



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TIC

RELATÓRIO DOS INDICADORES - 2020

EGP-TIC

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. APURAÇÃO DO INDICADOR	3
3. FONTE	4
4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O RESULTADO	6

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como escopo a demonstração e a análise dos indicadores e metas do Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o exercício de **2020**. O indicador para este processo é:

Índice de Aderência a Metodologia	
Objetivo:	Medir o uso da Metodologia de Gerenciamento de Projetos pela CTIC. Durante o ciclo de vida do projeto, o EGP-TIC fará a avaliação da qualidade dos artefatos gerados pelo gerente de projetos. Este indicador mede a aplicação correta dos métodos, técnicas e ferramentas apresentados na MGP, por meio da quantidade de documentos obrigatórios apresentados.
Periodicidade:	Anual
Forma de cálculo:	(Quantidade de itens obrigatórios apresentados) / (Quantidade de itens obrigatórios previstos)
Fonte:	Documentos do Projeto apresentados, como por exemplo: TAP, RDS, TEP.
Meta:	Meta: 100% Critério de Análise: Verde: Índice \geq 90% Amarelo: 50% \leq Índice $<$ 90% Vermelho: Índice $<$ 50%

2. APURAÇÃO DO INDICADOR

No ano de 2020 a quantidade total de projetos finalizados no exercício foi de 40 projetos. Desses, **65%, ou seja, 26** são considerados aderentes à metodologia por apresentarem 90% dos artefatos necessários. A tabela abaixo apresenta o percentual de projetos aderentes separados pelas unidades de TIC.

Unidades de TIC	Qtd de Projetos	Índice
Projetos aderentes à MGP: Coordenação	10	30%
Projetos aderentes à MGP: SDS	7	86%
Projetos aderentes à MGP: SGTI	5	100%

Projetos aderentes à MGP: SIC	6	50%
Projetos aderentes à MGP: SPJE	1	100%
Projetos aderentes à MGP: SRC	7	86%
Projetos aderentes à MGP: SSI	4	50%
Total	40	65%

3. FONTE

ID	Projeto/Ação	Unidade	Status	Fim Realizado	Índice	Aderente MGP	Observação
277	SIGEP: Implantação do SGRH	SDS	Concluído	06/03/2020	96%	S	Sem TAP.
223	Calendário de eventos institucionais	SDS	Concluído	19/02/2020	80%	N	TAP elaborado, porém sem ciência da CTIC
526	Contratação de Treinamento em DevOps	SDS	Concluído	16/09/2020	100%	S	TEP não teve o aceite do demandante.
354	Desenvolvimento do PEC 2.0	SDS	Concluído	30/05/2020	96%	S	Não apresentou 1 RDS
446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	SDS	Concluído	27/05/2020	100%	S	
224	Implantação do sistema eConsig	SDS	Concluído	26/05/2020	92%	S	Sem TAP
520	Renovação do Contrato de Serviço de SMS Corporativo	SDS	Concluído	31/03/2020	100%	S	
56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	SPJE	Concluído	19/10/2020	97%	S	TEP elaborado, porém sem o aceite formal do demandante.
529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	SGTI	Concluído	31/07/2020	100%	S	
510	Elaboração do Plano Anual de Capacitação 2020	SGTI	Concluído	30/04/2020	100%	S	
534	Implantação do PJe Mídias	SGTI	Concluído	17/08/2020	100%	S	
531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	SGTI	Concluído	30/11/2020	100%	S	
509	Revisar PDTIC 2019/2020	SGTI	Concluído	30/11/2020	100%	S	
233	Contratação de serviços de telecomunicações de	SIC	Concluído	30/12/2020	66%	N	TEP elaborado, porém sem o aceite formal do

	dados - RedeJT						
							demandante. Não apresentou 9 RDSs.
455	Aquisição e implantação de servidores Blades	SIC	Concluído	30/09/2020	100%	S	
545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	SIC	Concluído	30/11/2020	67%	N	Sem TAP e TEP.
493	Implantação do Switch SAN	SIC	Concluído	14/01/2020	67%	N	Sem TAP. Não apresentou 2 RDSs.
523	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres 2020	SIC	Concluído	31/07/2020	100%	S	
490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	SIC	Concluído	29/12/2020	100%	S	
168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	SSI	Cancelado	31/08/2020	93%	S	Sem TAP e sem 1 RDS.
475	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	SSI	Cancelado	29/05/2020	75%	N	Sem TAP e sem 3 RDSs.
147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	SSI	Cancelado	30/06/2020	88%	N	Sem TAP, sem TEP e sem 1 RDS.
457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	SSI	Concluído	16/04/2020	94%	S	Sem 1 RDS.
500	Aquisição de computadores e periféricos	SRC	Concluído	11/05/2020	92%	S	TEP elaborado, porém sem o aceite formal do demandante.
530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	SRC	Concluído	28/08/2020	100%	S	
391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	SRC	Concluído	30/04/2020	95%	S	Sem 1 RDS.
508	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	SRC	Concluído	30/03/2020	100%	S	
535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	SRC	Concluído	31/08/2020	67%	N	Sem TAP e sem TEP.
381	Solução de Voz Corporativa	SRC	Concluído	03/12/2020	97%	S	TAP sem aprovação formal.
547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	SRC	Concluído	15/10/2020	100%	S	

378	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	CTIC	Concluído	04/02/2020	75%	N	TEF sem aceite formal do demandante.
246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	CTIC	Cancelado	29/05/2020	84%	N	Sem TAP, sem TEP e sem 2 RDS.
532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	CTIC	Concluído	31/08/2020	86%	N	Sem TAP.
489	Implantação do Sistema Garimpo	CTIC	Concluído	11/05/2020	91%	S	Sem TAP.
521	Interligação dos datacenters do TRT16 por Fibra Óptica	CTIC	Cancelado	30/06/2020	63%	N	Sem 3 RDSs.
525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	CTIC	Concluído	11/12/2020	100%	S	
544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	CTIC	Concluído	28/08/2020	75%	N	Sem TAP.
543	Publicação de ATA para Notebooks	CTIC	Concluído	29/10/2020	83%	N	Sem TAP.
527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	CTIC	Concluído	21/10/2020	90%	S	Sem TAP.
546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	CTIC	Concluído	29/10/2020	75%	N	Sem TAP.

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O RESULTADO

Foram considerados apenas a existência dos artefatos, não se atentando para a qualidade dos documentos. Para medições seguintes, sugere-se adentrar na verificação da qualidade da construção da documentação.

O único indicador desse processo trata apenas de informações a nível de projeto. Sugere-se o acompanhamento do indicador também por áreas – como o percentual de projetos aderentes a MGP separados pelas unidade da CTIC –, uma vez que assim será possível direcionar ações para as áreas com menor aderência, coletando feedbacks e verificando se há necessidade de maior suporte no uso da metodologia.