



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PORTFÓLIO DE TIC

RELATÓRIO DOS INDICADORES - 2020

EGP-TIC

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INDICADORES DO PROCESSO	3
3. APURAÇÃO DOS INDICADORES	4
4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O RESULTADO	6

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como escopo a demonstração e a análise dos indicadores e metas do Processo de Gerenciamento de Portfólio de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o exercício de **2020**. O indicadores para este processo são:

- Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC.

2. INDICADORES DO PROCESSO

	1 - Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC	2 - Índice Médio de RDS Entregues
Objetivo:	Medir a periodicidade de publicação do Portfólio de Projetos de TIC	Medir o percentual de Relatórios de Status de Projetos repassados pelos gerentes de projetos em cada versão do portfólio de projetos.
Periodicidade:	Anual	Mensal
Forma de cálculo:	$IPP = \left(\frac{nPortAno}{12} \right) * 100$, onde $nPortAno$ = quantidade de versões do portfólio do ano de apuração.	$IMRds = \left(\frac{nRDSResp}{nRDS} \right) * 100$, onde $nRDSResp$ = quantidade de RDSs respondidas da versão. $nRDS$ = quantidade de RDSs da versão.
Fonte:	Planilha para cálculo do Indicador 1 (Anexo I) <ul style="list-style-type: none"> • nPortAno: somar a quantidade de versões que tenha o ano de apuração na coluna Referência da planilha. 	Planilha para cálculo do Indicador 2 (Anexo II) <ul style="list-style-type: none"> • nRDSResp: somar a quantidade de RDSs com a coluna “Entregue” igual a “sim” e com a “Referência” do portfólio que se está medindo. • nRDS: somar a quantidade de RDSs previstas para “Referência” do portfólio.
Meta:	100% Critério de Análise: Verde: Índice = 100% Amarelo: 70% >= Índice < 100% Vermelho: Índice < 70%	100% Critério de Análise: Verde: Índice = 100% Amarelo: 70% >= Índice < 100% Vermelho: Índice < 70%

3. APURAÇÃO DOS INDICADORES

Os resultados das medições para o ano de 2020 estão resumidas na tabela abaixo:

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1 - Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC	100%											
2 - Índice Médio de RDS Entregues	100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	87%	100%	100%	84%	98%

Abaixo está a tabela de versões de portfólio de projetos publicadas ao longo de 2020 que foram utilizadas para o cálculo do indicador 1.

Referência	Incluído em	Documento
Dezembro/2020	18/01/2020	Link
Novembro/2020	09/12/2020	Link
Outubro/2020	11/11/2020	Link
Setembro/2020	16/10/2020	Link
Agosto/2020	10/09/2020	Link
Julho/2020	07/08/2020	Link
Junho/2020	06/07/2020	Link
Mai/2020	05/06/2020	Link
Abril/2020	13/05/2020	Link
Março/2020	22/04/2020	Link
Fevereiro/2020	12/03/2020	Link
Janeiro/2020	12/02/2020	Link

Para o indicador 2, foi utilizado a tabela abaixo, que apresenta a quantidade de RDSs de cada mês e se elas foram entregues ou não pelos gerentes de projetos.

	UNIDADE DE TIC
--	----------------

Mês	RDS Entregue?	CTIC	SDS	SGTI	SIC	SPJE	SRC	SSI	Total geral	Índice
janeiro/2020	Sim	11	10	1	11	6	6	2	47	100%
	Não	0	0	0	0	0	0	0	0	
fevereiro/2020	Sim	11	10	1	9	7	5	2	45	92%
	Não	1	0	0	3	0	0	0	4	
março/2020	Sim	7	10	1	7	7	3	2	37	77%
	Não	5	0	0	4	0	2	0	11	
abril/2020	Sim	11	8	5	7	7	5	1	44	88%
	Não	2	0	0	4	0	0	0	6	
maio/2020	Sim	10	9	6	12	7	6	1	51	98%
	Não	1	0	0	0	0	0	0	1	
junho/2020	Sim	8	7	5	14	7	5	1	47	100%
	Não	0	0	0	0	0	0	0	0	
julho/2020	Sim	8	7	5	15	6	5	2	48	100%
	Não	0	0	0	0	0	0	0	0	
agosto/2020	Sim	8	7	4	9	6	5	2	41	87%
	Não	0	0	0	6	0	0	0	6	
setembro/2020	Sim	0	7	3	19	5	4	3	47	100%
	Não	6	0	0	0	0	0	0	0	
outubro/2020	Sim	6	6	3	18	6	4	3	46	100%
	Não	0	0	0	0	0	0	0	0	
novembro/2020	Sim	3	7	3	12	5	3	3	36	84%
	Não	0	0	0	7	0	0	0	7	
dezembro/2020	Sim	4	7	3	17	5	3	3	42	98%
	Não	0	0	0	1	0	0	0	1	

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O RESULTADO

O índice obtido para o indicador 1 foi de 100%, ou seja, demonstrando que o portfólio de projetos vem sendo publicado tempestivamente. Já o indicador 2, apresenta a quantidade de relatórios entregues pelos gerentes de projetos. Esse indicador oscilou ao longo do ano, porém dentro de uma margem satisfatória. Este processo pode ser ainda aprimorado e como sugestão de melhoria, o indicador 1 pode ser alterado para considerar um prazo para publicação do relatório mensal do portfólio. Já no indicador 2, como sugestão de melhoria, alterá-lo para que seja considerado o prazo na entrega das RDSs também por parte dos gerentes.