da Informação.
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução de virtualização, backup e sistema operacional por servidores	- Início da fase planejamento da contratação.
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de suporte técnico Oracle	- Foi publicada a portaria que instituiu a equipe de planejamento da contratação.; - O Estudo Técnico Preliminar foi elaborado, assinado pelos membros da equipe de planejamento e encaminhado à CTIC.
Infraestrutura	Cancelado	Migração dos arquivos do	- Projeto cancelado.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

		servidor oradb01 para o srv-arquivos	
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundancia para VTs do interior	- Realizadas alterações no Termo de Referência conforme considerações do Núcleo de Assessoramento Jurídico; - Contratação segue para elaborações do edital (Secretaria Administrativa) e realização da licitação (Seção de Aquisições Públicas).
Infraestrutura	Em andamento	Implantação de ferramenta de gerenciamento de backup para o Postgres	- Solução configurada e início da fase de testes de backup dos servidores.
Infraestrutura	Em andamento	Implantação dos processos de Gerenciamento de Ativos, Capacidade e Disponibilidade	- O processo de configuração foi revisado e o processo de disponibilidade instituído, ambos em portaria.
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução de "Firewall de alta disponibilidade de camada 7"	- A licitação foi homologada junto à ARP. O TRT 16 já enviou o DDO e neste momento inicia os trâmites internos para efetivação da aquisição.
Infraestrutura	Em andamento	Renovação da solução de armazenamento de dados "IBM Storwize V5000"	- Elaborado todos os artefatos da contratação.
Infraestrutura	Suspenso	Implantação de solução para formatação remota de computadores	- O projeto foi suspenso em virtude do rebaixamento de sua prioridade frente aos demais projetos do SIC.
Infraestrutura	Concluído	Elaborar o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados	- O projeto foi concluído e suas portarias publicadas. Ademais, o processo já foi executado com a implantação do backup do firewall.
PJE	Em andamento	Contratação de suporte para servidores BLADE DELL	- No final de Julho/2018 foi formalizada a abertura do projeto; - Em agosto/2018 foram finalizados os documentos: DOD, Termo de Abertura do Projeto e o Plano de Gerenciamento do Projeto; - Além disso enviado Ofício ao fornecedor solicitando manifestação quanto ao interesse na renovação contratual para analisarmos este cenário no Estudo Técnico Preliminar;
PJE	Pendência	Implantação do IPCA-e no sistema de cálculos trabalhistas	- Realizada reunião entre os interessados para alinhar as pendências. Na reunião foi informado que o sistema foi atualizado com os artefatos de banco de dados cedidos pelo TRT10 e posteriormente foi disponibilizado para homologação;
PJE	Pendência	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	- Publicado Termo de cooperação no DOU; - Enviado uma via do termo assinado ao TRT13 pelos correios; - Minutada e publicada portaria de acompanhamento e gestão do termo de cooperação - PORTARIA GP Nº 806/2018.
PJE	Suspenso	Implantação do Sistema Satélite SICOND	- O projeto encontra-se parado, em virtude de atividade em outros projetos.
PJE	Em andamento	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE	- Sistema entregue em ambiente de homologação para validação.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PJE	Em andamento	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	<ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitado que o a secretária do CEJUSC bem como a juíza coordenadora homologuem o sistema.</li><li>- Ajustado o e-mail do sistema para o Gmail.</li></ul>
PJE	Em andamento	Implantação da primeira fase do SIF	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foram realizados testes de comunicação entre o ambiente de produção da Caixa e o ambiente de produção do Tribunal. Com a validação desses testes, o sistema foi colocado em produção no dia 15/08/2018.</li></ul>
PJE	Em andamento	Solução de Monitoramento do PJe-JT	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizado o planejamento da contratação (formalizado o início do projeto, elaborado o DOD e elaborado o Plano de Gerenciamento do Projeto);</li><li>- Elaborada a minuta do Estudo Técnico Preliminar para contratação de solução de monitoramento do PJE;</li><li>- Iniciada a construção do Termo de Referência.</li></ul>
PJE	Em andamento	Implantar o SIGEPWEB (Correios) no Tribunal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi alterado o escopo do projeto para que o SigepWeb não seja mais utilizado com banco compartilhado, mas banco local;</li><li>- Diante disse ocorrem as seguintes ações: Colhida autorização para alterar o escopo do projeto e Recriado os artefatos relacionados a implantação (manual de instalação, manual do usuário, manual de salvamento da PLP, documentação para equipe de suporte técnico).</li></ul>
PJE	Em andamento	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Todos os itens de 1º e 2º graus foram implementados.</li></ul>
PJE	Em andamento	Implantação do Pje KZ	<ul style="list-style-type: none"><li>- O módulo KZ foi ativado 100% em todo o PJE 2º grau (Gabinetes, Presidência e Secretarias);</li><li>- Houve acompanhamento da ativação via operação assistida em todos os setores;</li><li>- Próxima fase envolve ativação e treinamento das varas do interior no módulo KZ.</li></ul>
PJE	Em andamento	Desenvolvimento do PEC 2.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborado os documentos de planejamento do projeto (TAP e PGP);</li><li>- Elaborado o Documento de Arquitetura de Software (DAS).</li></ul>
Rel. Cliente	Em andamento	Aquisição de microcomputadores portáteis - notebooks	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi emitido empenho, o contrato foi assinado e os notebooks foram entregues;</li><li>- O projeto está na fase de acompanhamento da contratação - recebimento definitivo dos notebooks;</li><li>- As características do notebook e acessórios foram checadas e consideradas aderentes ao termo de referência.</li></ul>
Rel. Cliente	Em andamento	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foram definidos: o escopo a ser abrangido; formas de incentivo pela participação; e as perguntas a serem utilizadas.</li><li>- Foi criada uma estratégia para divulgação da pesquisa em parceria com a ASCOM.</li></ul>
Rel. Cliente	Em andamento	Implantar o LibreOffice no TRT16	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recebimento das demandas de continuar utilizando o Microsoft Office e manifestações da CTIC.</li><li>- Foi iniciada a instalação remota do LibreOffice no interior do estado. Duas Varas do trabalho já foram concluídas;</li><li>- Iniciado um estudo para tentar instalar o LibreOffice de maneira automatizada, sem necessidade da</li></ul>



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			intervenção de um técnico durante a instalação.
Segurança	Em andamento	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	- Realizados os trâmites administrativos em unidades externo à CTIC, mais especificamente relacionados aos aspectos do reajuste contratual e a vigência do contrato; - Processo na CTIC para revisão das sugestões de melhoria apresentada pelo Núcleo de Assessoramento Jurídico e pelo Setor de Assessoramento Contábil.
Segurança	Em andamento	Aquisição de licenças para softwares COREL DRAW Graphics Suite X6 e Adobe Photoshop	- Processo no NAJ aguardando parecer.
Segurança	Concluído	Aquisição de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal para 2018	- Projeto finalizado.
Segurança	Em andamento	Elaborar o processo do plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC)	- Processo em fase de publicação da portaria pela presidência.
Segurança	Em andamento	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	- Plano em fase final de revisão, em que ocorrerá a validação pelos gerentes dos projetos dos valores e o cronograma das contratações.
Segurança	Pendência	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	- Esse projeto depende da aquisição de kits multimídia e câmeras HD.
Segurança	Cancelado	Solução para confecção de carterias/crachás	- Projeto Cancelado por indisponibilidade de servidores para condução do planejamento da contratação; - Foi incluído na Plano de Soluções de TI para 2019.
Segurança	Suspenso	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	- Sem evolução no período. Projeto parado.
Segurança	Em andamento	Aquisição de kits multimídias	Em fase de seleção de fornecedor. Aguardando ata homologada pelo órgão gestor.
Segurança	Em andamento	Regulamentação serviço extraordinário e sobreaviso de TIC	- Sugestões de modificações apresentadas após análise da Presidência e Comitê de Governança.
Segurança	Em andamento	Aquisição de impressoras	- Solicitaram-se recursos ao CSJT. Aguardando descentralização orçamentária para continuar o trâmite processual.
Segurança	Em andamento	Aquisição de solução de impressão colorida A3	- Minuta de Edital elaborada, na SADM para análise.
Segurança	Em andamento	Aquisição de solução de monitor Ultra Widescreen	- Encaminhado ao CSJT pedido de participação na licitação.
Segurança	Em andamento	Serviços de Manutenção e Suporte das Soluções de Segurança Física dos Datacenters da Justiça do Trabalho (Salas-Cofre)	- Finalização do ETP e do TR.