



TRT-16ª REGIÃO
Maranhão

TELEFONES VOIP

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - CTIC



Este manual foi elaborado para auxiliá-lo na utilização dos telefones VOIP.

Apresentaremos a descrição dos aparelhos telefônicos, as facilidades e seus respectivos códigos para o usuário do ramal.

- Apresentação
- Principais teclas
- Principais operações
- Chamadas
- Desvios
- Programação de teclas (atalhos)
- Verificar registro de chamadas
- Excluir registro de chamadas



Apresentação do aparelho MOD. 8018 (Tipo 1)



- Display monocromático
- 6 teclas de funções dedicadas
- Teclas de navegação
- 3 teclas pré-programadas com LED e ícone no papel: Tecla alfanumérica F1, F2.
4 teclas programáveis com LEDs e etiqueta de papel.
- Conector USB para auricular
- Teclas de funções permanentes: acesso rápido às funções principais do telefone
- Alto-falante

Obs.: Este aparelho não possui fonte de alimentação.

Teclas das principais funções



Tecla Desligar: desliga uma chamada



Tecla Rediscar: liga para o último número discado



Tecla Mute

Em conversaçãõ: ao ativar o seu correspondente não escuta a comunicaçãõ
Sem comunicaçãõ: aperte esta tecla e é ativado o modo de atendimento automático



Teclas de Volume: para aumentar e reduzir o volume do alto-falante, do monofone ou do toque de chamada



Tecla Viva Voz/ Hands Free: para fazer chamada ou atender sem levantar o monofone



Tecla de Correio de Voz: Se esta estiver intermitente, indica a existência de uma mensagem de voz, uma nova mensagem de texto, ou ainda chamadas perdidas (não atendidas).



Tecla OK: Permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que poderão ser programadas ou configuradas

Teclas de Navegaçãõ: Permite a navegaçãõ de uma página para outra e o deslocamento pelo conteúdo de uma página



Tecla Voltar/Sair



menu: Contém as funções que podem ser ativadas/desativadas
pess: teclas de linha, teclas de atalhos

info: Contém informações do telefone, nome, ramal, estado, etc.

CAPTURAR CHAMADA

Função: Capturar a chamada de um ramal que está no mesmo grupo de captura.

Prefixo: *0

Procedimento: Quando algum ramal do seu grupo estiver tocando, retire o fone do gancho, digite *0.

TRANSFERIR CHAMADA

Função: Para transferir uma ligação para outro ramal

Procedimento: Aperte o número do ramal desejado e desligue.

Caso queira anunciar, aguarde o atendimento para informar e desligue.

Cancelar Transferência: Aperte a tecla **1** ou o botão “**Fim consulta**”.



NÃO PERTURBE

Função: Para que o ramal não receba chamadas

Prefixo: *74

Procedimento: Aperte *74, informe a senha (0000) e aperte em “**Aplicar**”

Para cancelar, aperte *74.



CHAMADA PARA LINHA EXTERNA

Função: Acesso à linha externa.

Prefixo: 0

Procedimento: Digite 0 + número externo. Somente para números com DDD 98.

CHAMADA PARA CELULAR

Função: Acesso à linhas telefones celulares

Prefixo: 0

Procedimento: Digite 0 + número do telefone celular.

CHAMADA INTERURBANA

Função: Acesso à linha interurbana. Toda ligação para DDD diferente de 98 é considerado interurbano.

Prefixo: 0

Procedimento: Digite 0 + DDD + número da linha. Será solicitado a **senha da unidade**.

Exemplo: 0 + 099 + 99999-9999 + Senha da unidade

CHAMADA PARA 0800 COM ENVIO DE DÍGITOS PARA ESCOLHA (DTMF)

Função: Envio DTMF – Pós discagem com envio de dígitos. Normalmente utilizado para consultas bancárias, chamada 0800, cartões de créditos, URA, ou outras chamadas que necessitem o envio de dígitos durante a ligação.

Prefixo: “*Enviar DTMF*” (Tecla dinâmica do aparelho IP).

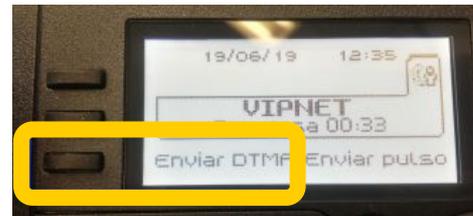
Procedimento: Após estabelecer uma chamada, localize a opção **Enviar DTMF** e aperte a tecla correspondente à opção, conforme procedimento abaixo (Teclas Dinâmicas do aparelho):



Efetue a ligação desejada



Aperte a tecla de navegação para baixo



Escolha a opção **Enviar DTMF**

Após a seleção, o aparelho habilitará o envio dos dígitos para que seja escolhida a opção do atendimento automático

CHAMADAS EM GRUPO ATÉ 3 PARTICIPANTES

Função: Estabelecer uma conexão com duas chamadas simultaneamente.

Prefixo: 3

Procedimento: Fazer uma chamada com o primeiro número e aguardar o atendimento. Discar o segundo número, como se fosse fazer uma transferência, e aguardar o atendimento do terceiro. Ao atender, apertar o botão 3 (ou ainda apertar a tecla dinâmica conferência).



CHAMADA DE RETORNO AUTOMÁTICO

Função: O retorno automático é utilizado quando você liga para um ramal que está ocupado, e quer que a ligação retorne automaticamente quando o ramal desocupar.

Prefixo: 2

Procedimento: Ao ligar para o ramal ocupado, aperte a tecla **2** ou em "Rechamar".



DESVIOS DE CHAMADA

IMEDIATO

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, independente de seu estado (livre ou ocupado).

Prefixo: *50

Procedimento: Digite *50 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações.

POR OCUPADO

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando estiver ocupado.

Prefixo: *51

Procedimento: Digite *51 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

POR NÃO ATENDIMENTO

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando não atender.

Prefixo: *52

Procedimento: Digite *52 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações.

POR OCUPADO OU NÃO ATENDIMENTO

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, quando estiver ocupado ou não atender.

Prefixo: *53

Procedimento: Digite *53 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações.

Para **cancelar os desvios**, digite o código ***49**

ATIVAR DESVIOS OU NÃO PERTURBE VIA MENU



Aperte o botão indicado



Selecione a opção



Confirme o tipo de Desvio ou Não Perturbe



Informe o ramal desejado



Mensagem de confirmação

DESATIVAR DESVIOS OU NÃO PERTURBE VIA MENU



Aperte o botão indicado



Aperte em Desativar



Mensagem de confirmação

PROGRAMAÇÃO DE TECLAS DE ATALHO (AGENDA)

Função: Programar discagem rápida ou serviço em tecla personalizada.

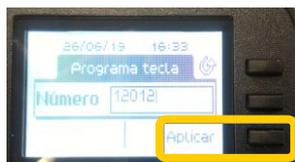
Procedimento: Usar as teclas de navegação para ir até a página **Menu** e seguir os passos abaixo.



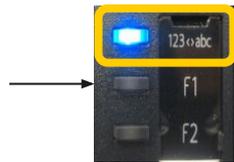
A senha padrão é **0000**.

Tecla a ser programada

Opte por **Serviços** ou **Ramal**



Informe o número (caso seja externo, lembre-se de colocar o **0** antes).



Caso deseje adicionar um nome, habilite a tecla de caractere.

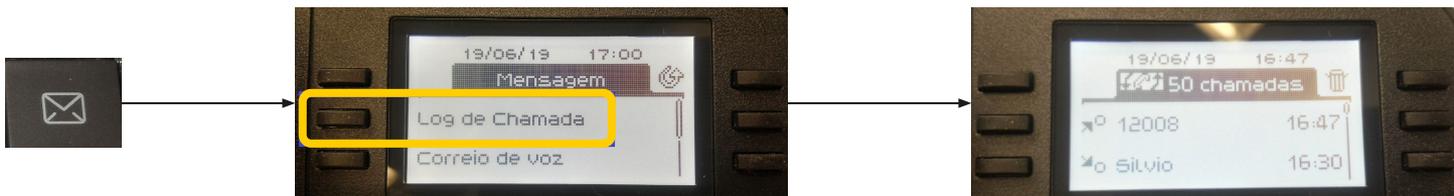


A configuração está pronta. Para sair, aperte  ou 

VERIFICAR REGISTRO DE CHAMADAS

Função: Verificar log de chamadas (chamadas atendidas, discadas e perdidas).

Procedimento: Apertar a Tecla caixa de correio, localizar a opção Log de chamada e apertar a tecla ao lado correspondente conforme abaixo:



Aperte para voltar, ou para sair.

Indica chamada recebida e não atendida.

Indica chamada recebida e atendida.

Indica chamada realizada e não atendida pelo destino.

Indica chamada realizada e atendida pelo destino.

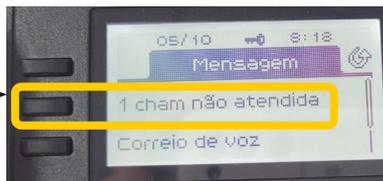
EXCLUIR REGISTRO DE CHAMADAS NÃO ATENDIDAS

Função: Excluir o registro de chamadas para apagar o led do botão de mensagens.

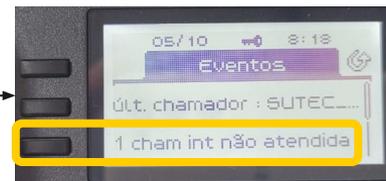
Procedimento: Clicar no botão de mensagens e seguir os passos abaixo.



Aperte o botão indicado



Aperte o botão de chamadas não atendidas



Aperte na opção em que há registros



Aperte o botão Excluir



Após a mensagem, aperte o botão  para sair